

הסכם ותנאי שימוש בשירות Business Backup

השימוש בשירות Business Backup וכן השימוש בתכנת השירות והעדכונים הנעשים לה מעת לעת (להלן: "התכנה"), ובציוד המסופק במסגרת השירות הינם בהתאם ובכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן.

1. כללי

בהסכם זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצד, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:

- 1.1 "לקוח / הלקוח" - מי שהתקשר עם בזק בינלאומי לשם קבלת השירות, כמפורט בהסכם זה;
- 1.2 "ההסכם" – התניות המפורטות במסמך זה ובהזמנה, אשר הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וכפי שיהיו מעת לעת;
- 1.3 "ההזמנה" - טופס הזמנת השירות, הכוללת את פרטי הלקוח ואת פרטי ותנאי חבילת השירותים בה בחר הלקוח, לרבות התמורה ותנאי התשלום;
- 1.4 "השירות" – שירות Business Backup של בזק בינלאומי, כמפורט בהסכם זה, לרבות השימוש בתכנה ובציוד המסופק במסגרת השירות;
- 1.5 "אתר השירות" – אתר האינטרנט של בזק בינלאומי בכתובת <https://portal.cloudisc.bezeqint.net> או כפי שייקבע על ידי בזק בינלאומי מעת לעת;
- 1.6 "התכנה" – התכנה המבצעת את פעולת הגיבוי, הנדרשת להתקנה/ המותקנת במחשב ו/או בשרת ו/או בציוד המסופק ללקוח במסגרת השירות, אשר בהם ממוקמים הקבצים המיועדים לגיבוי;
- 1.7 "המידע המגובה" – הקבצים והתיקיות המגובים ו/או הנשמרים במסגרת השירות;
- 1.8 "פרטי גישה" – נתוני האימות שמסירתם נדרשת לצורך צפייה וניהול המידע המגובה כפי שנמסרו ללקוח בתהליך ההצטרפות לשירות ו/או כפי שהלקוח יעדכן מעת לעת.
- 1.9 "ציוד הקצה" – מחשב / שרת המכילים את המידע המיועד לגיבוי.

2. השירות

- 2.1 שירות Business Backup של בזק בינלאומי בע"מ (להלן: "בזק בינלאומי") מאפשר ללקוחות השירות לגבות קבצי מידע ותיקיות, על גבי שטח אחסון הנמצא בשרתיה של בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה (להלן: "הגיבוי"). באמצעות השירות ניתן לבצע גיבוי למידע השמור בציוד הקצה.
- 2.2 הגיבוי מתבצע באמצעות התכנה, אותה על הלקוח להתקין בציוד הקצה. האחריות להתקנת התכנה, לקביעת הגדרות הגיבוי, לבדיקת הצלחת פעולות הגיבוי ותיקנות המידע המגובה מוטלת באופן בלעדי על הלקוח. רישיון השימוש בתכנה הינו כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן ובהסכם זה.
- 2.3 הצפייה וניהול המידע המגובה יכולים להתבצע באמצעות אתר השירות ובכפוף למסירת פרטי הגישה כהגדרתם לעיל.

