

## תנאי שימוש בשירות iKeeper Multi ו- iKeeper

### 1. השירות

- 1.1 בזק בינלאומי תספק שירות של סינון תכנים במהלך הגלישה ברשת האינטרנט, באמצעות תוכנה של חברת PureSight (להלן: "התוכנה") המבצעת חסימת גישה לאתרי אינטרנט המכילים תכנים בלתי הולמים ו/או בלתי חוקיים או שקיים חשש כי יכילו תכנים כאמור, לרבות אתרי הימורים, מין, אלימות וכיו"ב וניטור ופיקוח על ידי משתמש מורשה (להלן: "השירות") במחשב ו/או מכשיר הסלולאר ו/או טאבלט של הלקוח בשירות iKeeper Multi, iKeeper Mobile ו- iKeeper Guard או במחשב הלקוח בלבד בשירות iKeeper.
- 1.2 למען הסר ספק מובהר כי השירות פועל בעת גלישה באמצעות דפדפן לאתרים, השירות מאפשר חסימה של תוכנות שיתוף קבצים (P2P), מאפשר סינון בתוכנות מסרים מידיים ומאפשר חסימת אתרים מאובטחים בשירות ה- iKeeper, ופעיל בעת השימוש במנועי חיפוש (לרבות בעת הצגת תוצאות החיפוש) בשירות ה- iKeeper ו- iKeeper Multi. השירות איננו פועל על דואר אלקטרוני בשירות ה- iKeeper, iKeeper Multi, iKeeper Guard ו- iKeeper Mobile.
- 1.3 למען הסר ספק מובהר שהשירות איננו מעניק הגנה מלאה מחשיפה לתכנים מזיקים ברשת האינטרנט, וכי אין בידי בזק בינלאומי להבטיח כי השירות יחסום גישה לכל אתר שיש בו תכנים מזיקים או בלתי הולמים, והוא פוטר את בזק בינלאומי מכל טענה או תביעה בקשר לכך.

### 2. הקמת השירות

- 2.1 לצורך הקמת השירות, על הלקוח לקבל קישור להורדת התוכנה וכן סיסמא ושם משתמש לצורך החיבור לשירות מנציג בזק בינלאומי. לאחר השלמת תהליך הורדת התוכנה למחשב ו/או מכשיר הסלולאר ו/או טאבלט של הלקוח, מופעל השירות, ובכפוף להשלמת הליך ההרשמה (באמצעות אתר האינטרנט של בזק בינלאומי או באמצעות המוקד הטלפוני שמספרו: 014-014-1800).
- 2.2 דרישות הסף לצורך הפעלת השירות על מחשבו של הלקוח (iKeeper):
- 2.2.1 תוכנת הפעלה של מיקרוסופט: Windows 8.x, Windows 7 SP1(32&64 bit), XP ;(SP3) (32&64 BIT)
- 2.2.2 RAM 32 מגה;
- 2.2.3 פנטיום 5 ומעלה;
- 2.2.4 60 מגה פנויים ב- HARD DISC;
- 2.2.5 דפדפנים: תמיכה בכל הדפדפנים.
- 2.3 דרישות הסף לצורך הפעלת יישומון iKeeper Mobile על מכשיר הסלולאר ו/או טאבלט בעל מערכת הפעלה אנדרואיד של ילדי הלקוח:
- 2.3.1 מערכת הפעלה אנדרואיד 2.3 ומעלה;
- 2.3.2 30 מגה פנויים;
- 2.3.3 התקן נייד התומך ב- armeabi-v7a.

- 2.4 דרישות הסף לצורך הפעלת יישומון iKeeper Mobile על מכשיר הסלולאר (אייפון) ו/או טאבלט (אייפד) בעל מערכת הפעלה IOS של ילדי הלקוח:
- 2.4.1 מערכת הפעלה iOS 7,8,9;
  - 2.4.2 אייפון 4 ומעלה, איפד 2 ומעלה
  - 2.4.3 10 מגה פנויים;
- 2.5 דרישות הסף לצורך הפעלת יישומון Keeper Guard על מכשיר הסלולאר בעל מערכת הפעלה אנדרואיד של הלקוח (ההורה):
- 2.5.1 מערכת הפעלה אנדרואיד מגרסה 4 ומעלה;
  - 2.5.2 40 מגה פנויים;
  - 2.5.3 התקן נייד התומך ב- armeabi-v7a.
- 2.6 דרישות הסף לצורך הפעלת יישומון iKeeper Guard על מכשיר הסלולאר (אייפון) ו/או טאבלט (אייפד) בעל מערכת הפעלה IOS של הלקוח (ההורה):
- 2.6.1 מערכת הפעלה IOS 7,8,9;
  - 2.6.2 אייפון 4 ומעלה, איפד 2 ומעלה
  - 2.6.3 40 מגה פנויים;
- 2.7 דרישות הסף לצורך הפעלת השירות על מכשיר הסלולאר ו/או הטאבלט של הלקוח (iKeeper Multi):
- 2.7.1 מערכת הפעלה אנדרואיד 2.3 ומעלה;
  - 2.7.2 17 מגה פנויים;
  - 2.7.3 התקן התומך ב- armeabi-v7a.
- 2.8 למען הסר ספק מובהר כי בזק בינלאומי רשאית לשנות את דרישות הסף מעת לעת, לרבות בהתאם להוראות יצרן התוכנה.

