

תנאים כלליים לשירותי אירוח אתר ושם מתחם

1. השירותים
 - 1.1. בזק בינלאומי תספק ללקוח את השירותים אשר נבחרו על ידי הלקוח בטופס הזמנת שירותי אירוח אתר ו/או טופס הזמנת שם מתחם, שאושר על ידי בזק בינלאומי, לפי שיקול דעתה הבלעדי (כל טופס להלן: "**טופס ההזמנה**") והשירותים הנבחרים להלן: "**השירותים**"), בכפוף לתשלום שיעורי התמורה ולתנאים המפורטים בטופס ההזמנה ובתנאים כלליים אלו להלן.
 - 1.2. תנאים כלליים אלו כפופים להסכם ההתקשרות לשירותי אינטרנט של בזק בינלאומי, המפורסם באתר החברה בכתובת http://www.bezeqint.net/Media/internet_agreement.pdf; במקרה של סתירה בין תנאים אלו להסכם האמור, יגברו תנאים אלו.
2. הצהרות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב, כי:

 - 2.1. הוא בחן את תנאי אספקת השירותים ומצאם מתאימים לצרכיו ולדרישותיו, והוא מבקש שבזק בינלאומי תספק לו את השירותים;
 - 2.2. בשימוש בשירותים לא יפר זכויות קניין רוחני של בזק בינלאומי ו/או של צד שלישי כלשהו (לרבות, בין היתר, פטנטים, סודות מסחריים וסימני מסחר).
3. נתונים כלליים אודות השירותים
 - 3.1. אירוח אתרים (Shared Hosting)
 - 3.1.1. התקנה ועדכון של השרת המארח (הפלטפורמה): בזק בינלאומי תדאג לבניית תצורה עבור השרת/ים המארח/ים אשר באמצעותו/ם יסופקו השירותים ללקוח (להלן: "**השרת**"), ותכין אותו לשימוש. לאחר מכן יהיה הלקוח האחראי היחיד על ניהול התכנים שיועלו אל ו/או יועברו בשרת.
 - 3.1.2. שירותי תחזוקה: בזק בינלאומי תבצע שירותי תחזוקה ביחס לשרת, לפי שיקול דעתה באשר לתחזוקה ההכרחית והסבירה הנחוצה להמשך פעולתו של השרת. הלקוח מבין שניתן ותחזוקה כאמור תגרום להפרעה או הפסקה זמנית באספקת השירותים. ככל הניתן, תודיע בזק בינלאומי ללקוח מראש על ביצוע פעולות תחזוקה יזומות, אשר יש בהן כדי לגרום להפרעה או הפסקה זמנית כאמור. בזק בינלאומי תעשה כל מאמץ סביר לצמצום ההפרעה או ההפסקה באספקת השירותים.
 - 3.1.3. שימוש יתר במשאבי מערכת (מעבד CPU), זיכרון וקצב העברת קלט/פלט (I/O): הלקוח לא יבצע שימוש יתר במשאבי המערכת. כל הפרה של התחייבות זו תוביל לנקיטת צעדים מצד בזק בינלאומי (בכפוף, ככל הניתן, להודעה מראש ללקוח), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות תוספת תשלום, ניתוק זמני או הפסקת כל השירותים או חלקם, או הבאת ההסכם עם הלקוח לפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה לסימו.
 - 3.1.4. התוכן באתר: הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לפיתוח, תפעול ותחזוקה של אתר האינטרנט שלו אשר לגביו הזמין את השירותים ושל כל המוצרים, התכנים, השירותים והמידע המופיעים בו או שיש אליהם הפנייה ממנו (שייקראו כולם ביחד להלן: "**התוכן**"), לרבות אך לא רק: (א) לדיוק וההלימות של התוכן; (ב) לכך שהתוכן אינו בגדר הפרעה או פגיעה בזכויות של כל צד שלישי שהוא; (ג) לכך שאין בתוכן משום הוצאת דיבה; (ד) לכך שהתוכן אינו בלתי חוקי מבחינה אחרת. הלקוח הוא אשר יהיה אחראי באופן בלעדי על חישובי המס, הקשורים לייבוא ו/או מכירת המוצרים והשירותים שבתוכן, ככל שישנם כאלו. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לקבלת הזמנות מקונים ולהוצאתן לפועל, וכן לטיפול בכל שאילתה או תלונה אפשרית של קונים.
 - 3.1.5. הלקוח יהיה גם האחראי הבלעדי לאבטחה של מספרי כרטיסי האשראי של הקונים ושל כל מידע אחר שלהם, אשר ללקוח תהא גישה אליו כתוצאה מניהול עסקאות מסחר אלקטרוני באתר האינטרנט של הלקוח. הלקוח ישמור על כל מידע כאמור חסוי, ולשם כך ישתמש באותה מידת זהירות ואבטחה בה הוא משתמש כדי להגן על מידע סודי שלו עצמו, ולכל הפחות במידת זהירות סבירה ביחס למידע.
 - 3.2. רישום שם מתחם (Domain Name)
 - 3.2.1. שירותי הרישום: בזק בינלאומי תספק ללקוח, באמצעות צד שלישי, שירותי רישום / חידוש רישום שם מתחם, עבור כל בקשה של הלקוח לרישום שם מתחם באינטרנט. הלקוח ישא בכל העלויות הקשורות לרישום / חידוש רישום שם המתחם. עם הזמנת רישום / חידוש רישום שם מתחם על ידי בזק בינלאומי בהתאם לבקשת הלקוח ישלם הלקוח לבזק בינלאומי את הסכומים הדרושים על ידה לכך באותה עת, מראש לכל תקופת הרישום הנתונה של הלקוח, ושם המתחם יירשם רק לאחר ביצוע התשלום במלואו. תשלומים ששולמו על ידי הלקוח עבור רישום שם מתחם / חידוש רישומו אינם ניתנים להחזר, לא במלואם ולא בחלקם, גם אם רישום שם המתחם ו/או חידוש רישומו מתעכב, מבוטל או מועבר לפני תום תקופת הרישום הנתונה של הלקוח. בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לשנות בכל עת את התעריפים עבור רישום שם מתחם ו/או חידוש רישומו, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