- 2.4 ניתן לפנות למוקד השירות הטלפוני של בזק בינלאומי בקשר עם בעיה או תקלה הקשורה בשירות ובתוכנה, ובזק בינלאומי תעשה את מרב המאמצים הסבירים לספק תמיכה טלפונית ללקוח. בזק בינלאומי אינה מתחייבת לפתרון כל בעיה הקשורה בשימוש בשירות והלקוח פוטר את בזק בינלאומי מכל אחריות לפתרון בעיות או תקלות בשירות ובתוכנה.
- 2.5 השירות נועד אך ורק לשימוש אישי, עצמי ולא-מסחרי ולצורך גיבוי מידע השמור בציוד הקצה בלבד.
- 2.6 הלקוח מצהיר ומתחייב, שידוע לו כי אספקת השירות ו/או כל חלק ממנו כפופה למילוי מלוא התחייבויותיו שעל פי הסכם זה.
- 2.7 מובהר, מבלי שחלה עליה חובה לעשות כן, כי בזק בינלאומי שומרת את הזכות להחליף ו/או לשנות, להגדיל ו/או להקטין את סוגם והיקפם של פרטי הגישה ולהורות ללקוח לשנותם בהתאם, בכל עת, מכל סיבה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.8 מובהר בזאת, כי על אף האמור, בזק בינלאומי שומרת על זכותה להגדיל ו/או להקטין את היקף השירות ו/או לשנות ו/או להקפיא ו/או להפסיק את השירות ו/או כל חלק ממנו, בכל עת, מכל סיבה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.9 דרישות הסף לשימוש בשירות, בתכנה ובציוד המסופק במסגרת השירות, הינן כמפורט בנספח א' להסכם זה.
- 2.10 מובהר כי הציוד המסופק במסגרת השירות ניתן במסגרת של השכרה בלבד. הבעלות בציוד תישאר של בזק בינלאומי והלקוח מוותר על כל זכות עיכובן בציוד.
- 2.11 עם הפסקת השירות, מכל סיבה שהיא, על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק בינלאומי כשהוא תקין. הלקוח יפצה וישפה את בזק בינלאומי בגין כל נזק שייגרם לציוד ו/או אי החזרתו. מבלי לגרוע מהאמור, בזק בינלאומי תהא רשאית להמשיך לחייב את הלקוח בגין החזקת הציוד עד להחזרתו לידיה כאמור, וזאת מבלי להעניק ללקוח, בעצם התשלום, זכות לעשות בו שימוש כלשהו.

3. רישיון השימוש והתקנת התוכנה

- 3.1 עם קבלת תנאי הסכם זה, בזק בינלאומי מעניקה ללקוח רישיון מוגבל, יחיד, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה, כדי להתקין ולהשתמש בתוכנה, על גבי מחשבי ו/או שרתי הלקוח בהתאם להזמנת השירות, הפועל באמצעות מערכת הפעלה התואמת את דרישות התוכנה, בכפוף להוראות הסכם זה (להלן: "רישיון השימוש"). רישיון השימוש יפקע עם הפסקת השירות, מכל סיבה שהיא.
- 3.2 האחריות להתקנת התוכנה, הגדרות הגיבוי, הפעלתה והשימוש בה חלה על הלקוח בלבד.
- 3.3 מובהר, כי רישיון השימוש הינו אך ורק לשימוש האישי, עצמי של הלקוח ולא-מסחרי.
- 3.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, השימוש בתכנה ובציוד המסופקים במסגרת השירות הינו בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש למשתמשי קצה (Eula) של היצרן, כפי שמופיעים בתהליך ההתקנה שלהם, אשר יימסרו על פי דרישה, וכפי שישתנו מעת לעת. בחתימתו על ההזמנה ו/או בעצם השימוש בשירות, הלקוח מסכים לתנאי שימוש אלו.
- 3.5 ידוע ללקוח, כי הוא אינו רשאי להפיץ את התוכנה בתמורה או שלא בתמורה לצד שלישי. בנוסף, ידוע ללקוח כי אינו רשאי להעתיק או להעביר את התוכנה או כל העתק, מלא או חלקי ממנה, להעניק רישיון משנה לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

