

לקוח/ה יקר/ה ,

הסכם לרכישת ציוד - לקוח פרטי

בזק בינלאומי, ספקית שירותי האינטרנט המובילה בישראל, שמחה לספק לך נתב WiFi+ ("המוצר").
במצורף לערכת המוצר, נמסרה לך חשבונית רכישה וכתב אחריות.

במקרה בו הלקוח הינו לקוח עסקי אשר נרשם בבזק בינלאומי ככזה, מובהר כי הוראות חוק הגנת הצרכן,
תשמ"א 1981 ("החוק") אשר חלות על "צרכן" כהגדרתו בחוק, אינן רלוונטיות לגביו ואין להן תחולה.

פרטי המוצר

נתב WiFi+ מתקדם תוצרת Heights elecom (ארץ ייצור: סין), בעל תכונות ייחודיות המעניקות כיסוי
אלחוטי מהיר ברחבי הבית, ובין היתר:

- מעבד רב עוצמתי Dual-Core בעל יכולת עיבוד מתקדמת לתמיכה בקצב גבוה וחיבור של מספר רב של משתמשים בו זמנית;
- מאפשר שידור ברשת אלחוטית אחודה (Band Steering) וגם בחירה בין 2 רשתות נפרדות Ghz2.4 ו-Ghz5;
- תמיכה בתצורת חיבור Play&Plug לרשת האינטרנט;
- תמיכה מובנית בפרוטוקול IPv6;
- תמיכה בעדכוני גרסה אוטומטיים ללא התערבות הלקוח;
- 4 4 X GE LAN יציאות LAN;
- 1 USB host 3.0 interface x - חיבור USB.

תוקף אחריות: כמפורט בכתב האחריות שנמסר במצורף לערכת המוצר.

אספקת המוצר

אספקת המוצר כרוכה בתוספת תשלום עבור המשלוח בעלות של 29.9 ₪.

אספקת המוצר ללקוח תבצע תוך 5 ימי עסקים מיום חיוב הלקוח, אלא אם נמסר ללקוח אחרת במועד ביצוע העסקה.

שירות ואחריות

1. אנו מתחייבים לעשות כל שביכולתנו על מנת לספק לך את המוצרים האיכותיים והטובים ביותר.
2. השימוש המוצר הינו באחריות הלקוח ובכפוף לתנאי היצרן.
3. בזק בינלאומי אינה אחראית לטיב המוצר והלקוח מצהיר כי המוצר מסופק במצבו כפי שהוא (as is). בזק בינלאומי אינה יוצרת מצג כלשהו והיא לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בקשר עם מסחריות המוצר והתאמתו למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת מצג כלשהו ולא תישא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי המוצר נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח או לצרכי הלקוח ו/או יסופק באופן מלא ומוחלט וללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות/ מוצרים אחרים של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות.

4. השימוש במוצר מושא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות.
5. בזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל תקלה ו/או עיכוב בשימוש במוצר שמקורם בגורמים שאינם בשליטתה. בכל מקרה לא תישא בזק בינלאומי באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, העשוי להיגרם ללקוח עקב השימוש במוצר, לרבות כל פגם או תקלה במוצר. האחריות הניתנת ללקוח בגין המוצר היא הסעד היחיד לו זכאי הלקוח בקשר לכל טענת פגם, תקלה או אי התאמה של המוצר.
6. ככל שבזק בינלאומי תבצע עבודות באתר הלקוח, הלקוח מאשר כי כל העבודות נעשות באישורו ועל פי הנחיותיו. מובהר, כי בזק בינלאומי איננה אחראית לכל נזק העשוי להיגרם באתר הלקוח כתוצאה מעבודות תשתית ו/או חיווט אשר יבוצעו על ידה כאמור.
7. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הגבלת האחריות כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

תשלום ותנאי עסקה

1. בהתאם לבקשתך לרכוש את המוצר ביום, תחויב במועד ביצוע העסקה בעלות בסך 608.00 ש"ח כולל מע"מ בפריסה ל-36 תשלומים חודשיים שווים, או באופן אחר על פי המוסכם עם הלקוח בעת ביצוע העסקה.
2. כלל הסכומים שבנספח כוללים מע"מ, ככל שקיים כשיעורו בחוק.
3. במקרה בו לא יפרעו אחד או יותר מהתשלומים, אזי בנוסף לתשלומים בגין המוצר, ייגבו הוצאות גבייה, הפרשי הצמדה ותשלומי ריבית בשיעור המרבי בהתאם להוראות [חוק פסיקת ריבית והצמדה](#), [תשכ"א-1961](#) בגין תשלומים שלא נפרעו.
4. בזק בינלאומי תהא רשאית לגבות גם עמלה בגין החזרת התשלומים וזאת, בנוסף לכל תשלום המגיע לה על פי כל דין ו/או הסכם. העמלה תיגבה מאמצעי התשלום שנמסר לצורך חיוב המוצר. בנוסף, במקרה בו לא יפרעו התשלומים בגין המכשיר במועד, תהא בזק בינלאומי רשאית, להעמיד את יתרת התשלומים לפירעון מיידי. במקרה בו הנך "צרכן" כהגדרתו בחוק, "עשה הדבר לאחר מתן התראה ובהתאם להוראות סעיף 4 לתקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות), תשמ"ג-1983".
5. לקוח המבקש לשלם בהוראת קבע לחיוב חשבון הבנק או כרטיס אשראי מיודע בזאת כי תבוצע לגביו בדיקת חיווי אשראי בהתאם להוראות חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016 בדיקה כאמור כרוכה בפניה של לשכת האשראי אל בנק ישראל בבקשה לקבלת המידע הכלול במאגר בנוגע ללקוח.

