

תנאים כלליים לאספקת שירותי מייל מוצפן

1. מהות השירותים

- 1.1 בזק בינלאומי תספק שירותי הצפנה של הודעות דואר אלקטרוניות, לצורך שליחה וקבלה של הודעות דואר אלקטרוניות מאובטחות, כמפורט להלן, באמצעות תוכנה של חברת אלירו בע"מ (להלן: "התוכנה") ובכפוף לתנאים הקבועים ברישיון השימוש של החברה (להלן: "השירותים"). השירותים אינם מבטיחים אבטחה מוחלטת של הודעות הדואר האלקטרונית המועברות באמצעותן.
- 1.2 השירותים מסופקים ללקוח בשלוש תצורות:
- 1.2.1 צירוף תיבות דואר בודדות שיוגדרו על ידי הלקוח לשירותים (להלן: "רכישת מנויים");
- 1.2.2 התקנת התוכנה בשרת באתר הלקוח, לצורך אספקת השירותים למספר מוגדר של תיבות דואר אלקטרוניות, שיוגדרו על ידי הלקוח (להלן: "רכישת מערכת הצפנה");
- 1.2.3 ממשק בין מערכת הלקוח לבין שרת התוכנה של בזק בינלאומי (להלן: "רכישת ממשק הצפנה").
- 1.3 אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי תנאים אלו, ולתשלום מלוא התמורה בגינם, בסכומים, במועדים ובתנאים אשר יקבעו בינו לבין בזק בינלאומי. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין; וזאת מהיום שהיה מיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 1.4 בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירותים, בהודעה בכתב של 30 יום מראש ללקוח. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירותים במידה ניכרת יוכל הלקוח להודיע על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה בכתב של 15 יום מראש.

2. תוקף התנאים הכלליים

- 2.1 תנאים אלו, כפי שיעודכנו על ידי בזק בינלאומי מזמן לזמן, בתוספת טופס ההצטרפות לשירותים אשר תנאים אלו מצורפים לו ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו, מהווים את ההסכם היחיד בין הצדדים בקשר עם השירותים, ובזק בינלאומי לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בתנאים אלו, אלא אם כן הצהרה או הסכמה כאמור נעשו על ידה בכתב בהודעה ללקוח ולאחר תחילת ההתקשרות בין הלקוח ובין בזק בינלאומי לפי תנאים אלו.
- 2.2 יראו אדם או תאגיד כמקבל על עצמו את תנאי תנאים אלו בהתקיים אחד מהתנאים המפורטים להלן (לעיל ולהלן: "הלקוח"):
- 2.2.1 פרטיו ופרטי אמצעי התשלום לחברה (להלן: "הפרטים הדרושים"), נמסרו על-ידו לבזק בינלאומי לשם חיוב הלקוח בעד שימוש בשירותים;
- 2.2.2 ביקש אדם לקבל את שירותי החברה, והחברה אישרה את בקשתו, אף אם לא מסר את הפרטים הדרושים לחברה ו/או לא בוצע תהליך החיבור כאמור, או עשה אדם שימוש בשירותים בלא קבלת הסכמת החברה לכך, יראו בעצם השימוש שעשה אדם בשירותים כהסכמה לקבל על עצמו את כל התנאים המפורטים לעיל ולהלן, זאת מבלי לגרוע מזכותה של בזק בינלאומי לדרוש מהאדם, בכל עת, למסור את הפרטים הדרושים, ולהתנות את המשך מתן השירותים במסירת הפרטים הדרושים כאמור.

