

תנאים כלליים לאספקת שירותי תקשורת נתונים

1. כללי

- 1.1 אספקת שירותי תקשורת הנתונים (להלן: "השירותים") על ידי בזק בינלאומי, תהא בכפוף לתנאים המפורטים להלן. נוסף על התנאים שלהלן, מפורטים תנאים נוספים, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי התקשרות בין בזק בינלאומי והלקוח לקבלת השירותים בטופס ההזמנה/ההצעה עליו חתום הלקוח ובהסכם ההתקשרות לשירותי אינטרנט שבאתר בזק בינלאומי www.bezeqint.net (כלל התנאים ייקראו להלן: "ההסכם").
- מובהר, כי במקרה של תנאים סותרים, יהיו התנאים המפורטים במסמך זה עדיפים, לאחריהם התנאים שבהסכם ההתקשרות לשירותי אינטרנט, ולאחריהם התנאים הכלולים בטופס ההזמנה/ההצעה.
- 1.2 אספקת השירותים ותנאי ההסכם יהיו כפופים לכל דין ולכל הדרישות, הצווים, ההוראות והשינויים של כל רשות ממשלתית ו/או מוסמכת, לרבות משרד התקשורת, כפי שאלה יהיו בתוקף בכל עת שהיא במהלך ההתקשרות בין הצדדים לאספקת השירותים.

2. תקופת ההתקשרות והשירות

- 2.1 תקופת ההתקשרות על פי ההסכם תחל במועד המוקדם מבין: מועד חתימת ההזמנה על ידי הלקוח, או מועד תחילת אספקת השירותים בפועל, ועד להפסקת אספקת השירותים על ידי בזק בינלאומי.
- 2.2 תקופת השירות הראשונה תהיה כפי שצוין/סומן בהזמנה, כתקופת ההתחייבות, ואם לא צוינה/סומנה תהא למשך 12 חודשים. תקופת השירות והחייב בגינה יחלו במועד בו הועמד השירות בפועל לראשונה לרשות הלקוח. עם תום תקופת השירות הראשונה, תוארך ההתקשרות מאליה לתקופות שירות נוספות בנות שנה אחת, כל אחת; אלא אם הודיע אחד הצדדים על רצונו לסיים את ההתקשרות, בתום תקופת השירות הראשונה או בסוף כל שנת שירות שלאחריה, בהודעה מראש ובכתב לצד השני, לפחות 60 יום לפני תום התקופה הרלוונטית.
- 2.3 בכל מקרה בו תתעכב תחילת אספקת השירותים למשך תקופה העולה על 10 (עשרה) ימים מעבר למועד תחילת אספקת השירות המצוין בהזמנה והעיכוב נגרם בשל נסיבות התלויות בלקוח, תהא בזק בינלאומי רשאית לחייב את הלקוח בתשלום תמורת השירות החל ממועד תחילת אספקת השירות המצוין בהזמנה.

3. תשלום

- 3.1 שיעור החיובים לתשלום הינו כמפורט בהזמנה, בתוספת מע"מ כדין. מחירים הנקובים בהזמנה ב-US\$ ישולמו בשקלים חדשים, על פי שער הדולר היציג ביום הוצאת החשבונית.
- 3.2 ככל שהמדובר בחיובים של ספק אחר (לדוגמה, המפעיל הפנים-ארצי), חיובים אלה כפופים להתייקרות לפי קביעת אותו ספק.
- 3.3 הלקוח מתחייב לשלם את כל החיובים בגין הציוד והשירותים שמעמידה לרשותו בזק בינלאומי, כמפורט בהזמנה, בתוך 30 ימים מתום החודש בו הוצאה החשבונית בגינם.

