

## דרישות מקדימות

- מחזור ההכנסות השנתי של העסק אינו עולה על סך 20,000,000 ₪ (כולל מע"מ).
- מחזור ההכנסות של העסק ממכירות באינטרנט אינו עולה על סך 2 מיליון ₪ בשנה (כולל מע"מ).
- פעילותו של העסק אינה כוללת: מרפאות ובתי חולים, שירותי בנקאות, מסחר במטבעות וירטואליים (כדוגמת ביטקוין ודומיו) שירותי מוסד פיננסי, או שירותי מסחר מקוון במניות/ניירות ערך/שערי מטבעות, עסקים העוסקים במתן שירותי אינטרנט, אירוח באינטרנט, שירותי ענן לצדדים שלישיים.
- השירות בגין אירוע סייבר יינתן ללקוחות רק אחרי הצטרפות לשירות. אין שיפוי, שירות ו/או כיסוי לאירועים שקרו לפני ההצטרפות לשירות ו/או לאירועים שמקורם או ראשיתם קודמים להצטרפות לשירות ולהתקנת פתרון האבטחה במסגרת החבילה (ללא קשר לשאלה מתי נתגלו).
- באחריות בעל העסק להתקין את פתרון האבטחה במסגרת החבילה (Sand Blast Agent) לפחות 24 שעות טרם אירוע הסייבר.
- מעטפת הגנה מגובה ביטוח סייבר תינתן רק בעבור מחשבים ונקודות קצה אשר נרכש מפורשות עבורם והותקן בהם פתרון האבטחה. שימו לב - להגנה מלאה, יש לרכוש את פתרון ההגנה עבור כל המחשבים והנקודות המחוברים לרשת.
- באחריות הלקוח לעדכן את בזק בינלאומי ככל שחל שינוי בקיומן ו/או אי קיומן של הדרישות המקדימות.

### דרישות טכניות:

- התקנת ה- Client נתמכת במכונות Windows בלבד בגרסה 7 ומעלה.
- תמיכה בדפדפנים Chrome , Firefox , Explorer .
- לא תומך במחשבי ו/או מערכות הפעלה של Apple ו/או Linux וכיו"ב שאינם Windows.

עסק אשר אחד או יותר מהתנאים האמורים בפרק זה אינם תקפים לגביו, ולא עדכן בכך את בזק בינלאומי בעת ההרשמה לשירות או בכל שלב אחר – לא יחשב כמי שרשאי לקבל שירות, לא יזכה לכל שיפוי ו/או שירות, וינותק מהשירות מיד עם היוודע הדבר לבזק בינלאומי, ללא שיינתן לו החזר כספי עברו תשלומים שכבר בוצעו על ידו.

### **אירוע סייבר מוגדר כתקיפה זדונית של מערכות המחשוב בעסק, העלולה לפגוע בסודיות, שלמות או זמינות מערכות המידע בעסק ואשר נגרמו כתוצאה מ:**

- וירוס כופר או נזקה המגיעה למחשבי הלקוח ומשביתים את היכולת לעבוד על קבצים או מערכות אשר נדרשים לצורך הפעלת עסקו של הלקוח.
- פריצת האקר (פרצן) למחשבי הלקוח אשר משביתה את היכולת לעבוד על קבצים או מערכות אשר נדרשים לצורך הפעלת עסקו של הלקוח.
- מתקפת (Distributed Denial of Service) DDOS על מחשבי הלקוח.

## הערות ותנאים כללים

1. "השירות", הינו חבילת המוצרים והשירותים הנכללים בסוג החבילה שבחר הלקוח לרכוש, כמפורט בטופס הצעת המחיר, ו/או כל אחד מהם בנפרד.
2. חיוב לקוח (להלן: "הלקוח" או "בעל העסק") בגין השירותים יעשה החל ממועד רכישת השירות.