- 3.6 ידוע ללקוח, כי הוא אינו רשאי לבצע ישירות או/ו באמצעות צד שלישי הנדסה לאחור, דה-קומפילציה, פירוק התוכנה למרכיבים או לנסות בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, את המושגים והרעיונות שביסוד התוכנה, את האלגוריתמים, את הפורמטים וצורות ארגון הנתונים של הקבצים או את הפרוטוקולים של ממשק התוכנה או של כל קבצים או תרגומים הנכללים בתוכנה או נוצרים על ידה.
- 3.7 ידוע ללקוח כי אינו רשאי לשנות, להתאים או לתרגם את התכנה, לכלול אותה בתוך תוכנה אחרת או לשלב אותה עם תוכנה אחרת, או ליצור כל תוצר נגזר המתבסס על כל חלק של התכנה לרבות, אך מבלי להגביל, כל מאגר נתונים הנכלל בתכנה והלקוח מסכים, שלא להתיר לצד שלישי כלשהו לעשות כל דבר מהאמור לעיל.
- 3.8 ידוע ללקוח כי נאסר עליו להכניס שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור פריט מפרטי המידע, אפליקציות, המוצרים או השירותים שמקורם בתכנה זו.
- 3.9 ידוע ללקוח, כי רישיון השימוש בתכנה על פי תנאי הסכם זה מוקנה ללקוח באופן אישי בלבד; הלקוח מתחייב שלא לאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא בתוכנה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר.
- 3.10 בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, רשאים לבצע בכל עת שיפורים ו/או שינויים בתוכנה.
- 3.11 הלקוח מתחייב לדווח לבזק בינלאומי על כל מקרה של תקלה, עם גילוייה של התקלה, ולפעול לפי הנחיותיה של בזק בינלאומי בלבד.
- 3.12 בזק בינלאומי איננה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, פגם או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב הורדת ו/או התקנת ו/או הפעלת ו/או השימוש בתוכנה ו/או הצידוד המסופק במסגרת השירות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במחשב ו/או בציוד קצה ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהי. הלקוח מצהיר ומתחייב כי הינו האחראי הבלעדי לכך והוא פוטר את בזק בינלאומי מכל טענה ו/או תביעה ו/או אחריות לכל נזק בקשר עם כך והוא ישפה כל צד ג' שנפגע עקב זאת.
- 3.13 הלקוח ישפה ויפצה את בזק בינלאומי בגין כל נזק, הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרמו לה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהפרת הלקוח ו/או מי מטעמו את התנאים ובכלל זאת תנאי השימוש למשתמשי קצה של היצרן.
- 3.14 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הפרת התחייבויות והצהרות הלקוח תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

4. התמורה

- 4.1 הלקוח ישלם לבזק בינלאומי, בגין העמדת השירות לרשותו, תשלום חודשי קבוע בהתאם לתנאי חבילת השירותים, אליה הצטרף, כמפורט בהזמנה (להלן: "התשלום החודשי").
- 4.2 התשלום החודשי יגבה באמצעות אמצעי התשלום שהלקוח מסר לבזק בינלאומי בעת ההצטרפות לשירות ו/או כפי שיעדכן מעת לעת. סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו יישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 4.3 הלקוח מתחייב ליידע את בזק בינלאומי, ללא דיחוי, בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.
- 4.4 מובהר, כי התשלום החודשי הינו בגין העמדת השירות לשימוש הלקוח. התשלום אינו מותנה בשימוש בפועל בשירות ו/או בהתקנת התכנה על ידי הלקוח ו/או בשימוש בציוד המסופק במסגרת השירות.

- 4.5 מובהר, כי התמורה הנקובה בהזמנה מתייחסת אך ורק לשירות ולהיקף השירות המתואר בהם והלקוח יישא בכל עלות נוספת, לרבות הרחבה ו/או שיפור של השירות לפי תעריפי החברה כפי שיהיו מעת לעת ו/או שינוי ו/או עדכון חבילת ההתקשרות המפורטת בהזמנה.
- 4.6 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, בזק בינלאומי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להקפיא ו/או להפסיק את השירות המסופק ללקוח בכל מקרה של אי תשלום התשלום החודשי במועדו.
- 4.7 מועד תחילת מתן השירות, לצורך חיוב הלקוח בדמי השימוש בגינו, ייחשב כמועד בו הועמד השירות לרשותו לראשונה (היינו, החל מהמועד בו סופקו ללקוח פרטי הגישה וניתנה לו הרשאה להתקנת התכנה בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה).
- 4.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הפרת התחייבויות והצהרות הלקוח תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

5. שימוש בנפח אחסון

- 5.1 ידוע ללקוח, כי השימוש שיעשה בנפח האחסון המוקצה לו במסגרת השירות (להלן: "נפח האחסון") לא יעלה על נפח האחסון הכלול בחבילת השירות אליה הצטרף הלקוח, וכי לא ניתן לאחסן באמצעות השירות קבצים בהיקף העולה על הנפח שנקבע.
- 5.2 מובהר, כי בזק בינלאומי תהא רשאית להגביל ו/או לשנות את נפח האחסון, בכל עת, מכל סיבה ועל פי שיקול דעתה בהודעה ללקוח.
- 5.3 במקרה בו הלקוח, ללא אישור בזק בינלאומי, חרג מנפח האחסון, תהא רשאית בזק בינלאומי להגביל או להפסיק את השירות באופן מידי או לחייב אוטומטית את הלקוח בגין חריגה בנפח האחסון שהוזמן על ידי הלקוח, לפי מחירון חריגת נפח האחסון של בזק בינלאומי בעת החיוב.