- 3.4 חיוב הלקוח בגין כל החיובים – הקבועים והמשתנים – יהא על-בסיס חודשי. מבלי לפגוע באמור לעיל, החשבון הראשון ללקוח עשוי לכלול חיובים מתקופות שירות קודמות או בגין התקנה. הלקוח יפרע את החיובים בגין חודש שירות מסוים לא יאוחר מסוף החודש שלאחר אותו חודש שירות.
- 3.5 החשבון ישולם בש"ח ויכלול את כל התוספות, המסים וההיטלים החלים בגין השירותים.
- 3.6 אם קיימת ללקוח טענה כלשהי לגבי חשבון שהומצא לו, עליו להעביר את טענתו לבזק בינלאומי בכתב ובאופן מיידי (ובכל מקרה לפני המועד לתשלום). למען הסר ספק, העברת טענה כאמור אינה פוטרת את הלקוח מחובתו לפרוע את החשבון לפי תנאי ההסכם.
- 3.7 בזק בינלאומי רשאית לחייב את הלקוח בדמי פיגורים והוצאות גביה, בשיעור המקסימלי המותר על פי דין, ממועד החיוב ועד למועד ביצוע התשלום בפועל, במקרה של אי-ביצוע תשלום במועד.
- 3.8 מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לרשות בזק בינלאומי לפי הוראות ההסכם ו/או על פי דין, מקום בו הלקוח צבר חיובים בסכום הגבוה באופן משמעותי מהחיוב הממוצע החודשי בגין השירות, רשאית בזק בינלאומי להעמיד לפירעון מיידי את כל חיובי הלקוח, בין שנצברו עד אותו מועד ובין שנצברו בכל עת לאחוריו.
- 3.9 במקרה שבזק בינלאומי אינה מסוגלת בכל עת שהיא להתחיל או להמשיך לספק את השירות בשל סיבה התלויה בלקוח, ישלם הלקוח לבזק בינלאומי סכום השווה לגובה החיובים שהיו משתלמים לבזק בינלאומי בגין ו/או בקשר עם השירותים, לו היתה אספקת השירות מתחילה או ממשיכה כתיקונה וזאת למשך התקופה בה הספקת השירות עוכבה או הופסקה ועד להשלמת תקופת ההתקשרות הקבועה בהזמנה ו/או שנת ההתקשרות הרלוונטית.

4. השימוש בשירות

- 4.1 הלקוח מתחייב כי, ככל שיעשה שימוש בצידוד קצה של הלקוח ו/או במתקניו לקבלת השירות, המאפיינים ו/או הקונפיגורציה של צידוד/מתקנים אלה יהיו תואמים למערכת של בזק בינלאומי. במקרה של אי-תאימות ו/או הפרעה כלשהי, הלקוח מתחייב לנקוט באופן מיידי ועל חשבונו בכל הצעדים הנדרשים להפסקת ההפרעה ו/או ליצירת תאימות מצידוד. בזק בינלאומי תהא רשאית להתלות את אספקת השירותים כל עת שהפרעה ו/או אי-תאימות כאמור קיימים.
- 4.2 הלקוח מתחייב שלא לתקן, לנתק או להסיר (בעצמו או באמצעות אחר) צידוד ומתקנים של בזק בינלאומי, ללא אישור מראש ובכתב של בזק בינלאומי ובכלל זה שלא לערוך כל שינוי בהם. למעט אם הוסכם מפורשות ובכתב אחרת, כל הצידוד והמתקנים כאמור יהיו ויישארו בבעלותה של בזק בינלאומי והלקוח לא ירכוש כל זכות קניינית בהם.
- 4.3 בזק בינלאומי רשאית, בשעות סבירות ובתיאום מראש עם הלקוח, להיכנס לאתר הלקוח בו ניתנים או יינתנו השירותים כדי לבצע התקנות, תיקונים, ביקורות ובדיקות וכן על מנת לוודא עמידה של הלקוח בדרישותיה.
- 4.4 הלקוח מתחייב לעשות שימוש בשירותים בהתאם לתנאי ההסכם, בהתאם לכל דין, על פי כללי ההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט (המפורטים בכתובת www.bezeqint.net) ובכפוף להוראות ולהנחיות שיועברו לו על ידי בזק בינלאומי מעת לעת.

4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימנע הלקוח משימוש בשירותים לביצוע כל שימוש העלול לגרום נזק ו/או הפרעה ו/או הגבלת השימוש בשירותים למשתמשים אחרים ו/או העלול להוות הפרה של זכויות של צד ג' כלשהו, לרבות: בזק בינלאומי, ספקי השירותים לבזק בינלאומי, משתמשים אחרים בשירותים ו/או לקוחות בזק בינלאומי האחרים. הלקוח ישפה את בזק בינלאומי, מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות הוצאות משפטיות, שיגרמו לה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ו/או שנעשה דרכו בשירותים, לרבות בגין הפרת הוראות ההסכם ו/או פעולה בניגוד להוראות אחרות שהועברו אליו על ידי בזק בינלאומי.

