



תקנון השימוש באתר האינטרנט

ההצטרפות לאתר האינטרנט של בזק בינלאומי והשימוש בו הינם בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה.

1. הגדרות

- 1.1. "החברה" / "בזק בינלאומי": בזק בינלאומי בע"מ.
- 1.2. "האתר" / "אתר האינטרנט": אתר האינטרנט של בזק בינלאומי בכתובת www.bezeqint.net.
- 1.3. "מכשיר קצה": מכשיר בו נעשה שימוש על ידך לצורך הגישה לאתר האינטרנט. בכלל מושג זה יבוא מחשב נייד, מחשב נייד, טלפון חכם (Smart Phone) מחשב לוח (טאבלט) ועוד.
- 1.4. "פרטי הגישה": פרטי הגישה שלך לאתר האינטרנט (כגון שם משתמש, סיסמה וכל פרט זיהוי נוסף כפי שידרש על ידי בזק בינלאומי).

2. כללי

- 2.1. אתר האינטרנט של בזק בינלאומי הוקם מתוך רצון להעניק לך חווית שימוש מיטבית והנאה מקסימאלית משירותיה של בזק בינלאומי.
- 2.2. אתר האינטרנט פורס בפניך את השירותים המסופקים לך על ידי בזק בינלאומי ותנאיהם ומעניק לך גישה למידע האישי שלך השמור אצל בזק בינלאומי.
- 2.3. בין השאר, האתר מאפשר לך לצפות בפירוט השירותים שאליהם הצטרפת, לצפות בתנאי החבילות ומחיריהן ובחיוכים השוטפים בהם חויבת, האתר מאפשר גישה לתיבת הדואר האלקטרוני המסופקת לך על ידי בזק בינלאומי, לקבצים שלך השמורים במסגרת שירותי הגיבוי והענן של בזק בינלאומי, לפירוט השיחות הפנים ארציות והבינלאומיות שביצעת באמצעות בזק בינלאומי ועוד. כמו כן, האתר מציג שירותים ומבצעים חדשים ומאפשר לך להצטרף אליהם באופן פשוט, נוח וקל.

3.1 שם המשתמש והסיסמה, אימות והאזור האישי

3.1.1 בעת ההצטרפות הראשונה לאתר האינטרנט, עליך להסדיר פרטי גישה, הכוללים בין היתר שם משתמש וסיסמה, שישמשו אותך לצורך הכניסה לאתר. שם משתמש וסיסמה אלו מיועדים לאתר האינטרנט ואינם זהים בהכרח לשם המשתמש והסיסמה של מנוי הגישה שלך לאינטרנט או לשירותים אחרים המסופקים לך על ידי בזק בינלאומי.

3.1.2 פרטי הגישה מאפשרים גישה לאזור האישי שלך באתר. גישה לאזור האישי מאפשרת לצפות בכל המידע שלך השמור אצל בזק בינלאומי ולבצע פעולות כגון צפייה במידע, הוספת, העתקת או מחיקת מידע ועוד.

3.1.3 לכן, שם המשתמש והסיסמה נמסרים לך לשימוש אישי בלבד ואין למסור אותם לכל צד שלישי. מסירת שם המשתמש והסיסמה לצד שלישי נעשית על אחריותך הבלעדית. במידה ובכוונתך לרשום את שם המשתמש והסיסמה כדי לזכרם, מומלץ לשמור אותם במקום מוסווה שרק לך יש גישה אליהם. אנו מציעים שלא לשמור אותם במדיה דיגיטלית, כגון על גבי המחשב, הטלפון הנייד שלך, שירותי ענן מכל סוג, דיסק און קי או כונן חיצוני, שכן אלו עלולים להיגנב או להיפרץ.

3.1.4 מומלץ להקפיד, שהסיסמה תהיה ייחודית לאתר האינטרנט. בחירה בשם משתמש וסיסמה, המשמשים אותך לצורך שירותים מקוונים אחרים, עלולה להגדיל את סכנת הפריצה לאזור האישי שלך. כמו כן, לשם בטחון המידע, מומלץ להחליף את הסיסמה תדיר ולכל הפחות אחת לשלושה חודשים.

3.1.5 מטעמי בטחון מידע, לצורך הכניסה שלך לתיבת הדואר האלקטרוני שסופקה לך על ידי בזק בינלאומי וכן לצורך הצפייה הראשונה שלך בפירוט שיחות (ואפשר שאף לצורך שירותים אחרים), יהיה עליך לעבור תהליכי אימות נוספים. יתכן שיהא עליך לחזור על תהליכי אימות אלו במהלך השימוש החוזר.