6. תכנים ומידע של הלקוח

- 6.1 מובהר ומוסכם, כי הלקוח הינו האחראי המלא והבלעדי להתקנת התכנה, לקביעת הגדרות הגיבוי, לביצוע הגיבוי בפועל ולבדיקת הצלחת הגיבוי לאחר ביצועו. מובהר, כי לבזק בינלאומי אין כל שליטה על ביצוע פעולות אלה או על בדיקת הצלחתן וטיבן.
- 6.2 ידוע ללקוח, כי השירות, מעצם טיבו, חשוף לסיכונים שונים ומרובים, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גילוי, חשיפה, אבדן ואבדן מידע, מחיקה, פגיעה, שיבוש, כישלון השירות, העתקה, גניבה, התחזות, חדירה של גורם בלתי מורשה, חדירת וירוסים, תכנות פוגעניות ועוד. בזק בינלאומי משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים מסוג זה, אך ידוע ללקוח כי אין אפשרות מוחלטת להגן ולשמור על המידע ולמנוע את הסיכונים הכרוכים בשירות. הלקוח מאשר ומצהיר, כי ידועים לו הסיכונים הכרוכים בשירות וכי השימוש שהוא עושה בשירות הינו על אחריותו הבלעדית והמוחלטת, כי הוא אינו מסתמך על השירות וכי הוא מוותר על כל טענה ותביעה כלפי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירות, מכל סיבה שהיא.
- 6.3 ידוע ללקוח, כי פרטי הגישה מאפשרים גישה מלאה לאתר השירות ולמידע המגובה השמור באתר השירות. עוד ידוע ומוסכם על ידי הלקוח, כי חלק מפרטיו האישיים משמשים את בזק בינלאומי לשחזור פרטי הגישה במידת הצורך ועל פי שיקול דעתה. הלקוח מצהיר ומתחייב לשמור את פרטי הגישה בסודיות מוחלטת ולא לגלותם לכל צד שלישי וכי גילויים לצד שלישי, ככל שיעשה, הינו על אחריותו הבלעדית והמלאה. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח ישנה את פרטי הגישה מפעם לפעם, באופן שיקשה על צד ג' כלשהו לעשות בהם שימוש ללא חוקי.

6.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הפרת התחייבויות והצהרות הלקוח תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

7. היעדר אחריות

על אף האמור בכל מקום בהסכם זה, בנספחיו, באתר השירות ובכל הנחיה שנמסרה ללקוח, ככל שנמסרה, בתהליך ההצטרפות לשירות או בתהליך התקנת תכנה הקשורה עימו –

7.1 הלקוח מצהיר, כי בהצטרפותו לשירות הוא לוקח על עצמו את מלוא הסיכונים הכרוכים בשירות, והוא פוטר את בזק בינלאומי ומי מטעמה ומוותר כלפיהם על כל טענה ותביעה ובגין כל נזק שעלול להיגרם לו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם השירות ו/או כל חלק ממנו.

7.2 הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירות נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירות, מסופקים במצבם כפי שהם וכפי שזמין (As Available - As Is). בזק בינלאומי אינה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם עקב השירות ובכלל זאת, מבלי לגרוע מכלליות האמור – אי הצלחת השירות, הסתמכות על השירות, העדר גישה למידע המגובה, גילוי, חשיפה, פגיעה, שיבוש, מחיקה, העתקה, גניבה, אבדן ואבדן המידע, התחזות, חדירה של גורם בלתי מורשה, פריצות אבטחה, חדירת וירוסים ותכנות פוגעניות, כישלון השירות, הפסד, מניעת רווחים, עלויות שחזור מידע ושירותי מומחה, הפסקות והפרעות עבודה, אספקה והעדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות, מעשה או מחדל של צדדים שלישיים, פגיעה במוניטין ועוד.