4.6 מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לרשות בזק בינלאומי על פי כל דין ומבלי לגרוע מחובותיו האחרות של הלקוח, אי-עמידה של הלקוח באחת או יותר מהתחייבויותיו לפי סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה תהווה הפרה יסודית של תנאי ההתקשרות ובזק בינלאומי תהא רשאית לבטל לאלתר את ההתקשרות ולקבל פיצוי ושיפוי מלאים מן הלקוח בגין כל נזק שייגרם עקב כך, לרבות קבלת תשלום בגין סיום מוקדם של ההתקשרות, כמפורט בסעיף 6.2 להלן.

5. דיווח תקלות

מחובותיו של הלקוח לדווח באופן מיידי לבזק בינלאומי על כל הפרעה ו/או תקלה באספקת השירותים; זאת לאחר שוידא תחילה כי ההפרעה ו/או התקלה לא נגרמו בשל מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו. בזק בינלאומי תנקוט בצעדים סבירים על מנת לגלות את מקור ההפרעה ו/או התקלה וככל שאלה בשליטתה, תפעל לתקן.

6. סיום מוקדם

6.1 בכל מקרה בו תתעכב תחילת אספקת השירותים למשך תקופה העולה על 30 (שלושים) יום מעבר למועד ההתקנה המצוין בהזמנה והעיכוב לא התבקש או נגרם בשל נסיבות התלויות בלקוח, תרופתו היחידה של הלקוח תהא לבטל את ההזמנה, קודם לתחילת אספקת השירותים, בלא לשאת בדמי הביטול במפורטים בסעיף זה להלן.

6.2 בכל מקרה של סיום מוקדם של ההתקשרות ו/או אספקת השירותים, על ידי הלקוח, בכל עת החל מראשית תקופת התקשרות, קודם או לאחר תחילת אספקת השירותים, ועד לתום תקופת השירות הראשונה או סוף כל שנת שירות שלאחריה כאמור, או במקרה בו בזק בינלאומי עשתה שימוש בזכותה להפסיק את אספקת השירותים על פי תנאי סעיפים **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** או 7, ישלם הלקוח לבזק בינלאומי את כל החיובים שהיו משתלמים עבור השירותים משך מלוא תקופת השירות הראשונה או תקופת השירות הנוספת, לפי העניין, בניכוי הסכומים ששילם לבזק בינלאומי, ככל ששילם, ובתוספת יתרת התשלום עבור הציוד שקיבל מאת בזק בינלאומי.

6.3 על אף האמור לעיל, אם במועד בו ביקש הלקוח לסיים את ההתקשרות ו/או את אספקת השירותים סיום מוקדם, כאמור בסעיף 6.2 לעיל, יחתום הלקוח על הזמנה חדשה לשירותים, שהיקף ההכנסות הטמון בה לבזק בינלאומי שווה או גדול מהיקף ההכנסות שבהזמנה, יהיה הלקוח פטור מלשלם לבזק בינלאומי דמי סיום/ביטול, בגין סיום מוקדם של ההתקשרות כמפורט בסעיף 6.2 לעיל; ובלבד שקיבל לכך את אישור בזק בינלאומי מראש ובכתב.

7. הפסקת/התלית השירותים על ידי בזק בינלאומי

7.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, רשאית בזק בינלאומי להפסיק או להתלות את אספקת השירותים בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

7.1.1 הלקוח לא שילם חיוב כנדרש עד למועד התשלום.

- 7.1.2 הלקוח עושה שימוש בציוד לא תואם, או עושה שימוש או מאפשר לאחרים לעשות שימוש בשירותים בצורה הפוגעת ו/או המפריעה לכל שירות אחר (לרבות השירותים) המסופק על ידי בזק בינלאומי או על ידי כל ספק אחר.
- 7.1.3 הלקוח עושה שימוש או מאפשר לאחרים לעשות שימוש בשירותים בניגוד לתנאי ההסכם ו/או בניגוד לכל דין ו/או לצורך שליחת חומר פוגעני או בלתי חוקי.
- 7.1.4 הלקוח, באופן חוזר ונשנה, אינו מאפשר לבזק בינלאומי כניסה או גישה סבירה למתקניו.
- 7.1.5 הפסקת השירותים ו/או התליתם דרושים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או בדיקות ו/או במקרה חירום, ולמשך העבודות, הבדיקות ו/או מצב החירום, לפי העניין.
- 7.2 ככלל יקבל הלקוח הודעה מראש על הפסקת/התלית השירותים, בה ידרש לתקן את המעשה או המחדל אשר בגינו הופסק/הותלה השירות, למעט במקרי חירום, כאשר סיבות הקשורות בהגנה על הרשת ושלמותה מחייבות הפסקה/התלית מידיים של השירות או כאשר חיובי הלקוח מקיימים את האמור בסעיף 3.8 לעיל.