3. הסכם זה יעמוד בתוקפו למשך תקופה של 12 (שניים-עשר) חודשים (להלן: "תקופת ההתחייבות"). עם תום תקופת ההתחייבות, וברצון שני הצדדים, יוארך ההסכם לתקופה של 12 (שניים-עשר) חודשים נוספים.
4. בעל עסק שביקש להפסיק את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתחייבות, יחויב בתשלום חד פעמי בסך יתרת התמורה שהיה עליו לשלם עד לתום התקופה.
5. בזק בינלאומי רשאית להודיע לבעל העסק על רצונה לסיים את ההתקשרות בכל שלב במהלך תקופת ההתחייבות. הודעה לפי סעיף זה תהא בכתב, 10 (עשרה) ימים לפני המועד המבוקש לסיום.
6. בעל העסק מסכים ומאשר כי השירות כפוף למגבלות להן כפופה בזק בינלאומי, לרבות תנאי השימוש אשר נקבעו על ידי יצרן התוכנה, חברת הביטוח של בזק בינלאומי, ספק שירותי ה- IRT ו/או כל גורם אחר. לפיכך, ידוע לבעל העסק כי במקרה בו תוגבל זכותה של בזק בינלאומי להעניק את השירות ו/או במקרה בו יוחלט על ידי גורם כאמור על הפסקת השירות, תהיה בזק בינלאומי רשאית להפסיק הסכם זה באופן מיידי, ולבעל העסק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
7. השירות מסופק על בסיס "As Is" ובזק בינלאומי אינה יוצרת מצג כלשהו, מפורש ו/או משתמע, לרבות בדבר ו/או בקשר עם מסחריות השירות ו/או התאמתו למטרה ספציפית, או כי הינו מתאים ועונה לדרישות ולצרכי העסק, או כי יסופק ללא כל הפרעה או טעות, ואינה אחראית לתוצאות השימוש בו.
8. ידוע לבעל העסק כי חלק מן השירותים ניתנים על ידי מוקד IRT חיצוני וכי בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של מוקד ה-IRT, ייתכן ובזק בינלאומי תודיע לבעל העסק כי היא אינה יכולה לספק לו את השירותים ו/או חלקם באופן מיידי וזאת לאור אי עמידה של העסק בתנאי סף של מתן השירות או מכל סיבה אחרת לפי הנמקת מוקד ה-IRT ו/או בזק בינלאומי. כך למשל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בשל: אירועי סייבר חוזרים, אי ביצוע הוראות לצורך הגנה מפני אירועים לפני ולאחר קרות אירוע, ישום בפועל ו/או סיוע של אותו עסק לפעילות אשר אינה חוקית או גובלת באי חוקיות וכיו"ב.
9. בכל מקרה לא תישא בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה באחריות להפסד, הוצאה ו/או נזק, ישיר ו/או עקיף, לרבות נזק נלווה, מיוחד או תוצאתי (ובכלל זה, הפסד עבודה, הפסד ו/או אובדן רווחים, הפסד ו/או איבוד מידע ופגיעה במוניטין), אשר נגרמו לבעל העסק ו/או למי מטעמו, בעקבות ו/או בקשר עם השירות.
10. בכל מקרה, אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה לתשלום נזקים מכל עילה שהיא, נזיקת, חוזית ו/או אחרת, לא תעלה על סך התמורה אשר שולמה על ידי בעל העסק בפועל בגין השירות, במהלך ששת החודשים אשר קדמו למועד הדרישה.
11. על אף האמור בכל דין, תקופת התיישנות המוסכמת בגין תביעת אירוע סייבר כלפי בזק בינלאומי ו/או כל ספק מטעמה תעמוד על 6 חודשים ממועד ההודעה של בעל העסק על אירוע סייבר.
12. בזק בינלאומי ו/או מוקד ה- IRT מטעמה לא יהיו אחראים לנזקים כלשהם ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או נזק למוניטין ו/או לשם טוב ו/או לרווחים ו/או למרווח (mark up) ו/או לחבות בגין כל מס, היטל או השתתפות עצמית שיגרמו, אם יגרמו, לעסק כתוצאה ו/או בקשר עם אירוע סייבר ו/או השירותים שיינתנו על ידי בזק בינלאומי ו/או שלוחיה על פי השרות נשוא הסכם זה, ולרבות

בגין אובדן מידע ו/או פגיעה בתוכנה ו/או חומרה ו/או אובדן הכנסות ו/או רווחים, מרווח ו/או חבות בגין כל מס ו/או היטל ו/או השתתפות עצמית לרבות נזק כלשהו שיגרם לאחר השלמת השירות באירוע הסייבר.

13. מובהר כי בזק בינלאומי ו/או שלוחיה אינם אחראים לכך כי תשלום כופר יביא לידי שחרור קבצים, מחשבים ו/או חלקם על ידי הגורם הפוגע ו/או לתקינותם לאחר השחרור.