למען הסר ספק מובהר, כי עד למועד רישומו בפועל של שם מתחם עבור הלקוח (אף לאחר הזמנתו על ידי הלקוח) אין לבזק בינלאומי שום שליטה על שם המתחם המבוקש, ולפיכך אם עד למועד הרישום בפועל יירשם שם המתחם המבוקש על שם גורם אחר, בזק בינלאומי לא תהא אחראית לכך וללקוח לא תהא שום טענה נגדה בקשר לכך.

3.2.2. חידוש רישום: הלקוח יהא אחראי לחידוש רישום שם המתחם שבבעלותו. ככלל, תישלח ללקוח הודעה על המועד לתשלום דמי חידוש רישום שם המתחם (להלן: "**דמי החידוש**"). אם לא ישולמו דמי החידוש תוך הזמן הנקוב בהודעה האמורה - יבוטל רישום שם המתחם של הלקוח ובזק בינלאומי לא תישא בשום אחריות בגין ביטול זה. בזק בינלאומי תהא רשאית לחדש את שם המתחם של הלקוח עבור הלקוח, ולגבות את דמי החידוש באמצעות אמצעי התשלום שמסר לה, אלא אם יורה הלקוח לבזק בינלאומי אחרת.

3.2.3. העברה: הלקוח ישא באופן בלעדי בכל העלויות הכרוכות בהעברת שם המתחם של הלקוח.