3. הקמת ואספקת השירותים

- 3.1 מועד אספקת השירותים: עבור לקוחות שרכשו את השירותים בדרך של רכישת מערכת הצפנה או רכישת ממשק הצפנה – בתוך 30 יום מיום שהושלמו על ידי הלקוח כל התנאים הדרושים להתקנת המערכת או ליצירת הממשק, בהתאמה; עבור לקוחות שרכשו את השירותים בדרך של רכישת מנויים – באופן מיידי לאחר השלמת התקנת התוכנה והרישום באתר השירותים, כהגדרתו להלן, עבור כל תיבת דואר שצורפה לשירותים; והכול אלא אם נקבע מועד אחר בין הצדדים.
- 3.2 התקנת השירותים עבור לקוחות שרכשו את השירותים בדרך של רכישת מערכת הצפנה תיעשה על ידי בזק בינלאומי, במועד המנוי לעיל; התקנת השירותים עבור לקוחות שרכשו את השירותים בדרך של רכישת מנויים תיעשה על ידי הלקוח, בכפוף לאמור באתר אספקת השירותים של בזק בינלאומי (להלן: "אתר השירותים").
- 3.3 ממשק ההצפנה יעמוד לרשות לקוחות שרכשו את השירותים בדרך של רכישת ממשק הצפנה במועד המנוי לעיל. למרות האמור לעיל מובהר, כי לצורך קבלת השירותים, באחריות הלקוח להפעיל את ממשק ההצפנה בהתאם להנחיות בזק בינלאומי.
- 3.4 הלקוח מצהיר ומאשר שידוע לו והוא מסכים שמועד אספקת השירותים הוא מועד משוער בלבד. מוסכם בזאת מפורשות, כי במקרה ויהיה איחור באספקת השירותים שיגרם על ידי כל סיבה שאינה באשמת או בשליטת בזק בינלאומי, ידחה מועד אספקת השירותים בהתאם, למועד אחר שיתואם עם הלקוח, והדבר לא יחשב כהפרת התחייבות מצד בזק בינלאומי והלקוח לא יהיה זכאי ולא יתבע כל פיצוי עקב כך.

4. אופן השימוש בשירותים

- 4.1 הצפנת הודעות הדואר האלקטרוניות המועברות באמצעות התוכנה במסגרת השימוש בשירותים (להלן: "ההודעות המוצפנות"), תיעשה לפי הגדרות הלקוח בלבד. לצורך הפיכתה להודעה מוצפנת במסגרת השירותים, על הלקוח לבצע את ההגדרות המתאימות לכך עבור ההודעות הרלוונטיות.
- 4.2 קריאת ההודעות המוצפנות אפשרית רק על ידי משתמשי קצה אשר נרשמו באתר השירותים ועומדים באחד מן התנאים שלהלן:
- 4.2.1 הורידו למחשביהן את התוכנה, לצורך קריאה בלבד מאתר השירותים;
- 4.2.2 רכשו את השירותים;
- 4.2.3 הוגדרו על ידי שולח ההודעה המוצפנת כנמען שאין ברשותו את התוכנה.
- 4.3 הלקוח יהא האחראי בלעדי ליידיע את מקבלי ההודעות המוצפנות על האמור בסעיף 4.2 לעיל.
- 4.4 שליחת הודעות מוצפנות אפשרית רק על ידי לקוחות אשר רכשו את השירותים ונרשמו באתר השירותים או בתצורה אחרת שאושרה על ידי בזק בינלאומי (להלן: "הרישום לשירות").
- 4.5 נמענים הודעות מוצפנות שלא ביצעו את הרישום לשירות, יוכלו לקרוא את ההודעות המוצפנות לאחר ביצוע הרישום לשירות ובכפוף להוראות סעיף 4.2 לעיל. לא נרשמו הנמענים האמורים לשירותים כאמור לעיל, יימחקו ההודעות ממערכת בזק בינלאומי בתוך 14 יום ממועד שליחתן, ולא תתאפשר קריאתן על ידי הנמענים האמורים במועד מאוחר יותר.

5. שירות אנטי וירוס

5.1 השירותים כוללים, שירות של סריקת ההודעות המוצפנות, איתור וירוסים בהודעות המוצפנות, והשמדתם, בכפוף לתנאי הסכם השימוש בשירות אנטי וירוס של בזק בינלאומי, ויתר התנאים הכלליים המפורטים לעיל ולהלן, בשינויים המחויבים (להלן: "שירות האנטי וירוס"). שירות האנטי וירוס אינו מבטיח איתור כל הוירוסים בהודעות המוצפנות.

5.2 למען הסר ספק מובהר כי שירות האנטי וירוס חל על ההודעות המוצפנות בלבד; שירות האנטי וירוס אינו חל על הודעות שאינן הודעות מוצפנות, ואינו מהווה בשום דרך תחליף כלשהו להתקנת שירות דוגמת שירות האנטי וירוס אחר ו/או שירותי אבטחת מידע או תוכן אחרים לתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

5.3 השימוש בשירות האנטי וירוס הינו על אחריותו של הלקוח. בזק בינלאומי איננה מתחייבת כי שירות האנטי וירוס עונה על צרכי הלקוח, ולא תהיה אחראית לכל עניין הקשור בשירות האנטי וירוס, ולרבות לכל נזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח עקב השימוש בשירות האנטי וירוס.

6. ביטול

6.1 בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירותים ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירותים ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בתנאים אלו ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק בינלאומי ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.