14. בינלאומי ו/או שלוחיה אינם אחראים לאיכות ו/או היקף שחזור הקבצים במחשבי העסק לאחר סיום הטיפול באירוע הסייבר ואין לה מידע ולא אחריות באשר לקבצים אשר היו קודם לאירוע הסייבר על כל מחשב שנפגע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, שחזור תוכנה ו/או רשיון שמקורם בגורם שאינו בזק בינלאומי ו/או שלוחיה הינו באחריות העסק, ובזק בינלאומי ו/או שלוחיה אינם אחראים לקבצים תלויי תוכנה ו/או רשיון כאמור.

15. בזק בינלאומי ו/או שלוחיה לא יהיו אחראים לגיבוי ו/או שמירת ו/או אובדן מידע ו/או נזק לחומרה של העסק מכל סוג שהוא לפני, אחרי או תוך כדי אירוע הסייבר.

16. בעל העסק יפצה את בזק בינלאומי בגין כל נזק, הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרמו לה, כתוצאה מהפרה שלו ו/או של מי מטעמו את תנאי יצרן התוכנה ו/או ספק שירותי ה- IRT.

17. בזק בינלאומי ו/או כל ספק מטעמה לא ישאו באחריות לכל תקלה ו/או עיכוב באספקת השירות, שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות תקלות שמקורן בספק התשתית לחיבור לרשת האינטרנט (בזק/כבלים) ו/או בבעיות תקשורת באתר בעל העסק ו/או אי סדירות בפעולת הרשת המקומית המשמשת את העסק, או כתוצאה מאי מסירת פרטים או המצאת מסמכים מתאימים לצורך הזמנת השירות.

18. לאחר אישור ההזמנה על ידי בזק בינלאומי יקבל בעל העסק לינק לתיבת הדואר שלו לשם הורדת והתקנת Check Point's Sand Blast Agent (או מוצר דומה לו) בתחנות העבודה.

### **19. השירות ייכנס לתוקפו 24 שעות לאחר שבוצעה התקנת Check Point's Sand Blast Agent בתחנות העבודה.**

20. השימוש בשירותי Check Point's Sand Blast Agent שנרכשו מבזק בינלאומי הינם בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שנקבעו על ידי יצרן התוכנה, הניתנים לעיון בכתובת:

<https://www.checkpoint.com/support-services/software-license-agreement-limited-hardware-warranty>

כפי שיעודכנו מעת לעת.

21. בזק בינלאומי רשאית לבחור לספק מוצר קצה חלופי ל- Check Point's Sand Blast Agent, בעל מאפיינים דומים ולפי שיקול דעתה של בזק בינלאומי.

22. השימוש בשירותי גיבוי בענן - BUSINESS BACKUP ובפתרון Check Point's Sand Blast Agent בהתאם לתנאי השימוש של השירותים המופיעים בכתובת <https://www.bezeqint.net/>

הגיבוי בענן מתבצע באמצעות תכנה, אותה על הלקוח להתקין בצידוד הקצה. האחריות להתקנת התכנה להפעלתה, לשימוש בה, לקביעת הגדרות הגיבוי, לבדיקת הצלחת פעולות הגיבוי ותקינות המידע המגובה מוטלת באופן בלעדי על הלקוח. מובהר, כי לבזק בינלאומי ו/או למי מטעמה אין כל שליטה על ביצוע פעולות אלה או על בדיקת הצלחתן וטיבן. יתאפשר גיבוי של מידע שלם ו/או תקין בלבד. שחזור מידע מגובה אפשרי רק מהמועד האחרון בו בוצע גיבוי. ידוע ללקוח, כי עם

הפסקת השירות, מכל סיבה שהיא, המידע המגובה וכל הקבצים שאוחסנו על ידי הלקוח במסגרת השירות יימחקו באופן מיידי, ללא כל התראה מוקדמת.

23. כל שינוי, תוספת, התאמה ו/או החרגה שיבוצעו בשירות ובהגדרותיו על ידי בעל העסק בעת האקטוב והשימוש במוצר, וכל חריגה מתנאי השימוש או להוראות שיקבל בעל העסק מעת לעת, עלולים להוביל להיותו של השירות לא אפקטיבי, לא מאובטח וניתן לפריצה, ובעל העסק לבדו יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לו בשל מעשה כאמור ולא יהיה זכאי לכל שיפוי, פיצוי ו/או תמיכה במקרה זה.