8. הגבלת אחריות

- 8.1 בזק בינלאומי לא תהא אחראית בשום מקרה לנזקים ו/או אובדן עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות אובדן הכנסות ו/או רווחים.
- 8.2 החבות הכוללת של בזק בינלאומי בגין נזקים ישירים תהא מוגבלת לסכום החיוב הקבוע בהזמנה בגין חודש שירות אחד בלבד, למקרה ולתקופת ההתקשרות כולה; ובכל מקרה תהא בזק בינלאומי אחראית לנזקים ישירים, רק מקום בו הוכיח הלקוח זדון או רשלנות חמורה מצד בזק בינלאומי.
- 8.3 על אף האמור בכל הוראה אחרת, בזק בינלאומי לא תשא באחריות בגין:
- 8.3.1 כל מעשה ו/או מחדל של צד שלישי שאינו בשליטתה לרבות ספק תקשורת ו/או תשתית אחר;
- 8.3.2 כל מעשה ו/או מחדל שבגינם יש לבזק בינלאומי חיסיון על פי הוראות החוק הישראלי ו/או לפי הרשיון שניתן לה מאת משרד התקשורת;
- 8.3.3 תכנים ומסרים המועברים על-גבי קווי התקשורת, במסגרת השירותים;
- 8.3.4 הפרה של זכויות קנייניות, לרבות קניין רוחני, הנובעת משילוב של ציוד ו/או מתקנים של הלקוח עם הציוד ו/או המתקנים של בזק בינלאומי ו/או עם השירותים.
- 8.4 בזק בינלאומי רשאית, מבלי לשאת באחריות לכך, לבצע ניתוקים, הפרעות ושינויים ברשת התקשורת ו/או בשירותים, כפי שהיא מוצאת לנכון מסיבות הקשורות לתחזוקה, הפעלה, טכנולוגיה ומצבי חירום. במידת האפשר, בזק בינלאומי תיתן ללקוח הודעה מוקדמת בגין האמור.

8.5 בכפוף לסייג שלהלן, הלקוח ובזק בינלאומי לא ישאו באחריות לעיכובים ו/או תקלות בהספקת השירות ולא-ביצוע ההסכם עקב מצב של כוח עליון לרבות, אך לא רק, עקב דליקות, תנאי אקלים קשים, מלחמות, מצבי חירום לאומיים, מהומות, שביתות, עיצומים, צווים, תקנות או הוראות של רשות גולטרית, ממשלתית, או שיפוטית מוסמכת וכל מעשה ו/או מחדל של צד שלישי ו/או סיבה/גורם כלשהם שאינם נמצאים בשליטה ישירה של הצד הטוען לכוח עליון. הצד הטוען לקיומו של מצב של כוח עליון יודיע לצד השני בהקדם האפשרי לאחר תחילת המצב ולאחר סיומו. מובהר בזאת כי הוראות סעיף זה לא יחולו ביחס לחובת התשלום של הלקוח והלקוח ישלם בגין השירותים חודש בחודשו עד תום ההתקשרות.

9. שונות

- 9.1 כל המחלוקות בקשר עם השירות ו/או ההסכם תיקבענה על פי הדין הישראלי ולבתי המשפט של תל אביב – יפו תהא סמכות שיפוט ייחודיות לדון בכל מחלוקת כאמור.
- 9.2 ההסכם בין הלקוח ובזק בינלאומי לא נועד להיטיב עם צד שלישי כלשהו ולא יפורש ככזה.
- 9.3 הלקוח מתחייב שלא להעביר ו/או להמחות לצד שלישי כלשהו, בכל צורה שהיא, כל זכות ו/או חובה הקשורה לשירות ולהסכם מבלי לקבל את הסכמתה בכתב ומראש של בזק בינלאומי. כל ניסיון לפעול כאמור, ללא קבלת הסכמתה בכתב ומראש של בזק בינלאומי, יהא בטל מעיקרו וחסר כל תוקף.
- 9.4 כל הודעה, בקשה, דרישה או הסכמה שנדרש או מותר לתיתה לפי תנאי ההסכם תהא בכתב ותיראה כאילו התקבלה על ידי הנמען: (א) מיד, אם נמסרה ביד; (ב) 24 שעות לאחר שליחתה בפקס (עם אישור על שליחה תקינה); (ג) 72 שעות לאחר שנשלחה בדואר רשום.

פברואר 2014