### 3. אספקת השירות ללקוח

- 3.1 במסגרת השירות רוכש הלקוח רישיון שימוש בתוכנה לפרק תקופת אספקת השירות, בכפוף לתנאי רישיון השימוש בתוכנה של היצרן.
- 3.2 השירות מופעל במהלך הגלישה ברשת האינטרנט. ללקוח נתונה אפשרות באמצעות שימוש בסיסמא אישית שתוגדר במהלך התקנת השירות, להסיר את השירות.
- 3.3 ידוע ללקוח כי רשימת האתרים אליהם תיחסם הגישה במסגרת השירות (להלן: "**האתרים החסומים**") נקבעת על ידי בזק בינלאומי בקשר עם כלל לקוחות השירות.
- 3.4 אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי הסכם זה, לרבות לתשלום מלוא התמורה בגינם, בסכומים, במועדים ובתנאים אשר יקבעו בינו לבין בזק בינלאומי.

3.5 בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירות, במידה ניכרת יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק בינלאומי על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב.

#### 4. חסימת האתרים במסגרת השירות

- 4.1 בחירת האתרים אשר ייחסמו לגישה (להלן: "האתרים החסומים") נעשית על ידי התוכנה על בסיס ניתוח נתונים בזמן אמת. למרות האמור לעיל, לרוב אתרים אשר ייחסמו על ידי השירות יסווגו כאתרים חסומים בכל פעם שתבוצע אליהם גלישה נוספת על ידי הלקוח, לפרק זמן מסוים (להלן: "תקופת החסימה"). בתום תקופת החסימה, לא תבוצע חסימה אוטומטית לאתר, אלא אם ייסוג על ידי התוכנה כראוי לחסימה.
- 4.2 הלקוח רשאי במסגרת השירות להגדיר אתרים אשר ייחסמו לגישה ו/או תתאפשר הגישה אליהם למרות השימוש בשירות, באמצעות כניסה לממשק הניהול האישי של השירות באמצעות שם המשתמש והסיסמא שנמסרו לו בעת ההתחברות.
- 4.3 ידוע ללקוח כי השירות איננו תומך בכל השפות וכי התוכנה ו/או השירות פועלים אך ורק בשפות המפורטות מעת לעת באתר בזק בינלאומי בכתובת [www.bezeqint.net](http://www.bezeqint.net).

#### 5. יישומון iKeeper Mobile ו- iKeeper Guard

- 5.1 יישומונים עבור מכשיר סלולאר ו/או טאבלט בעלי מערכת הפעלה אנדרואיד:
- iKeeper Mobile** – יישומון אשר מותקן על מכשיר הסלולאר ו/או הטאבלט של ילדו של הלקוח ומאפשר כדלקמן:
- סינון אתרי אינטרנט בעלי תוכן לא הולם בזמן אמת (תוכן כגון: הימורים, סמים, אלימות, מין וכיו"ב);
  - הרכבת רשימה לאתרים מאושרים לגלישה ורשימה לאתרים שאינם מאושרים לגלישה (white and black lists);
  - אכיפת חיפוש בטוח (safe search) במנועי חיפוש פופולאריים (כגון: גוגל, יהאו, בינג וכו');
  - מניעת גישה לאתרי אינטרנט מסויימים בהתאם להגדרת הלקוח (כגון: מניעת גישה לאתר מסוים בשעה מסוימת);
  - ניטור שימוש באפליקציות שונות המותקנות על מכשיר הסלולאר ו/או טאבלט;
  - ניטור המיקום הנוכחי של ילדו של הלקוח (לרבות היסטוריית מיקומים במהלך היום);
  - עיצוב ידידותי ונוח לשימוש עבור ילדו של הלקוח;
  - ניטור פעילות ילדו של הלקוח בפייסבוק;
  - יישומון iKeeper Mobile מוגן בסיסמה למניעת הסרת ההתקנה.
- iKeeper Guard** – יישומון אשר מותקן על מכשיר הסלולאר ו/או הטאבלט של הלקוח, המאפשר לו להתעדכן בתכנים אליהם נחשף ילדו באמצעות מכשיר הסלולאר ו/או הטאבלט שעליו הותקן יישומון iKeeper Mobile, כדלקמן:
- הצגת דוח גלישה בחלוקה לאתרים אליהם גלש ילדו של הלקוח ואתרים אליהם ניסה ילדו של הלקוח לגלוש;
  - הצגת דוח המרכז את משך זמן הפעילות המקוונת של ילדו של הלקוח ברשת האינטרנט (בחלוקה לקטגוריות תוכן);
  - ניטור מיקום ילדו של הלקוח (בזמן אמת ולאורך שעות היממה);
  - הצגת דוח על חשד לבריונות ברשת בפעילות ילדו של הלקוח בפייסבוק;