24. **הטיפול באירוע הסייבר, לרבות קבלת ההחלטות לאורך הטיפול והאירוע, יהא לפי שיקול דעתן הבלעדי של ספק שירותי ה-IRT ו/או בזק בינלאומי, ועד לסכום השיפוי המקסימלי בלבד, כהגדרתו בהצעת המחיר. ככל שטיפול באירוע סייבר יצריך פעולות בסכומים שמעבר לסכום השיפוי המקסימלי, בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה לא יהיו מחויבים בהמשך טיפול מעבר לסכום השיפוי המקסימלי, אך בזק בינלאומי תהא רשאית להציע לעסק המשך הטיפול בתשלום נוסף.**

25. השירות כולל תמיכה מרחוק לשם טיפול באירוע סייבר וכרוך בהתחברות מרחוק למחשב בעל העסק הנמצא בישראל בלבד. בעל העסק מתחייב לאפשר לספק שירותי ה-IRT להתחבר כאמור.

26. כל שיפוי ו/או תשלום לעסק מותנה בתשלום בפועל של בית העסק עבור פעולות לטיפול באירוע בהתאם למחירון המפורט בהצעת המחיר.

27. כל שיפוי ו/או תשלום לעסק כנגד ביצוע פעולות לטיפול באירוע הסייבר הינו **בכפוף להחלטת ואישור בזק בינלאומי ו/או ספק שירותי ה-IRT מראש ובכתב לביצוע הפעולות לטיפול באירוע הסייבר, כדלקמן:**

- (1) תמיכה של ספק שירותי ה-IRT במסגרת שעות הפעילות;
- (2) תשלום לאנשי מקצוע חיצוניים של בית העסק;
- (3) תשלום דמי כופר לפי דרישת הגורם התוקף;
- (4) תשלום בעבור ימי השבתה (עם סיום הטיפול באירוע);

**והכל ביחד, עד לסכום השיפוי המקסימלי לכל היותר.** סדר, עדיפות ובחירת הפעולות שיבוצעו הינו לשיקול דעתה של בזק בינלאומי ו/או ספק שירותי ה-IRT. בזק בינלאומי ו/או ספק שירותי ה-IRT רשאים לבחור לבצע פעולות נוספות ו/או אחרות ו/או לא לבצע חלק מן הפעולות הנזכרות ככל שיש בכך בכדי לסייע לטיפול באירוע הסייבר.

למען הסר ספק, טיפול מעבר לשעות ו/או ימי הפעילות, בחגים, בשבתות וכיו"ב, אינו מעלה זכאות לשיפוי.

28. כל פעולה אשר ביצועה אינו נכלל במסגרת השיפוי המקסימלי, תובא לאישורו של הלקוח לפני ביצועה.

29. ימי השבתה - ימים בני לפחות 5 שעות בהם לא יפעל עיקר עסקו של הלקוח באופן המאפשר לו להעניק שירותים ו/או שעובדיו לא יכולים לעבוד בו באופן שוטף בשל אירוע הסייבר כהגדרתו.

30. השירות מותנה בהודעת בעל העסק לבזק בינלאומי ו/או למוקד ה-IRT על קרות אירוע הסייבר מיד עם היוודע לו הדבר, ומבלי שבוצעה על ידי העסק ו/או כל גורם מטעמו כל פעולה בקשר לאירוע הסייבר (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור: נסיונות תיקון, מחיקה, חילוץ מידע, השבתה ו/או חיבור/ניתוק של רשתות) שלא לפי הנחיות בזק בינלאומי ו/או מוקד ה-IRT.

31. כל שירות ו/או תשלום הנזכרים במסמך זה מותנים בקיום מלא של בעל העסק אחר הדרישות המקדמיות ואחר ההוראות והפעולות אשר ימסרו לו על ידי בזק בינלאומי ומוקד ה-IRT ככל שיהיו מעת לעת. אי ביצוע מי מהאמור יוביל להחרגת העסק מן השירות-העסק לא יחשב כמי שהיה מנוי לפתרון בעת קרות אירוע הסייבר, לא יזכה לכל שיפוי ו/או שירות, וינותק מהשירות מיד עם היוודע הדבר לבזק בינלאומי ללא שיינתן לו החזר כספי עברו תשלומים שכבר בוצעו על ידו.