3.1.6 במידה ויהא ברצונך להעניק לגורמים נוספים הרשאות גישה לאזור האישי שלך – עליך לקבוע לכל אחד מהם שם משתמש וסיסמה נפרדים ולהגדיר את הרשאות הגישה שלהם. פעולות אלה ניתנות לביצוע באתר האינטרנט בקטגוריית "ניהול הרשאות משתמשים" שבאזור האישי שלך באתר. יש להביא בחשבון, שמתן הרשאות לאזור האישי שלך, לבעלי גישה נוספים, תיעשה על אחריותך הבלעדית וכי האחריות לכל פעולה שתבוצע על ידם מוטלת עליך באופן מלא. כמובן שעליך להנחות אותם לשמור את פרטי הגישה בסודיות מוחלטת, לקרוא מראש את תקנון זה ולפעול על פיו. מתן הרשאות גישה לגורמים נוספים על ידך מהווה הצהרה, כי אלו קראו את תקנון זה, מסכימים להוראותיו והמלצותיו ומתחייבים לפעול על פיהם.

3.2. התנתקות בתום השימוש

3.2.1. בתום השימוש באתר, יש להקליק על אפשרות "יציאה" שמופיעה בראש האתר. הקלקה על אפשרות זו תוציא אותך מהאזור האישי. כניסה חוזרת לאזור האישי תחייב מסירה מחודשת של פרטי הזיהוי שלך.

3.2.2. יצוין, שאתר האינטרנט מנתק את ההתחברות לאתר באופן אוטומטי, וזאת לאחר פרק זמן בו אינך עושה שימוש רציף באתר. משמעות הניתוק היא, שיהא עליך להתחבר לאתר מחדש (באמצעות הקלדת פרטי הגישה), לכשיהיה ברצונך לחזור ולעשות בו שימוש. יחד עם זאת, יש לזכור, שעד ההפסקה האוטומטית של ההתחברות, האזור האישי שלך יהיה חשוף בפני כל בעל גישה למכשיר הקצה בו הנך עושה שימוש (לרבות בהתחברות מרחוק). לפיכך, מומלץ שלא להסתמך על הניתוק האוטומטי של ההתחברות, ולהקפיד להתנתק מהאתר ביוזמתך בסיום השימוש בו, כמתואר בסעיף 3.2.1 לעיל.

3.2.3. ההתנתקות האוטומטית לא תבוצע אם בחרת לעשות שימוש בפונקציית זכירת פרטים, כמתואר בסעיף 3.3 להלן.

3.3. פונקציית זכירת פרטים

3.3.1. קיימת אפשרות שאתר האינטרנט יזכור את פרטי הגישה שלך (למעט את הסיסמה). בדרך זו, לא יהיה צורך בהקלדה חוזרת של פרטים אלו בכל כניסה חוזרת לאתר מאותו מכשיר קצה. על מנת להשתמש באפשרות זו, עליך לסמן וי בריבוע שבצד הפונקציה לזכירת פרטים.

יצוין, כי בזק בינלאומי שומרת את הזכות לשנות את הגדרות פונקציית זכירת פרטים, כך שפונקציה זו תשמור את כל פרטי הגישה שלך – לרבות הסיסמה.

3.3.2. יש להביא בחשבון, ששימוש בפונקציית זכירת פרטים יקל על בעל גישה למכשיר הקצה, שבאמצעותו בחרת בפונקציה זכירת פרטים, להיכנס לאזור האישי שלך אף ללא ידיעתך והסכמתך. לכן מומלץ שלא להשתמש בפונקציה זו.

3.3.3. על מנת להפסיק את הזכירה האוטומטית עליך לבצע התנתקות מיוזמתך, כמתואר בסעיף 3.2 לעיל.

3.4. בטיחות השימוש

3.4.1. בזק בינלאומי משקיעה מאמצים כבירים על מנת להגן על המידע שלך ועל בטיחות השימוש באתר האינטרנט. לצורך כך, בזק בינלאומי מפעילה אמצעים ומערכות מתקדמים והיא עומדת, בין השאר, בתקן אבטחת מידע ISO 27001 ובתקן אבטחת

מידע PCI של חברות האשראי. אולם, חרף מאמצייה של בזק בינלאומי, לא ניתן לספק הגנה מוחלטת ובזק בינלאומי אינה מתחייבת לעשות כן והיא לא תהיה אחראית בגין פריצות אבטחה מכל מין וסוג ומכל סיבה.