7.3 בזק בינלאומי לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, כלפי הלקוח ו/או כלפי כל צד שלישי בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת כי השירות נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי בזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל תקלה ו/או עיכוב ו/או פגיעה שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה המלאה, לרבות:

7.4.1 תקלות או מגבלות שמקורן בבעיות תכנה או חמרה או אי התאמה בצידוד הקצה בו עושה הלקוח שימוש לצורך או במסגרת השירות;

7.4.2 בעיה בגישה לשירות, בין שמקורו בספק התשתית לאינטרנט ובין שמקורו בספק הגישה לאינטרנט ומכל סיבה שהיא;

7.4.3 התקנה לקייה של התכנה, אי התאמת התכנה כפי שהיא למערכת ההפעלה, לחומרה או לתכנות אחרות וכל עניין בקשר עם ההגדרות השונות לרבות הגדרות הגיבוי של התכנה;

7.4.4 התחזות, פריצה, חדירת גורם בלתי מורשה, וירוס או תכנות פוגעניות;

7.5 על אף האמור מובהר, כי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק בקשר עם השירות, לרבות נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, נלווים, קנסות ופיצויים ולרבות נזקים הנובעים עקב תביעה ו/או דרישה ו/או נזק שנגרם לצד שלישי.

7.6 מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום פיצוי בגין נזקים, מכל עילה שהיא – חוזית, נזיקית או אחרת - והתרופה היחידה העומדת ללקוח ו/או לכל צד שלישי בגין השירות, לא תעלה על תקרת שיפוי מצטברת ומקסימאלית, שהינה בגובה התמורה אשר הלקוח שילם לבזק בינלאומי בפועל עבור השירות, במהלך 6 החודשים שקדמו לאירוע הנזיקי.

8. כללי התנהגות

- 8.1 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי במסגרת השימוש בשירות לא יבצע כל פעולה, במישרין ובעקיפין, שיש בה כדי לפגוע בזכות קניין רוחני, בפרטיות או בכל זכות של צד ג'. עוד מצהיר ומתחייב הלקוח, כי במסגרת השימוש בשירות יפעל בהתאם ובכפוף להוראות כל דין.
- מובהר, כי בעצם ביצוע פעולת גיבוי מידע ו/או בהעלאת קבצי מידע לשרתי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, במישרין ובעקיפין, הלקוח מצהיר ומתחייב, כי אין בפעולות אלה כדי הפרת זכות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות, הפרת זכות של צד ג' או הפרה של הוראות כל דין, וכי הוא בעל כל הזכויות להחזיק במידע ולהשתמש בו.
- 8.2 הלקוח מצהיר ומתחייב כי יעמוד בכל עת בכללי השימוש הנאות בשירותי הגישה לרשת האינטרנט, המופיעים בכתובת <http://www.bezeqint.net>, כפי שיעודכנו על ידי בזק בינלאומי מעת לעת.
- 8.3 מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי ישפה ויפצה את בזק בינלאומי באופן מלא, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כלפיה ו/או בגין כל נזק שייגרם לה, עקב אי עמידת הלקוח בהצהרותיו ובהתחייבויותיו שבסעיף זה.
- 8.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, ומבלי שיש בכך כדי לחייב אותה לעשות כן, בזק בינלאומי עשויה לנקוט פעולה מיידי, לרבות הקפאה, הסרה, מניעת גישה או הפסקת השירות, כולם או מקצתם, בכל מקרה של הפרה ו/או קבלת התראה על חשש להפרה מצד הלקוח של התחייבויותיו והצהרותיו שבסעיף זה.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הפרת התחייבויות והצהרות הלקוח תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

9. תוקף ההסכם והפסקת השירות

- 9.1 אלא אם נאמר אחרת בהזמנה, הסכם זה יעמוד בתקפו עד למסירת הודעת מי מהצדדים על הפסקתו.
- 9.2 מובהר בזאת, כי עם הפסקת השירות, מכל סיבה שהיא, יפקע תוקף כל רישיון שימוש ו/או זכות שכירות בצידוד אשר סופק ללקוח במסגרת השירות.
- 9.3 **ידוע ללקוח, כי עם הפסקת השירות, מכל סיבה שהיא, המידע המגובה וכל הקבצים שאוחסנו על ידי הלקוח במסגרת השירות יימחקו באופן מיידי, ללא כל התראה מוקדמת.**