- קבלת התראות על פעילות החשודה כבריונות ברשת בפעילות ילדו של הלקוח בפייסבוק;
- הצגת דוחות על שימוש באפליקציות השונות שהותקנו במכשיר הסלולאר ו/או טאבלט;
- קבלת התראות על נושאי בטיחות ואבטחה בקשר עם פעילות ילדו של הלקוח במכשיר הסלולאר ו/או הטאבלט.

## 5.2 יישומים עבור מכשיר סלולאר ו/או טאבלט בעלי מערכת הפעלה iOS:

**iKeeper Mobile** – יישומון אשר מותקן על מכשיר הסלולאר ו/או הטאבלט של ילדו של הלקוח ומאפשר כדלקמן:

- סינון אתרי אינטרנט בעלי תוכן לא הולם, בהתאם לגיל הילד של הלקוח (תוכן כגון: הימורים, סמים, אלימות, מין וכיו"ב);
- הרכבת רשימה לאתרים מאושרים לגלישה ורשימה לאתרים שאינם מאושרים לגלישה (white and black lists);
- אכיפת חיפוש בטוח (safe search) במנועי חיפוש פופולאריים (כגון: גוגל, יהאו, בינג וכו');
- מניעת גישה לאתרי אינטרנט מסויימים בהתאם להגדרת הלקוח (כגון: מניעת גישה לאתר מסוים בשעה מסוימת);
- ניטור שימוש באפליקציות שונות המותקנות על מכשיר הסלולאר ו/או טאבלט;
- ניטור המיקום הנוכחי של ילדו של הלקוח (לרבות היסטוריית מיקומים במהלך היום).

**iKeeper Guard** – יישומון אשר מותקן על מכשיר הסלולאר ו/או הטאבלט של הלקוח, המאפשר לו להתעדכן בתכנים אליהם נחשף ילדו באמצעות מכשיר הסלולאר ו/או הטאבלט שלו שעליו הותקן יישומון iKeeper Mobile, כדלקמן:

- הצגת דוח גלישה בחלוקה לאתרים אליהם גלש ילדו של הלקוח ואתרים אליהם ניסה ילדו של הלקוח לגלוש;
- הצגת דוח וחיווי המרכז את משך זמן הפעילות המקוונת של ילדו של הלקוח ברשת האינטרנט (בחלוקה לקטגוריות תוכן);
- ניטור מיקום ילדו של הלקוח (בזמן אמת ולאורך שעות היממה).

5.3 הלקוח מצהיר ומאשר כי התקנת היישומים iKeeper Mobile ו-iKeeper Guard (להלן: "היישומונים") יותקנו על מכשירי סלולאר ו/או טאבלט אשר בבעלותו ו/או אשר ניתנה לו ההרשאה להתקין עליהם את היישומונים.

## 6. ביטול

6.1 בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק בינלאומי ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.

## 7. התמורה

7.1 תמורת אספקת השירות ישלם הלקוח תשלום חודשי קבוע, בהתאם לחבילת השירות אליה יצטרף כמנוי, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק בינלאומי (להלן: "התשלום החודשי הקבוע").

7.2 בזק בינלאומי רשאית לעדכן את מחיר השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה כזה יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק בינלאומי על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב לבזק בינלאומי.