3.4.2. מטעמי בטיחות מומלץ להתחבר לאזור האישי ממכשירי קצה שהם בבעלותך בלבד. מומלץ להימנע מכניסה לאזור האישי ממכשירי קצה או מרשת גישה לאינטרנט המיועדים לשימוש כלל הציבור. בנוסף לכך, אנו ממליצים להקפיד להתחבר לאתר מרשת גישה לאינטרנט פרטית ומאובטחת (כלומר רשת שעל מנת לגלוש בה יש להקליד שם משתמש וסיסמה). כמו כן, מומלץ להקפיד על כך שבמכשיר הקצה, המשמש אותך לצורך ההתחברות לאזור האישי, יהיו מותקנות תכנות אבטחת מידע איכותיות ומתקדמות ולהקפיד שהן יהיו מעודכנות בכל עת. חשוב, הן מבחינת הדין והן לטובת אבטחת המידע, שיעשה שימוש בתכנות ועדכונים חוקיים אשר נרכשו כדין. עוד יצוין, שעל מנת למזער את הסיכונים הכרוכים בשימוש באתר, יש לפעול בהתאם לכלל הוראות והמלצות תקנון זה.

4. התנהגות נאותה

4.1. עצם ההצטרפות לאתר מהווה הצהרה והתחייבות שלך, לפעול, במסגרת השימוש באתר ובשירותיה של בזק בינלאומי ומי מטעמה, ביושר, בהגינות, בתום לב, בהתאם לכללי השימוש הנאות והמוסר ובהתאם לכל דין וכן שלא לבצע כל פעולה, במישרין ובעקיפין, שיש בה כדי לפגוע או להפר זכות קניין רוחני, זכות פרטיות, זכות כלשהי של צד ג', את הדין ו/או המוסר.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור, ומבלי שיש בכך כדי לחייב אותה לעשות כן, בזק בינלאומי עשויה לנקוט פעולה מיידית, לרבות הקפאה, הסרה, מניעת גישה או הפסקת הגישה ו/או החברות באתר האינטרנט, כולם או מקצתם, בכל מקרה של הפרה ו/או קבלת התראה על חשש להפרת התחייבויותיך והצהרותיך שבתקנון זה ככלל ובסעיף 4 זה בפרט.

4.3. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, עצם ההצטרפות לאתר מהווה הצהרה והתחייבות שלך, לשפות ולפצות את בזק בינלאומי באופן מלא, בגין כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כלפיה ו/או בגין כל נזק שייגרם לה, עקב אי עמידתך בהצהרות ובהתחייבויות שבסעיף 4 זה.

5. תוקף ההתקשרות שבתקנון

5.1. בזק בינלאומי רשאית, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לבצע שינויים באתר האינטרנט ובשירותים המסופקים במסגרתו, להגדיל, להקטין, להקפיא, לחדש, להפסיק לתקופה מוגבלת ו/או לצמיתות וזאת אף ביחס לעצם השימוש באתר, בשירותים המסופקים באמצעותו ו/או בכל חלק מאלו.

5.2. הודעה על פעולות כאמור בסעיף 5.1 לעיל ו/או בקשר עם השימוש באתר האינטרנט, תשלח על ידי בזק בינלאומי באמצעות אחד או יותר מפרטי ההתקשרות שנמסרו על ידך לבזק בינלאומי ו/או באמצעות פרסום באתר – לפי שיקול דעתה של בזק בינלאומי.

6.1. חרף מאמציה המרובים של בזק בינלאומי בקשר עם אתר האינטרנט, ועל אף מילוי הוראות והמלצות תקנון זה על ידך, לא ניתן לספק הגנה מוחלטת מפני הסיכונים השונים הכרוכים בשימוש באתר, לרבות הונאה, רמייה, פריצה, התחזות, גניבת מידע, אבדן מידע מכל סיבה ואופן ועוד. לפיכך, ההצטרפות לאתר האינטרנט והשימוש בו נעשים על אחריותך הבלעדית ובזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל נזק שהוא, אשר עלול להיגרם עקב האתר והשימוש בו ומכל סיבה שהיא.

6.2. עצם ההצטרפות לאתר האינטרנט, מהווה הצהרה והתחייבות שלך, כי ההצטרפות לאתר והשימוש בו נעשים על ידך ועל אחריותך וכי הסיכונים, ככל שישנם, הכרוכים בשימוש בו ו/או בשירותים המסופקים באמצעותו חלים עליך בלבד. לפיכך, עצם ההצטרפות לאתר מהווה ויתור שלך על כל טענה ותביעה כלפי בזק בינלאומי, בקשר עם ההצטרפות והשימוש באתר, והסכמה לכך שבזק בינלאומי תהיה פטורה מחובת שיפוי ופיצוי כלפיך, כלפי מי מטעמך וכלפי כל צד שלישי, בגין כל נזק שעלול להיגרם בקשר עם אתר האינטרנט והשימוש בו.