6.2 בנוסף, תעמוד לבזק בינלאומי (בכל עת) הזכות להודיע לצד השני על ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב 30 יום מראש.

6.3 במקרה שהלקוח יבטל בשלב כלשהו הזמנתו, מכל סיבה שהיא, מובהר במפורש, כי סכומים ששולמו על ידו עבור השירותים לא יוחזרו, בשום מקרה, ויהוו פיצוי מוסכם ומוערך מראש אשר הצדדים הסכימו, כי יפצה על הנזקים שיגרמו לבזק בינלאומי עקב הביטול.

6.4 אין באמור בכדי לשחרר את הלקוח מחבותו לשלם עבור שירותים שהתקבלו על ידו טרם למועד הביטול.

7. אחריות בגין אספקת השירותים

7.1 בזק בינלאומי מתחייבת, כי תספק את השירותים כמתואר לעיל. בכל מקרה בו לא יסופקו השירותים כאמור ו/או תהיה בעיה בשירותים, כולם או חלקם, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, ובזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין אותם שירותים בעייתיים.

7.2 הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירותים נשוא תנאים אלו וכל תוכנה הקשורה לשירותים, מסופקים במצבם כפי שהם וכפי שזמינים (As Available - i As Is). בזק בינלאומי מתנעת מפורשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, לרבות באחריות הקשורה בהפרת זכויות יוצרים, והיא אינה מתחייבת, כי השירותים נשוא תנאים אלו יתאימו לדרישות הלקוח או יסופקו ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח ו/או שהם יהיו מאובטחים וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בשירותים נשוא תנאים אלו נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירותים.

7.3 בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב: (1) השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירותים; (2) אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירותים; (3) עסקאות למכירה ו/או לרכישה ו/או לקבלה של כל מוצר או שירות שנרכש או נתקבל באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים; (4) הודעות ו/או קבצים ו/או כל מידע המועבר בכל דרך אחרת אשר נתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים, לרבות בקשר עם תוכן; (5) אי קבלת מידע תוך שימוש בשירותים. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין מתן השירותים, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילם הלקוח בפועל עבור השירותים ב- 6 החודשים המיידיים שקדמו למועד הדרישה.

7.4 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירותים ללקוח, וכי הוא האחראי המלא והבלעדי לתוכן ההודעות המועברות על ידו במסגרת השירותים, וכי לבזק בינלאומי לא תהיה כל חבות כלשהי בגין תוכן ההודעות. הלקוח מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירותים ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.

7.5 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

8. הצהרות והתחייבויות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי:

- 8.1 הוא מודע לכך, כי עקב ההתפתחות המהירה של הטכנולוגיה בתחום המחשבים, החומרה והתוכנה בכלל ובאבטחת המידע בפרט, אין באפשרות בזק בינלאומי להתחייב כי השירותים יבטיחו אבטחה מוחלטת של ההודעות ושל המידע המצוי בהן, וכי לא תתאפשר קריאת ההודעות או כניסה אליהן על ידי מי שאינו מורשה לכך; בזק בינלאומי, באמצעות התוכנה וספק התוכנה מצהירה, כי היא עושה מאמצים על מנת להתעדכן בתחום זה, אך עדיין יתכן, כי לא יהא במאמצים אלו די.
- 8.2 הוא יפעל לשמירת סיסמאות הגישה לשירותים שיופקו על ידי בזק בינלאומי, ולעדכן אותן מעת לעת, בהתאם להנחיות בזק בינלאומי.
- 8.3 הוא מתיר לבזק בינלאומי לעשות כל שימוש, לצורך אספקת השירותים, במידע שיעמיד לרשותה; לרבות, אך לא רק, בהודעות המוצפנות, בסיסמאות גישה, שמות משתמש וכל מידע אחר.
- 8.4 ידוע לו, כי השירותים, מתוכננים לפעול כך שלא יגרם נזק למידע המועבר על ידו באמצעותם באמצעות דואר אלקטרוני. יחד עם זאת יתכן, כי על אף המאמצים, בהם נוקטת בזק בינלאומי למניעת נזקים, עלולים להיגרם נזקים למידע, קבצים, וכיוצא באלה. כמו כן ידוע לו, כי במסגרת אספקת השירותים, עשויה בזק בינלאומי לבצע שינויים במידע ובקבצים, והוא פוטר את בזק בינלאומי מאחריות לכל נזק העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, בגין מתן השירותים כאמור.