10. כללי

- 10.1 מען הצדדים לצורך משלוח הודעות הוא כמפורט בהזמנה או בכל מען חלופי אחר עליו יודיע צד להסכם זה לצד האחר. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח נותן בזאת את הסכמתו, כי כל אחת מהבאות בפני עצמה – כתובת הדואר האלקטרוני המשתמשת את הלקוח כשם המשתמש של אתר השירות ו/או כל כתובת דואר אלקטרוני אחרת אותה מסר הלקוח לבזק בינלאומי לשם קבלת הודעות, תוכל לשמש את בזק בינלאומי לצורך משלוח כל הודעה על פי הסכם זה ו/או הדין, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.2 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, ההתקשרות והשימוש באתר השירות הינם בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש של אתר השירות, כפי שמופיעים באתר האינטרנט www.bezeqint.net, וכפי שיעודכנו מעת לעת.

- 10.3 מבלי לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, בזק בינלאומי תהא רשאית לעשות שימוש בפרטים או במידע הנמסרים במסגרת השירות לצרכי בקרה פנימית, ו/או לצרכי מעקב אחר תקינות השירות וטיבו ו/או לביצוע מעקב סטטיסטי על הפעילות והשימוש בשירות. אולם מובהר, כי אין באמור כדי ליתן הרשאה לבזק בינלאומי לצפות במידע עצמו.
- 10.4 הלקוח נותן בזאת את הסכמתו לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי/ שיווקי כלשהם באמצעות הפרטים שמסר לבזק בינלאומי, לרבות כתובות הדואר האלקטרוני, מספרי טלפון, טלפון נייד ופקסימיליה ו/או פרטים שימסרם מעת לעת במסגרת ההתקשרות שבהסכם זה.
- 10.5 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות ההסכם ותנאי השימוש שבמסמך זה לבין ההזמנה ו/או לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות ההסכם ותנאי השימוש שבמסמך זה בכל דבר ועניין.
- 10.6 פסקה רשות מוסמכת כי הוראה שבהסכם זה ו/או בהזמנה ו/או בתנאי השימוש למשתמשי קצה של היצרן בטלה, תתוקן ההוראה באופן המינימאלי האפשרי.
- 10.7 רישומי בזק בינלאומי ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא בקשר עם השירות שבהסכם זה.
- 10.8 לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם נושאי תנאים אלו, בהתאם לדיני מדינת ישראל.

נספח א' – דרישות טכניות

לשימוש בשירות נדרש חיבור רשת וקישוריות לאינטרנט
התכנה ניתנת להתקנה ע"ג המערכות הבאות:

Microsoft Windows:

Workstation Agent:

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Vista*+
- Microsoft Windows 7*+

Server Agent:




- Microsoft Windows Server 2003 SP1*+
- Microsoft Windows Server 2008*+
- Microsoft Windows Server 2008 R2*+

*Supports server application backup

+ Supports disk-level backup

Requirement	Minimum Specifications
Processor	450MHz (800MHz recommended) for the Windows® XP Family
	800MHz (1GHz recommended) for the Windows Vista® Family
	800MHz (1GHz recommended) for the Windows® 7 Family
Memory	512MB (1GB recommended) for the Windows® XP Family
	1 GB for the Windows Vista™ Family
	1 GB for the Windows® 7 Family
Disk space	50 MB
Display	High-color display with a resolution of 640x480 pixels or higher

דרישות מערכת לגישה לאתר השירות:

-  A supported operating system (Windows XP, Vista, 7, 2003 SP1 or later, 2008, 2008 R2)
-  Microsoft Internet Explorer 7.0 or later, Mozilla Firefox 3.0 or later, or Google Chrome 5.0 or later
-  Adobe Flash Player

דרישות לגישה לחומרה בגיבוי המקומי – פתיחת פורטים **incoming TCP ports 995 & 873** לחומרה. 