6.3. בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק בקשר עם אתר האינטרנט והשימוש בו, לרבות נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, נלווים, קנסות ופיצויים ולרבות נזקים הנובעים עקב תביעה ו/או דרישה ו/או נזק שנגרם לצד שלישי. בכלל זאת בזק בינלאומי אינה אחראית לכל נזק הנובע עקב אי הצלחת השימוש, הסתמכות, העדר גישה, הפסקה, הגבלה, גילוי, חשיפה, פגיעה, שיבוש, מחיקה, העתקה, שגיאה, גניבה, אבדן ואבדן המידע, התחזות, חדירה של גורם בלתי מורשה, פריצות אבטחה, חדירת וירוסים ותכנות פוגעניות, כישלון, הפסד, מניעת רווחים, עלויות שחזור מידע ושירותי מומחה, אבדן זמן, מעשה או מחדל של צדדים שלישיים, פגיעה במוניטין ועוד.

6.4. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן, בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין נזקים שייגרמו עקב פעולתך או פעולת מי מטעמך בניגוד להוראות תקנון זה ו/או המלצותיו.

6.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, אם חרף האמור תוטל על בזק בינלאומי אחריות נזיקת כלשהי, התרופה היחידה העומדת לך, למי מטעמך ולכל צד שלישי, בגין אתר האינטרנט, השימוש בו והמסופק על ידי בזק בינלאומי ומי מטעמה, לא תעלה על תקרה מצטברת ומקסימאלית, שהינה בגובה התמורה אשר שולמה על ידך בפועל לבזק בינלאומי, במהלך 6 החודשים שקדמו לאירוע הנזיקי, עבור השירות שבמסגרתו נגרם הנזק, ובכל מקרה לא יותר מ- 5,000 ₪ בסה"כ.

6.6. למען הסר ספק מובהר, כי במידה וייגרם לך או למי מטעמך נזק כלשהו, בגין ו/או במסגרת השימוש בשירותי בזק בינלאומי, תחול ביחס לנזק הגבלת האחריות הקבועה בהסכם/ בתנאים הכלליים של בזק בינלאומי של השירות שהנזק נגרם במסגרתו. אולם, בהעדר

הסכם/ תנאים כלליים או הגבלת אחריות כאמור, מכל סיבה שהיא, תחול הגבלת האחריות שבסעיפים 6.1-6.5 לעיל.

7. שונות

7.1. תחולה ופרשנות: ככלל, תקנון זה עוסק בעצם השימוש באתר האינטרנט והוא בא להוסיף ולא לגרוע מכל תנאי, הוראה והנחיה שבאתר האינטרנט ו/או של השירותים המסופקים באמצעותו. על השימוש בשירותי בזק בינלאומי יחולו תנאי ההתקשרות של כל שירות, אך זאת מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה. בכל מקרה של סתירה, בין הוראות תקנון זה לבין כל הוראה או תנאי אחרים של בזק בינלאומי בקשר לשירות, תגבר הוראה מפורשת שבתקנון זה בקשר עם השימוש באתר, אולם בקשר עם השירות עצמו תגבר הוראה מפורשת שבתנאי השירות. במקרה של חסר (לאקונה) בתנאי השירות תחול ההוראה המשלימה שבתקנון זה ובמקרה של חסר (לאקונה) בתנאי תקנון זה תחול ההוראה המשלימה שבתנאי השירות.

7.2. שינויים בתנאי ההתקשרות: בזק בינלאומי רשאית לבצע שינויים בתקנון זה, כמו גם בכל אחד מההסכמים, התנאים, המחירים, התקנונים ההוראות וההנחיות שבאתר האינטרנט ו/או של השירותים המסופקים על ידי בזק בינלאומי. זאת בכל עת, מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה של בזק בינלאומי. השינוי ייכנס לתוקף בהתאם להוראה הקבועה בשינוי ביחס לתחילת תקפו ובהעדר הוראה כאמור - עם הפרסום באתר של השינוי או של ההוראה העדכנית (למשל, במקרה של שינוי בתקנון - על ידי עצם פרסום התקנון המעודכן באתר). הסעד היחיד העומד לטובת הלקוח, במקרה של שינוי חד צדדי בתנאי ההתקשרות, הינו הזכות להפסיק את ההתקשרות עם בזק בינלאומי, וזאת בתוך 30 יום ממועד ביצוע השינוי האמור ו/או מהמועד בו נודע ללקוח על השינוי - המוקדם מבין השניים.

