

תנאים כלליים לשירותי מיקור חוץ

1. תוקף ההצעה 30 יום ממועד הגשתה.
2. התמורה הנקובה בהצעה זו אינה כוללת מע"מ.
3. התמורה בגין השירותים נשוא הצעה זו קבועה, והיא כוללת שירותים בהיקף חודשי של עד 186 שעות עבודה. מובהר כי יתכנו מצבים בהם העובד אשר מספק את השירותים מטעמה של בזק בינלאומי ייעדר ולא יוכל לספק את השירותים מסיבות שונות, לרבות, אך לא רק: חופשה, מחלה, מילואים וכיו"ב; במקרים כאמור לא יסופקו השירותים למזמין. המזמין מאשר ומסכים כי בכל מקרה התמורה בה יחויב המזמין לא תופחת או תקטן מחמת אי אספקת השירותים כאמור.
4. תנאי תשלום: שוטף +30.
5. המחירים צמודים למדד המחירים לצרכן ויעודכנו אחת ל 6 חודשים.
6. כל מס/היטל/אגרה חדש שיוטל אחרי מועד הצעה זאת יחול על המזמין.
7. מבלי לגרוע מיתר הסעדים העומדים לזכותה של בזק בינלאומי מכח חוזה ו/או הדין, לרבות סיום או השעיית השירותים (כולם או חלקם), מובהר כי סכום שלא ישולם על ידי המזמין במועדו יהא צמוד למדד המחירים לצרכן, ויישא הפרשי ריבית בשיעור המקסימאלי הנהוג כריבית חריגה בחשבונות חח"ד בבנק לאומי לישראל החל מהיום השביעי לפיגור.
8. יום עבודה - 9 שעות ביום, כולל לפחות 1/2 שעה הפסקה (שעות העבודה יתואמו מול המנהל הישיר מטעם המזמין), שבוע העבודה יוגדר בימי חול בלבד בימים א' - ה'.
9. עבור כל שעה נוספת ישולם סכום נוסף השווה ל- 125% מהמחיר עבור שעת שירותים בודדת. המזמין מתחייב להעביר בקשה של שני ימי עבודה לפחות בכל מקרה בו נדרשות שעות נוספות מעבר לשעות העבודה החודשיות (או עבודה בימי ובערבי שבת וחג) ובזק בינלאומי תאשר את הבקשה בהתאם לזמינות וליכולת של נותני השירותים מטעמה. המזמין יחויב בתשלום בהתאם לשעות העבודה הנוספות שבוצעו בפועל.
10. העובד לא יידרש לעבוד בימי שבת וחג וכן בערבי חג, מבלי שהתקבל אישור מראש לכך מאת בזק בינלאומי.
11. המזמין מתחייב כי הוא ו/או כל מי מטעמו לא יקלטו, יעסיקו או יתקשרו עם העובד, אשר מספק את השירותים נשוא מסמך זה מטעם בזק בינלאומי ("העובד"), באופן ישיר או עקיף, בתקופת העסקתו ומשך 12 חודשים אחרי סיום העסקתו ("תקופת הצינון"); וכן לא יציע ו/או ישדל ו/או יעסיק ו/או יתקשר, באופן עקיף ו/או ישיר, בתמורה ו/או שלא בתמורה, בין כמעסיק, קבלן משנה ובין בכל דרך אחרת, ולא יתקשר, בין בעקיפין ובין במישרין, לרבות בהסכם העסקה ו/או בהסכם לשיתוף פעולה ו/או בהסכם מתן שירותים מכל סוג, עם העובד; וכן לא יעמיד עצמו במצב של ניגוד עניינים או ניגוד אינטרסים כלפי בזק בינלאומי.