ביטול עסקה

1. לקוח פרטי כהגדרתו בחוק, רשאי לבטל את עסקת רכישת המוצר תוך 14 יום ממועד ביצוע העסקה או ממועד קבלתו, לפי המאוחר, בהתאם להוראות החוק והתקנות שהותקנו על פיו, ובכפוף לתנאים המצטברים כדלקמן:
 - 1.1 המחיר ששולם בעד המוצר עולה על 50 שקלים חדשים;
 - 1.2 לא נעשה כל שימוש במוצר ו/או באביזריו. חיבור המוצר לחשמל ייחשב לעניין זה שימוש במוצר;
 - 1.3 המוצר יוחזר באריזתו המקורית כשהוא ללא פגם בו ו/או באביזריו ו/או באריזה ובצירוף כל תכולת הערכה שסופקה;
 - 1.4 הלקוח הציג חשבונית המעידה על עצם ביצוע העסקה, מועדה, הסכום ששולם בעדה ואמצעי התשלום.
2. לקוח פרטי כהגדרתו בחוק שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק זכאי לבטל את עסקת רכישת המוצר בהתאם לסוג העסקה שבצע, ולהוראות החוק והתקנות שהותקנו על

פיו, תוך 4 חודשים ממועד קבלתו, ובכפוף לתנאים המצטברים לעיל. בזק בינלאומי תהיה רשאית לדרוש הצגת תעודה לצורך ביטול העסקה לפי סעיף זה.

3. לכל לקוח אחר שאינו צרכן כאמור לעיל, ביטול עסקה ייעשה על פי נוהלי בזק בינלאומי, כפי שיהיו מעת לעת. למידע ניתן לפנות באחד מהאמצעים כמפורט מטה.

4. ביטול עסקה בה ניתנה ללקוח מתנה/הטבה: מחויב הלקוח, כתנאי לביטול, להשיב את המתנה כשהיא תקינה, בשלמותה ובאריזתה המקורית ובלא שנעשה בה שימוש. במקרה של רכישת מוצר נוסף בהנחה/במתנה, ביטול רכישת המוצר הראשון יביא לביטול רכישת/קבלת המוצר הנוסף.

5. מובהר, כי ההוראות לעיל ולהלן מובאות לשם נוחיות הלקוח בלבד ואינן באות במקום הוראות הדין.

אופן ביטול עסקה

1. ביטול עסקת רכישת המוצר תעשה בפנייה לבזק בינלאומי באמצעות שליחת מסרון WhatsApp למספר 050-4014900, או בשיחה אל מוקדי השירות והתמיכה במספר *3014.

2. לאחר בדיקת נסיבות הביטול ואישור ביטול העסקה על ידי בזק בינלאומי בהתאם לתנאים המצטברים לעיל, יוכל הלקוח להשיב את המוצר לבזק בינלאומי, על חשבוננו, לכתובת עליה תורה לו בזק בינלאומי.

3. במקרה של ביטול עסקה עקב (1) פגם במוצר, (2) אי התאמה, (3) אי-אספקת המוצר במועד או (4) הפרה אחרת של החוזה כהגדרתם בחוק, לאחר בדיקת נסיבות הביטול ואישור ביטול העסקה על ידי בזק בינלאומי, נאסוף את המוצר באריזתו המקורית באמצעי שבו נשלח ללקוח.

השבת התמורה

1. עם ביטול העסקה וקבלת המוצר בבזק בינלאומי בהתאם לאמור לעיל, תזכה בזק בינלאומי את הלקוח תוך 7 ימי עסקים, באופן בו בוצע התשלום עבור המוצר.

2. במקרה של ביטול ההתקשרות שלא עקב (1) פגם במוצר, (2) אי התאמה, (3) אי-אספקת המוצר במועד או (4) הפרה אחרת של החוזה כהגדרתם בחוק, תזכה בזק בינלאומי את הלקוח תוך 7 ימי עסקים, באופן בו בוצע התשלום עבור המוצר, בניכוי דמי ביטול, בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, ובתוספת עמלות סליקה.

3. בוצעה בבית הלקוח התקנה של המוצר, ישלם הלקוח לבזק בינלאומי את עלות ההתקנה בסכום שלא יעלה על 100 שקלים חדשים.

הודעות

1. הלקוח מסכים בזאת כי פרטיו, כפי שנמסרו על ידו בעת הרכישה, לרבות כתובת הדוא"ל שתימסר על ידו או הידועה לחברה במועד הרכישה, יהוו את מענו לצורך משלוח הודעות על ידי בזק בינלאומי, ובכלל זה למשלוח הודעות פרסומת. הלקוח רשאי להודיע לבזק בינלאומי, בכל עת שאין הוא מעוניין לקבל חומרים שיווקיים לכתובת הדוא"ל שלו.

2. כל הודעה שתשלח בזק בינלאומי, ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר ישראל; ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה או נשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני - בעת מסירתה.

כללי

1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות הסכם זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המוצר, תגברנה הוראות הסכם זה לכל דבר ועניין.

2. רישומי בזק בינלאומי, ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למוצר זה.

3. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות בשיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם הסכם זה.

אנו עומדים לרשותך במגוון דרכי התקשרות:

בדיגיטל, באתר www.bezeqint.net

באמצעות שירות WhatsApp במספר 050-4014900

וכן במוקדי השירות והתמיכה במספר *3014

בימים א'-ה' בין השעות 8:00-18:00 ביום ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00

בברכת גלישה נעימה,

בזק בינלאומי