3.2.4. השימוש במידע אישי; עדכון מידע: בתהליך הרישום תאסוף בזק בינלאומי מידע אישי מסוים אודות הלקוח, לרבות, בין היתר, מידע ליצירת קשר כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון (להלן: "**המידע האישי**"). הלקוח מבין ומסכים, כי בזק בינלאומי תחלוק את המידע האישי אשר יתקבל מהלקוח או ייאסף בתהליך הרישום, ואת פרטי השרת המרכזי של שם המתחם של הלקוח (Primary Domain Name Server) וכל מידע אחר שבזק בינלאומי מחזיקה ברשותה וחולקת עם ארגון האינטרנט העולמי ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) ו/או עם ארגון האינטרנט הישראלי ISOC-IL (Israel Internet Association) - עם מנהלי הרישום ועם גופים אחרים מצד שלישי, לפי הדרוש ו/או הניתן בהתאם ל-ICANN ו/או ISOC-IL והחוקים ו/או המדיניות התקפים. הלקוח מבין ומסכים, כי בזק בינלאומי רשאית, ובמקרים מסוימים אף חייבת, להעמיד חלק או את כל המידע האישי או כל מידע אחר הנוגע לרישום שם המתחם של הלקוח, לידיעת הציבור או לידיעת צדדים שלישיים, וזאת למטרות וידוא מתן השירות בנוגע לשם המתחם ו/או מטרות אחרות הנדרשות על ידי ICANN ו/או ISOC-IL ו/או על פי כל דין. ללקוח תהא גישה למידע האישי ו/או למידע על רישום שם המתחם, המצוי ברשות בזק בינלאומי, וזאת כדי לסקרו, לשנותו או לעדכנו באמצעות הודעה לבזק בינלאומי או כל אמצעי אחר כפי שתורה בזק בינלאומי מעת לעת. בזק בינלאומי לא תעשה שימוש בנתונים אשר יתקבלו מהלקוח אלא בדרך העולה בקנה אחד עם המטרות והמגבלות אשר תוארו בתנאים כלליים אלו. בזק בינלאומי תעשה כמיטב יכולתה כדי להגן על המידע האישי וכל מידע הנוגע לרישום שם המתחם של הלקוח, מפני אובדן, שימוש לרעה, חשיפה, שינוי או השמדה, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ועילת תביעה שהיא, העשויה להתעורר בגין נסיבות אלו, כולן או חלקן, אם יתרחשו.

3.2.5. הנחיות ICANN ו/או ISOC-IL או מי מטעמם: בנוסף על האמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, הלקוח מבין כי ICANN ו/או ISOC-IL או מי מטעמם עשויות לקבוע קווים מנחים, מגבלות ו/או דרישות בקשר לכמות ולסוג המידע (כולל המידע האישי) שבזק בינלאומי תהא רשאית או חייבת להעמידו לרשות הציבור או לרשות גופים שלישיים כלשהם, וכן הנחיות באשר לאופן שבו מידע כזה יהפוך לפומבי. הלקוח נותן את הסכמתו להעמדת המידע כאמור לרשות הציבור ו/או גופים שלישיים ככל שתידרש בזק בינלאומי, והכל בכפוף להנחיות, למגבלות ולדרישות על פי דין בקשר עם שימוש במידע המסופק על ידי הלקוח בקשר לרישום שם מתחם (לרבות עדכונים של מידע כאמור), בין במהלך תקופת רישום שם המתחם של הלקוח, ובין אחריה.

3.2.6. דיוק הנתונים: מסירת מידע בלתי מדויק במכוון, או אי-עדכון המידע במכוון, על ידי הלקוח או מי מטעמו, יהוו הפרה יסודית של ההסכם לפי תנאים אלו ויהוו בסיס מספק לביטול רישום שם המתחם.

3.2.7. זכויות קנייניות של צד שלישי: בזק בינלאומי אינה מבטיחה ואינה ערבה לכך ששם המתחם של הלקוח לא יפר או יפגע בצורה כלשהי בשמות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות קנייניות אחרות השייכות לצד שלישי, ובזק בינלאומי לא תהא אחראית להפרה או פגיעה כאמור. הלקוח יהא כפוף לתנאים המופיעים, בקשר עם מדיניות יישוב סכסוכים לגבי שמות מתחם, בכתובות הבאות: ל-ICANN - <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>, ול-ISOC-IL - <http://www.isoc.org/domains/ildrp.html> ו/או המדיניות של מי מטעמם והסכמים קשורים אחרים שהלקוח יתבקש לתת הסכמתו להם בעת ביצוע תהליך רישום שם המתחם.

4. אספקת השירותים

4.1. עם קבלת פרטי הלקוח ואמצעי התשלום של הלקוח, כפי שסופקו על ידי הלקוח בטופס ההזמנה, בזק בינלאומי תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבדוק את הפרטים האמורים; אם תוצאות בדיקה זו לא יהיו באופן סביר משביעות רצון, בזק בינלאומי תהא רשאית שלא לספק ללקוח את השירותים.