7.3. הסכמי ותנאי שירותים: הסכמי ותנאי השירותים של בזק בינלאומי מופיעים באתר האינטרנט תחת המוצר/ השירות הרלוונטי. בהעדר ההסכם/ תנאי השירות יש לפנות אל בזק בינלאומי בבקשה לקבלם.

7.4. המחאת זכויות וחובות: בזק בינלאומי רשאית להמחות את התחייבויותיה ו/או זכויותיה על פי תקנון זה ובקשר עם האתר והשירותים שבו לצד שלישי, על-פי שיקול דעתה. עצם ההצטרפות לאתר האינטרנט, מהווה ויתור מטעמך על כל זכות להמחות לאחר זכויות ו/או התחייבויות, בקשר עם האתר ובקשר עם שירותי בזק בינלאומי.

7.5. סמכות שיפוט ותחולת דינים: לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם תקנון זה וכל הנובע ממנו. על ההתקשרות שבמסגרת תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.

7.6. הודעות פרסומת: עצם ההצטרפות לאתר מהווה הסכמה לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי/ שיווקי באמצעות הפרטים שמסרת לבזק בינלאומי, לרבות כל כתובת מגורים, כל כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, טלפון נייד ופקסימיליה וכל פרט אחר, אשר נמסרו על ידך

ו/או על ידי מי מטעמך מעת לעת במסגרת ההרשמה לאתר האינטרנט ו/או במסגרת השימוש בו ו/או במסגרת הזמנת שירות ו/או במסגרת עדכון פרטים בכל דרך ואופן. יצוין, שבזק בינלאומי מאפשרת לך בכל עת להורות על הפסקת קבלת דברי פרסום. ניתן לעשות זאת במגוון דרכים ובין השאר באמצעות תיבת הציט, באמצעות משלוח טופס פנייה המופיע באתר האינטרנט, בפנייה טלפונית למוקד השירות של בזק בינלאומי וכן בהתאם להנחיות המופיעות בדברי הפרסום עצמם.

7.7. מען הצדדים והודעות: פרטי ההתקשרות שמסרת לבזק בינלאומי ישמשו לצורך משלוח תכתובות שירות לפי שיקול דעתה של בזק בינלאומי.

ככלל, וחרף רישומך לאתר האינטרנט, בזק בינלאומי תמשיך לשלוח לך את התכתובות בקשר עם שירותיה (ובכלל זאת תקנוני שירות, מכתבים, חשבוניות והודעות שירות) כפי שנקבע בתנאי ההתקשרות של כל שירות בפני עצמו, ולא בהכרח באמצעות כתובת הדוא"ל שהסדרת כשם משתמש. כך למשל, התכתובת המתייחסת לשירות הגישה לאינטרנט תשלח לתיבת הדוא"ל המוקצית לך על ידי בזק בינלאומי ולא בהכרח גם לכתובת הדוא"ל שהסדרת כשם המשתמש של אתר האינטרנט (אלא אם סוכם אחרת בינך לבין בזק בינלאומי בקשר עם השירות הנדון).

ואולם, בזק בינלאומי שומרת על זכותה לשנות, להוסיף, להפחית או להחליף, לפי שיקול דעתה, את מען תכתובות השירות ולשלוח לך אותן לכתובת אחרת שלך הרשומה אצלה (לרבות כתובות דוא"ל) – לכתובת אחת או למספר כתובות, וזאת במקום או בנוסף לכתובת אליה נשלחו הודעות השירות קודם לכן. לאור זאת, עליך להקפיד לעדכן את פרטיך הרשומים אצל בזק בינלאומי. באפשרותך לעדכן את פרטיך באופן פשוט ונוח באמצעות אתר האינטרנט.

לשם הנוחות והסדר הטוב, ומבלי לגרוע מהאמור, מומלץ לך להגדיר את כתובת הדוא"ל שהסדרת כשם משתמש, ככתובת המרכזית שלך לקבלת הודעות מבזק בינלאומי בקשר עם השירותים המסופקים לך. ניתן לעשות זאת באמצעות דף עדכון פרטים שבאתר האינטרנט.

7.8. כל הודעה שתשלח לך החברה תחשב כאילו הגיעה אליך: שלושה (3) ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר; יום עסקים אחד (1) אם נשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני; ביד או במשלוח בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.

7.9. פרטי בזק בינלאומי, לצרכי יצירת קשר, הינם כפי שמפורסם באתר האינטרנט.

1 ביולי, 2013