- 12.** בנוסף, מתחייב המזמין כי בתקופת הצינון, לא ישתף פעולה, לא ימליץ, לא יקשר, לא יפנה, לא ישדך את העובד לצד שלישי, בין במישרין ובין בעקיפין.
- 13.** מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לבזק בינלאומי (לרבות האפשרות לסיים את ההתקשרות או לתבוע פיצויים בעד נזקים שיגרמו לה בפועל, לפנות לערכאה המתאימה לקבלת צווי מניעה בלא צורך בהפקדת ערבות וכיו"ב), ומבלי לגרוע מהאמור במסמך זה לעיל, מתחייב המזמין והוא נותן הסכמתו הבלתי הדירה, לפיה במקרה של הפרת התחייבויותיו על פי מסמך זה, הוא יפצה את בזק בינלאומי, כפיצוי מוסכם מראש, סך של 100,000 ₪ (מאה אלף ₪). המזמין מתחייב ומצהיר כי סכום הפיצוי המוסכם נבדק והוערך על ידו מראש ונמצא על ידו סביר בנסיבות העניין.
- 14.** המזמין מתחייב לפעול בהתאם לכל דין ו/או הסכם החל עליו מכוח התקשרותו עם בזק בינלאומי בקבלת השירותים, נשוא מסמך זה.
- 15.** המזמין מתחייב להתייחס ביושר ובהגינות כלפי העובד ולהעמיד לו סביבת עבודה מקובלת; סביבת עבודה זו תכיל חדרי עבודה מרוהטים, מזוג אויר, חשמל, טלפונים, ציוד משרדי וכו'.
- 16.** המזמין מתחייב שלא להעביר את פרטי נותני השירותים ולא לעשות כל שימוש בפרטי נותני השירותים אשר הופנו אליו, ובמיוחד שלא להפנות את מי מהם ו/או לקשר בין מי מהם לבין צד שלישי ו/או להעסיק מי מהם במישרין או בעקיפין אצלו או אצל צד שלישי כלשהו והוא מתחייב לנהוג לגבי מידע אודות נותני השירותים על פי הוראות כל דין, ובכלל זה אחר המתחייב על-פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על-פיו, כפי שיהיו מעת לעת.
- 17.** אלא אם נקבע אחרת בטופס ההזמנה/הצעת המחיר, תקופת ההתקשרות היא לשנה מיום תחילת מתן השירותים. עם תום תקופת ההתקשרות הראשונית, יוארך באופן אוטומטי הסכם זה, לתקופות נוספות בנות שנה (1) אחת כל אחת, אלא אם מי מהצדדים הודיע למשנהו בהודעה בכתב, לפחות 45 (ארבעים וחמישה) יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונית או לפני תום תקופת ההתקשרות המוארכת, על רצונו לסיים את ההתקשרות, ובמקרה כאמור תסתיים ההתקשרות בתום התקופה ולא תחודש. הוראות מסמך זה יחולו בהתאמה על כל הארכת תקופת ההתקשרות.
- 18.** במקרה בו המזמין יבקש לסיים את ההתקשרות לפני סיומה, לבצע שינויים או התאמות במועדי מתן השירותים או בזהות נותני השירותים המוצבים אצלו, ימסור על כך הודעה לבזק בינלאומי, תוך פירוט סוג השינוי המבוקש ותאריך כניסתו לתוקף, ובלבד שהודעה כאמור תומצא לבזק בינלאומי מראש ובכתב, לכל הפחות 45 (ארבעים וחמישה) ימים טרם השינוי המבוקש.
- 19.** בזק בינלאומי רשאית להביא את ההתקשרות לידי סיום, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב בת 30 ימים. חרף האמור לעיל, בזק בינלאומי רשאית להביא את ההתקשרות לידי סיום, ללא הודעה כאמור, במקרים בהם חרף השתדלות סבירה לא תוכל ליתן הודעה כאמור, כדוגמת מקרים בהם העובד התפטר מבלי שנתן הודעה מוקדמת או שפוטר בנסיבות המאפשרות פטורים ללא הודעה מוקדמת.

20. על אף האמור לעיל, ומבלי לגרוע ו/או למצות מכל סעד ו/או תרופה אשר עומדים לבזק בינלאומי מכח הדין ו/או הסכם זה, מוסכם כי בזק בינלאומי תהא רשאית לסיים את ההתקשרות אלאחר בכול אחד מן המקרים הבאים:

20.1 הוצא נגד המזמין צו פירוק או צו כינוס נכסים או החלטה על מחיקה;

20.2 הוגשה כנגד המזמין בקשה למינוי מפרק זמני, כונס נכסים זמני, נאמן או מנהל מיוחד, או מחיקה, והבקשה לא הוסרה תוך ששים (60) יום ועקב כך נוצרה, או עלולה להיווצר, מניעה של ביצוע איזו ממחויבויות המזמין על-פי הסכם זה;

20.3 הוטל עיקול על חלק עיקרי מנכסי המזמין, באופן המונע, או עלול למנוע, ממנו את ביצוע מחויבויותיו על-פי הסכם זה, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום;

20.4 המזמין הפר תנאים כלליים אלו ולא תיקן את הטעון תיקון תוך 30 יום ממועד משלוח התראה בכתב מאת בזק בינלאומי;

20.5 הוחל כנגד המזמין הליך של פירוק מרצון.

21. בזק בינלאומי רשאית להשתמש בקבלני משנה, מבלי שהדבר יגרע מאחריותה לביצוע השירותים נשוא ההצעה.