4.2. בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הרשת, הפלטפורמה והאמצעים בהם היא משתמשת לאספקת השירותים, לרבות, אך לא רק, במקרים של התאמה לטכנולוגיות מתקדמות, לגידול בביקוש ברשת ולאספקת שירותים מתקדמים. בזק בינלאומי תנקוט אמצעים סבירים כדי להודיע ללקוח על כל שינוי מתוכנן ברשת, בפלטפורמה ובאמצעים כאמור, העלול להשפיע על השירותים.

5. קבלת השירותים

- 5.1 יראו את הלקוח כמקבל על עצמו את תנאים כלליים אלו, עם התקיים התנאים הבאים במצטבר:
- 5.1.1 פרטי הלקוח ופרטי אמצעי התשלום לבזק בינלאומי (להלן: "אמצעי התשלום") נמסרו על ידי הלקוח לבזק בינלאומי לשם חיוב הלקוח בעד שימוש בשירותים;
- 5.1.2 שם המשתמש וסיסמת הגישה נתקבלו על ידי הלקוח, בכתב ו/או בעל-פה.
- 5.2 הלקוח מצהיר ומתחייב, כי מלאו לו - לכל הפחות - 18 שנים, ויש לו הסמכות והזכות המלאות לקבל על עצמו תנאים כלליים אלו.
6. תכנים ונתונים של הלקוח
- הלקוח יהיה אחראי בלעדי בכל עת לתכנים ולנתונים שיהיו מצויים ו/או יועברו בשרתי בזק בינלאומי שבאמצעותם מסופקים השירותים, אלא אם הוסכם אחרת ובכתב בינו לבין בזק בינלאומי, והוא האחראי גם על גיבוי התכנים והנתונים האמורים.
7. כללי התנהגות ברשת
- על הלקוח לעמוד בכל עת בכללי השימוש הנאות בשירותי הגישה לרשת האינטרנט, המופיעים בכתובת <http://www.bezeqint.net/PageText.aspx?cc=011002>, כפי שיעודכנו על ידי בזק בינלאומי מעת לעת. בזק בינלאומי עשויה לנקוט פעולה מיידית, לרבות ניתוק או הפסקה זמנית של השירותים, כולם או מקצתם, או הבאת הסכם זה לסיום, בכל מקרה הפרה ו/או קבלת התראה על חשש להפרה מצד הלקוח של הכללים האמורים, לרבות במקרה של ביצוע אחת הפעולות הבאות, על ידי הלקוח:
- 7.1 ביצוע מעשה או מחדל בניגוד להוראות כל דין.
- 7.2 משלוח "דואר זבל" (Junk mail), ו/או דואר אלקטרוני מסחרי בתפוצה גדולה לנמענים שלא ביקשו במפורש לקבלו (spam) ו/או מכתבי שרשרת.
- 7.3 ביצוע כל מעשה או מחדל, העלול לפגוע או לגרום נזק כלשהו - בין למשתמשים ברשת האינטרנט, בין למערכות מחשב ובין ללקוחות בזק בינלאומי.
- 7.4 קיום אתר אינטרנט המפורסם באמצעות spam, ללא תלות במקור הפרסום (Spamvertised).
8. שימוש בנפח דיסק ו/או ברוחב-פס
- הלקוח מסכים, כי השימוש בנפח דיסק ו/או ברוחב הפס לא יעלה על מספר המגה-ביטים (Mb) ומגה-בייטים (MB) לחודש עבור השירותים כפי שהוזמנו על ידי הלקוח בטופס ההזמנה. אם יעלה השימוש של הלקוח בנפח דיסק ו/או ברוחב הפס, על מספר ה-MB/Mb לחודש שהוזמנו כאמור, תהא בזק בינלאומי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע תשלומים נוספים, לנתק או להפסיק זמנית את השירותים כולם או מקצתם, או להביא את ההסכם עם הלקוח בנוגע לשירותים לסיומו. אם תבחר בזק בינלאומי לנקוט פעולה כזו, לא יהיה הלקוח זכאי להחזר כלשהו על תשלומים ששולמו מראש לפני נקיטת הפעולה כאמור.
9. הטמנה (caching)
- הלקוח באופן מפורש מסכים לכך, שבזק בינלאומי תבצע הטמנה (caching) של כל אתר האינטרנט של הלקוח, לרבות תכנים המסופקים על ידי צד שלישי, אשר בזק בינלאומי מארחת לפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה הרלוונטי, ומסכים כי הטמנה כזו איננה מהווה הפרה של זכויות הקניין הרוחני של הלקוח או של זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי שהוא.
10. תקופת התחייבות מינימאלית לקבלת השירותים
- 10.1 אספקת השירותים כפופה לתקופת התחייבות מינימאלית של הלקוח לקבלתם, כפי שנבחרה בטופס ההזמנה (להלן: "תקופת ההתחייבות"). אלא אם צוין אחרת בטופס ההזמנה, בתום תקופת ההתחייבות יתחדשו השירותים על בסיס חודשי, אלא אם אחד הצדדים יודיע בכתב לצד השני 30 (שלושים) ימים מראש ולפני תום התקופה על הפסקתם.
- 10.2 בכל עת מתום תקופת ההתחייבות תהא בזק בינלאומי רשאית לעדכן את שיעורי התמורה עבור השירותים המסופקים ללקוח, בכפוף למסירת הודעה ללקוח על כך, לפחות 30 ימים מראש.
11. אבטחת המידע המאוחסן באתר הלקוח
- 11.1 הלקוח יהיה אחראי לקביעת ולעדכון היתרי הגישה (Rules), שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר אחר הדרוש לשם הגנה על המידע ועל קבצי המחשב שיישמרו באתר הלקוח המאוחסן בשרת המארח (הפלטפורמה).
- 11.2 הלקוח מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שאין ה-Firewall, המסופק במסגרת השירותים, מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית לאתר הלקוח. בזק בינלאומי ומי מטעמה לא ישאו בשום אחריות כלפי הלקוח בגין גישה בלתי