32. השירות ניתן למחשבי/ העסק אשר מקיימים את התנאים המצטברים להלן:

- מחשבי PC הממוקמים במשרדי העסק בישראל, מבוססי מערכת הפעלה ראשית Windows של מיקרוסופט בעברית ו/או אנגלית ( לדוגמא, השירות אינו כולל מחשבי Apple ו/או מערכות הפעלה של Google, Apple, ו Linux – ו/או כל מערכת הפעלה שאינה "חלונאית") בעלת רישיון בתוקף אשר נתמך באופן שוטף על-ידי מיקרוסופט ואשר מותקנת, מופעלת ומעודכנת עליהם תכנת SandBlast Agent.
- מחשב שעליו לבעל העסק שליטה כאדמיניסטרטור וכן שרת תפעולי מקומי הנמצא פיזית במשרדו או כזה אשר מתארח בענן (Hosted Server) הנמצא בשליטת הלקוח כאדמיניסטרטור, ואשר מבוסס מערכת Windows בעברית ו/או אנגלית בעלת רישיון בתוקף של מיקרוסופט, ואשר הינו מערכת תפעוליות- שרתי יישומים (CRM, ERP, MS Exchange), הנהלת חשבונות, שרת קבצים/מסד נתונים (DATA), שרת טרמינל של מיקרוסופט ושרת הדפסה).
- השירות אינו כולל טיפול בשרתי אינטרנט לסחר, מכירות, בשרתי SCADA (מערכות מחשב המשמשות לצורך פיקוח, שליטה ואיסוף נתונים בתעשייה) תעשייתיים, בשרתים או מחשבי PC המחברים לצידוד ייעודי כגון צידוד רפואי, מעבדתי, מכאני ו/או מכשירי DVR ו/או מרכזיות IP וכאלו המחברים לבקרים מיוחדים וכיו"ב.
- השירות אינו כולל תיקוני ו/או שדרוגי ו/או החלפת חומרה ו/או רכישת ו/או שדרוג ו/או שיחזור של רישוי או תוכנה ככל שיידרש במסגרת השירות. כל פעולה בקשר לחומרה, תוכנה ו/או רישיון (לרבות מידע תלוי תוכנה ו/או רישיון) שמקורם בגורם שאינו בזק בינלאומי ו/או שלוחיה, הינה באחריות הלקוח.

33. בזק בינלאומי ו/או מוקד ה-IRT רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לבחור כי בקרות אירוע סייבר החוסה תחת השירות, ישולם לעסק סכום השיפוי המקסימאלי (או חלק ממנו) וזאת במקום מתן שרות ללקוח (או חלק ממתן השרות).

34. תשלום דמי כופר בהתאם ובכפוף לכל דין.

35. כל תשלום מבזק בינלאומי לבעל העסק יתבצע באמצעות המחאה כנגד חשבונית ומע"מ כחוק, תוך 30 ימי עסקים מיום קבלת החשבונית אצל בזק בינלאומי, ובכפוף לחתימת בעל העסק על מסמך "אישור קרות אירוע סייבר" שסופק לו על ידי בזק בינלאומי ו/או ספק שירותי ה-IRT, ויכלול בין היתר את פרטי האירוע, הצעדים שננקטו בעת הטיפול בו ואת סכום השיפוי, ככל שקיים, לו זכאי בעל העסק בהתאם לחבילה אשר רכש.

36. בזק בינלאומי זכאית לשנות את המחיר בגין שירות זה בכל עת.

37. התאמת ציוד הקצה, סביבת העבודה והרשת המקומית של בעל העסק לשירות הינם באחריות בעל העסק.

38. רישומי בזק בינלאומי ונהליה יהוו ראייה מכרעת, לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לאספקת השירות.

39. מועד משוער לאספקת השירות – בתוך 5 ימי עסקים מאישור ההזמנה על ידי בזק בינלאומי.

40. כתובת הדואר האלקטרוני של בעל העסק, תשמש את בזק בינלאומי ככתובת למשלוח הודעות ועדכונים בקשר עם השירות, ולמשלוח חומר פרסומי ו/או שיווקי.