7.3 התשלום החודשי הקבוע בגין השירות יגבה על ידי בזק בינלאומי באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירותי הגישה לאינטרנט אליהם מנוי הלקוח. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.

7.4 אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק בינלאומי בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.

7.5 מועד תחילת מתן השירות, לצורך חיוב הלקוח בדמי השימוש בגינו, ייחשב כמועד שבו השלימה בזק בינלאומי את חיבור הלקוח לשירותים, לפי רשומותיה של בזק בינלאומי.

## 8. זמינות והיעדר אחריות

8.1 בכל מקרה בו לא יסופק השירות ו/או תהיה בעיה בשירות, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, ובזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין משך הזמן בו לא היה השירות זמין.

8.2 הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירות נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירות, מסופק במצבם כפי שהוא וכפי שזמין (As Is - As Available). בזק בינלאומי מתנערת מפורשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות.

8.3 השימוש בשירות נשוא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות.

8.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים גלויים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, עגמת נפש וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב:

8.4.1 השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות;

8.4.2 אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות;

8.4.3 מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כלשהם (כגון ספקית התשתית) לרבות תעריפים, תקינות ואיכות השרות ו/או הציוד המסופק על ידם ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור.

8.4.4 חשיפה לתכנים מזיקים או בלתי הולמים תוך שימוש בשירות.

בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, מכל עילה שהיא הקשורה בשירות, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירות ששילם הלקוח בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.

- 8.5 למען הסר ספק מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל טענה העומדת לבזק בינלאומי בקשר עם אספקת השירות לפי דין.
- 8.6 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירות ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירות ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.
- 8.7 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

## 9. הצהרות והתחייבויות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי:

- 9.1 הובהר לו שהשירות איננו מעניק הגנה מלאה מחשיפה לתכנים מזיקים ברשת האינטרנט, וכי בידי בזק בינלאומי להבטיח כי השירות יחסום גישה לכל אתר שיש בו תכנים מזיקים או בלתי הולמים, והוא פוטר את בזק בינלאומי מכל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 9.2 הוא מודע לכך, כי עקב ההתפתחות המהירה של הטכנולוגיה בתחום המחשבים, החומרה והתוכנה בכלל ובאבטחת המידע בפרט, אין באפשרות בזק בינלאומי לאבחן, להגן על, לבדוק ולסרוק את רשת האינטרנט ולאחר את כל התכנים המזיקים הקיימים ברשת ו/או למנוע באופן חד משמעי גישה לאתרים מזיקים הפועלים כדי להתגבר על תוכנות סינון ו/או אמצעי סינון אחרים דוגמת השירות; בזק בינלאומי מצהירה, כי היא עושה מאמצים על מנת להתעדכן בתחום זה, אך עדיין יתכן, כי לא יהא במאמצים אלו די.
- 9.3 הוא מתיר לבזק בינלאומי לעשות כל שימוש, לצורך אספקת השירות ו/או שיפור השירות וייעולו, במידע שיעמיד לרשותה; לרבות, אך לא רק, בסיסמאות גישה, שמות משתמש וכל מידע אחר.
- 9.4 ידוע לו, כי השירות, מתוכנן לפעול כך שלא ישפיע על איכות וקצת הגלישה ברשת האינטרנט. יחד עם זאת יתכן, כי על אף האמצעים, בהם נוקטת בזק בינלאומי למניעת נזקים, עלולה להיפגע איכות הגלישה ברשת האינטרנט בעת השימוש בשירות. הלקוח פוטר את בזק בינלאומי מאחריות לכל נזק ו/או אי נוחות העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, בגין השימוש בשירות.

## 10. כללי

- 10.1 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שימוש אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תנאי השימוש לכל דבר ועניין.
- 10.2 רישומי בזק בינלאומי ונהליה יהוו ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות זה.
- 10.3 לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות בשיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם נושאי תנאי שימוש אלו.

## 11. הודעות

- 11.1 מובהר ומוסכם כי פרטי הלקוח, כפי שנמסרו על ידו בעת הצטרפותו לשירות, לרבות כתובת הדוא"ל שתימסר על ידו או הידועה לבזק בינלאומי במועד הצטרפותו לשירות, יהוו את מענו לצורך משלוח הודעות על ידי בזק בינלאומי, ובכלל זה למשלוח הודעות פרסומת.
- 11.2 כל הודעה שתשלח בזק בינלאומי ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר ישראל או נשלחה לכתובת הדואר האלקטרוני; ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.

דצמבר 2015