מורשית לאתר ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שייעשו באתר של הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור.

11.3. הלקוח מצהיר ומתחייב כי מאגרי המידע שבבעלותו ו/או בניהולו ו/או באחזקתו המחוייבים ברישום על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והמוחזקים על גבי שרתי הלקוח, נרשמו כדין, וכי ינהג בהם על פי הוראות החוק האמור.

12. התמורה

12.1. הלקוח ישלם לבזק בינלאומי את התמורה בגין השירותים, בשיעורים ובתנאים המפורטים בטופס ההזמנה לשירותים, בתוספת מע"מ כדין (להלן: "**התמורה**").

12.2. מועד תשלום התמורה - בתחילת כל חודש קלנדארי, בגין השירותים שסופקו בחודש החולף (להלן: "**המועד לתשלום**").

12.3. התמורה תשולם לבזק בינלאומי בשקלים חדשים. סכומים הנקובים בדולר ארה"ב ישולמו על פי שער חליפין של 4.15 ש"ח לאחד (1) דולר ארה"ב.

12.4. במקרה של איחור בתשלום התמורה, תשא התמורה הצמדה וריבית בשיעור המרבי המותר על פי דין, החל מהמועד לתשלום ועד למועד ביצוע התשלום בפועל, ובנוסף ישא הלקוח בתשלום הוצאות גביה, ככל שיצברו בגין אי-תשלום התמורה במועד לתשלום.

13. אחריות ושיפוי

13.1. מובהר, כי לבזק בינלאומי אין שום שליטה ו/או אחריות בקשר עם התכנים ו/או המידע, בין של הלקוח ובין של צד שלישי, העוברים דרך ו/או מאוחסנים בשרתים של בזק בינלאומי ו/או ברשת האינטרנט ו/או באתר הלקוח, לרבות, בין היתר, לאובדנם ולמהימנותם של התכנים והמידע האמורים.

13.2. השירותים מסופקים וניתנים לשימוש כמות שהם (As Is) והלקוח מצהיר ומאשר, כי ניתנה לו האפשרות לבדוק את השירותים (לרבות תנאי אספקתם) קודם שהחליט להתקשר עם בזק בינלאומי לקבלתם, וכי לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק בינלאומי או מי מטעמה בגין השירותים, מידת סחירותם ו/או התאמתם לצורך מסויים.