22. אחריותה של בזק בינלאומי תהא אך ורק בקשר עם השירותים אשר סופקו על ידה בגבולות תקרת האחריות כאמור להלן; בזק בינלאומי לא תהא אחראית לשירותים שסופקו שלא באמצעותה ולמזמין לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

23. אחריותה של בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה בקשר לשירות ו/או עבודות נשוא הצעה זאת, הינה מוחרגת וכפופה לתקרת האחריות כהגדרתה להלן, בהתאם להוראות הדין. בכל מקרה, לא תהא בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, אחראית כלפי המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות עובדיו) ולכל צד שלישי, לכל אובדן, הוצאה או נזק עקיף, לרבות נזק נלווה, כלכלי, אקראי או תוצאתי, הנובע ו/או הקשור בביצוע השירותים נשוא מסמך זה. במקרה בו יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי בזק בינלאומי אחראית כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, אחריותה המלאה של בזק בינלאומי לא תעבור את סך התמורה ששילם המזמין בפועל, בגין השירות ו/או עבודות נשוא מסמך זה במהלך שלושת (3) החודשים אשר קדמו לאירוע אשר גרם לנזק (לעיל ולהלן – תקרת האחריות).

24. תקרת האחריות כמפורט לעיל, חלה גם על קבלני משנה של בזק בינלאומי ומהווה את הסכום המרבי אשר יחול באופן כולל ומשותף על בזק בינלאומי, ועל קבלני המשנה שלה.

25. מובהר כי בשום נסיבות שהן, לא תהיה לבזק בינלאומי ו/או למי מטעמה, חבות לגבי כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אף אם הועמדה על דבר האפשרות לנזק: אובדן, שיבוש או נזק למידע ו/או לנתונים; נזקים נלווים, עקיפים, או כל נזק כלכלי תוצאתי; אובדן רווחים, עסקים, הכנסות, מוניטין או חסכוניות צפויים, נזק שנגרם עקב מעשה שבוצע על ידי המזמין או צד שלישי בזדון או ברשלנות.

- 26.** לבתי המשפט בתל-אביב – יפו תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לזכויות והתחייבויות הצדדים על פי תנאים כלליים אלו, טופס ההצעה וכל הקשור בזה, ועל כל האמור לעיל יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על-פיהם בלבד.
- 27.** אין במסמך זה או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין בזק בינלאומי ו/או מי מנותני השירותים מכוח מסמך זה לבין המזמין, יחסי עובד-מעביד וכי כל עובד של בזק בינלאומי הנותן שירותים מכוח מסמך זה יהיה ויחשב כעובד של בזק בינלאומי בלבד.
- 28.** לבזק בינלאומי, לכל עובד מטעמה הנותן שירותים מכוח התקשרות זו, לא תהיינה כל זכויות של עובד המועסק על ידי המזמין ונותן השירותים המוצב אצל המזמין לא יהיה זכאי לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם המזמין.
- 29.** בזק בינלאומי מתחייבת לשפות את המזמין, בכל סכום שייפסק לטובת המזמין על ידי ערכאה משפטית מוסמכת בפסק דין חלוט, במקרה בו תוגש על ידי נותן שירותים, אשר סיפק שירותים מכוח התקשרות זו למזמין תביעה כלפי המזמין לפיה מתקיימים בין המזמין לבין אותו נותן שירותים יחסי עובד מעביד בתקופת מתן השירותים על ידו על פי מסמך זה; ובלבד ש: (i) המזמין הודיע לבזק בינלאומי מייד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה בדבר קיומה של כל תביעה כאמור (ובקשר עם כל דרישה או טענה העלולה להקים חובת שיפוי); (ii) ובכפוף לכך שהתביעה הסתיימה בפסק דין חלוט, שלא עוכב ביצועו, והיא נוגעת לשירותים הניתנים מכוח מסמך זה; (iii) ובכפוף לכך שהמזמין נתן לבזק בינלאומי לנהל את ההגנה (מובהר כי בזק בינלאומי מחויבת לנהל את ההגנה המשפטית בכל הקשור לתביעות כאמור לעיל בכל הליך וערכאה שיפוטית), שיתף עמה פעולה באופן סביר וסיפק לה כל נתון מידע ומסמך שנדרש על ידי בזק בינלאומי לצורך ניהול ההליך; ובכפוף לכך (iv) שהמזמין לא יתפשר עם התובע אלא לאחר קבלת אישור בכתב מבזק בינלאומי; כאשר מובהר כי בזק בינלאומי לא תתפשר עם העובד באופן המטיל חבות על המזמין מבלי שניתנה הסכמת המזמין לכך, ובלבד שהמזמין לא התנגד לפשרה כאמור אלא מטעמים סבירים בלבד).