13.3. בזק בינלאומי לא תשא באחריות לנזק שייגרם ללקוח בגין הפרעה או הפסקה באספקת השירותים ו/או בגין קלקול ו/או תקלה בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, אשר באמצעותם מסופקים השירותים, אלא אם נגרמו מחמת רשלנות חמורה או זדון מצידה של בזק בינלאומי. בשום מקרה לא יהיה הלקוח זכאי לפיצוי בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וסכום חבותה הכוללת של בזק בינלאומי בגין נזקים ישירים על פי הסכם זה לא יעלה בשום מקרה על סכום התמורה ששולם בפועל הלקוח לבזק בינלאומי בגין השירותים בששת החודשים שקדמו לאירוע הנזק או סכום של \$5000 - לפי הנמוך מביניהם. הלקוח מסכים ומאשר, כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה.

13.4. הלקוח ישפה את בזק בינלאומי, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה או הפסד שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט ע"ד והוצאות משפט - בקשר עם התכנים שיועברו דרך ו/או יאוחסנו בשרתים אשר באמצעותם יסופקו השירותים, וכן בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו להם בשל הפרת התחייבות מהתחייבויותיו לפי טופס ההזמנה או לפי תנאים כלליים אלו ו/או בשל כל דרישה או תביעה שתוגש נגד בזק בינלאומי בקשר עם אספקת השירותים ללקוח, אשר אינה נובעת ממעשה או מחדל רשלני או מכוון של בזק בינלאומי.

14. כוח עליון

בזק בינלאומי לא תהא אחראית לעיכוב בביצוע או לאי-ביצוע איזו מהתחייבויותיה על-פי תנאים כלליים אלו, כאשר העיכוב או אי-הביצוע נגרמו עקב נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות אך לא רק, פעולה או החלטה של כל גוף ממשלתי שהוא, מלחמה, חבלה, שריפה, הצפה, שביתה או הפרעה אחרת לעבודה, שירותי צד שלישי, כשל של תוכנה מצד שלישי או חוסר יכולת להשיג מספקיה את הציוד הנחוץ לאספקת השירותים.

15. הפסקת השירותים

15.1. בזק בינלאומי תהא רשאית להפסיק את אספקת השירותים ללקוח, ללא הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים:

15.1.1. בזק בינלאומי מצאה, כי השימוש בשירותים ו/או אספקתם ללקוח גורמת או עלולה לגרום להפרעה לציוד שלה ו/או לשירותיה ללקוחותיה האחרים; במקרה כאמור בזק בינלאומי תהא רשאית להפסיק מיידית את השירותים שבעטיים נגרמת או עלולה להיגרם ההפרעה. אספקת השירותים האמורים תחדש עם הסרת הגורם להפרעה האמורה.

15.1.2. ההפסקה מתחייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק בינלאומי, לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות ו/או ציוד המשמשים את בזק בינלאומי, או בעתות חירום לאומי או מסיבות בטחון לאומי.

15.2. על אף האמור, בזק בינלאומי תנקוט מאמץ סביר לספק ללקוח, בהקדם האפשרי, הודעה על הפסקת השירותים כאמור.

16. הפרה וביטול

16.1.1. מצאה בזק בינלאומי, כי הלקוח הפר הסכם זה בהפרה יסודית ו/או כי הפר הסכם זה בהפרה רגילה ולא תיקן את ההפרה בתוך שבעה ימים ממועד שנשלחה אליו דרישת בזק בינלאומי בכתב לתקנה, תהא בזק בינלאומי רשאית לפעול בדרכים המנויות להלן, כולן או חלקן - וזאת בנוסף על זכויותיה האחרות לפי תנאים כלליים אלו ולפי הוראות כל דין:

16.1.1. לבטל ההסכם שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה הרלוונטי;

16.1.2. לנתק מרשת האינטרנט את אתר הלקוח ו/או שם המתחם שנרשם לפי הזמנתו או למנוע גישה אליהם באמצעות רשת האינטרנט.

16.2. מבלי לגרוע מכל האמור בתנאים כלליים אלו, גם ביצוע הפעולות הבאות באמצעות אתר הלקוח או תיבות הדואר המסופקות על ידי בזק בינלאומי עימו ו/או איזו מהן, יהווה הפרה יסודית של ההסכם לפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה ויזכה את בזק בינלאומי לפעול כאמור בסעיף 16.1 לעיל, על אתר:

16.2.1. ביצוע מעשה או מחדל בניגוד להוראות כל דין.

16.2.2. משלוח "דואר זבל" (Junk mail) ו/או דואר אלקטרוני מסחרי בתפוצה גדולה לנמענים שלא ביקשו במפורש לקבלו (spam) ו/או מכתבי שרשרת.

16.2.3. ביצוע כל מעשה או מחדל, העלול לפגוע או לגרום נזק - בין למשתמשים ברשת האינטרנט, בין למערכות מחשב ובין ללקוחות בזק בינלאומי בפרט.

16.2.4. קיום אתר אינטרנט אשר מפורסם באמצעות spam, ללא תלות במקור הפרסום (spamvertised).

16.2.5. ביצוע כל מעשה או מחדל המנוגדים לכללי השימוש הנאות בשירותי הגישה לרשת האינטרנט, המופיעים בכתובת <http://www.bezeqint.net/PageText.aspx?cc=011002>, כפי שיעודכנו על ידי בזק בינלאומי מעת לעת.

17. יחסי הצדדים

יחסי הצדדים על פי הסכם זה הינם יחסי קבלן המספק שירות (בזק בינלאומי) ולקוח (הלקוח). שום דבר האמור בהסכם זה לא ייחשב כיוצר יחסים מסוג אחר בין הצדדים, ובכלל זה יחסי שותפות, עובד ומעביד, נציגות, שליחות או סוכנות.

18. סודיות

18.1. הצדדים להסכם זה, עובדיהם ונציגיהם ישמרו בסודיות גמורה ויימנעו מלגלות ו/או להראות ו/או להעביר בכל דרך שהיא, במישורין או בעקיפין, בין בעצמם ובין על ידי אחרים, לרבות כל מי מטעמם, כל מידע מקצועי, מסחרי או אחר, אשר אינו נחלת הכלל, בקשר עם פעילותו של הצד השני לביצוע ההסכם שלפי תנאים כלליים אלו ו/או כל מידע שהועבר במסגרתו.

18.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישמור הלקוח בסודיות גמורה כל מידע הנוגע לאבטחה הפיזית ולאבטחת המידע בשרתי הלקוח ו/או בחוות השרתים. הלקוח יחתיים כל עובד ו/או מי מטעמו המטפל בשרתי הלקוח ו/או נמצא בקשר עם בזק בינלאומי על כתב התחייבות לשמירת סודיות הנהלים בקשר עם האבטחה הפיזית ואבטחת המידע כאמור.

18.3. כל צד יימנע מעשיית כל שימוש בידע ו/או מידע, מקצועי ו/או מסחרי של משנהו, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי ההסכם כאמור או אם גילוי המידע נדרש מכח הוראות כל דין או על פי דרישה של רשות מוסמכת.

18.4. בזק בינלאומי רשאית לפרסם בפומבי את העובדה כי היא מספקת את השירותים ללקוח (מבלי לפרט את תנאי השירותים), אלא אם כן הודיע הלקוח מראש ובכתב שאינו מסכים לכך.

19. איסור המחאה ושיעבוד

19.1. הלקוח לא יהיה רשאי להעביר, להמחות, לשעבד, למשכן, להשכיר או להשאיל את התחייבויותיו או זכויותיו שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו וכן לא יהיו רשאי לתת זכויות כלשהן לצד שלישי על פי הסכם זה - הכל, אלא אם כן התקבלה הסכמת בזק בינלאומי לכך בכתב ומראש.

19.2. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, בזק בינלאומי תהא רשאית להעביר ו/או להמחות את התחייבויותיה ו/או זכויותיה שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה לאחר, בכפוף לכך שזכויות הלקוח לפי תנאים כלליים אלו לא תיפגענה.

20. סמכות שיפוט ותחולת דינים

לבתי המשפט בתל-אביב - יפו תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לזכויות והתחייבויות הצדדים על פי ההסכם שלפי תנאים כלליים אלו וטופס ההזמנה וכל הנובע מהם. על ההסכם האמור יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על-פיהם בלבד.

21. ההסכם מותנה באישור בקרת אשראי.