

הסכם לאספקת שירותי Anti Spam ללקוחות עסקיים

היה הלקוח זכאי אך ורק, ובזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין אותם שירותים בעייתיים.

4.2 הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירותים נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירותים, מסופקים במצבם כפי שהם וכפי זמינים (As Available ו- As Is). בזק בינלאומי מתנעת מפרשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, לרבות באחריות הקשורה בהפרת זכויות יוצרים, והיא אינה מתחייבת, כי השירותים נשוא הסכם זה יתאימו לדרישות הלקוח או יסופקו ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח ו/או שהם יהיו מאובטחים וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בשירותים נשוא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירותים.

4.3 בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא יישא בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב: (1) השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירותים; (2) אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירותים; (3) עסקאות למכירה ו/או לרכישה ו/או לקבלה של כל מוצר או שירות שנרכש או נתקבל באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים; (4) הודעות ו/או קבצים שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילם הלקוח בפועל עבור השירותים ב- 12 החודשים המדיים שקדמו למועד הדרישה.

4.4 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להיזק בעקבות מתן השירותים ללקוח והוא מתחייב, כי יצפה וישפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות היעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירותים ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.

4.5 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

5. הצהרות והתחייבויות הלקוח
 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי:-

5.1 הוא מודע לכך, כי עקב ההתפתחות המהירה של הטכנולוגיה בתחום המחשבים, החומרה והתוכנה בכלל ובאבטחת המידע בפרט, אין באפשרות בזק בינלאומי לאבחן, להגן על, לבדוק ולסרוק את תיבת הדואר האלקטרוני שלו, באופן שכל הודעות ה-spam יתגלו ו/או ימחקו בצורה מלאה ומושלמת; בזק בינלאומי, באמצעות התוכנה וספק התוכנה מצהירה, כי היא עושה מאמצים על מנת להתעדכן בתחום זה, אך עדיין יתכן, כי לא יהא במאמצים אלו די.

5.2 הוא מתיר לבזק בינלאומי לעשות כל שימוש, לצורך אספקת השירותים, במידע שיעמיד לרשותה; לרבות, אך לא רק, בסיסמאות גישה, שמות משתמש וכל מידע אחר.

5.3 ידוע לו, כי השירותים, מתוכננים לפעול כך שלא יגרם נזק למידע בתיבת הדואר האלקטרוני שלו. יחד עם זאת יתכן, כי על אף האמצעים, בהם נוקטת בזק בינלאומי למניעת נזקים, עלולים להיגרם נזקים למידע, קבצים, וכיוצא באלה. כמו כן ידוע לו, כי במסגרת אספקת השירותים, עשויה בזק בינלאומי לבצע שינויים במידע ובקבצים ו/או לפגוע בתפקוד השוטף של תיבת הדואר האלקטרוני, והוא פוטר את בזק בינלאומי מאחריות לכל נזק העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, בגין מתן השירותים כאמור. **חתימה וחורתמת**

1. מהות השירותים

1.1 בזק בינלאומי תספק שירות של סריקת הודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות לתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח המאוחסנות על שרתי הדוא"ל של בזק בינלאומי, איתור ומחיקת הודעות דואר החשודות כבלתי קרואות ובלתי רצויות (להלן: "Spam"), באמצעות תוכנה של חברת Mirapoint (להלן: "התוכנה"), בהתאם למאפיינים שיקבעו מעת לעת על ידי יצרן התוכנה ובכפוף לתנאים הקבועים ברישיון השימוש של היצרן (להלן: "השירותים"). מובהר, כי השירותים אינם מבטיחים איתור כל הודעות ה-spam העשויות להישלח לתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

1.2 במסגרת השירותים תאפשר בזק בינלאומי ללקוח להגדיר רשימת כתובות דוא"ל בטוחות ("White List"), מהן יקבל הלקוח את כל הודעות הדוא"ל שתשלחנה ללא ביצוע בדיקה על ידי התוכנה וללא סינון, ורשימת כתובות דוא"ל לחסימה ("Black List"), מהן יחסם לחלוטין מעבר הודעות דוא"ל ללקוח, ללא ביצוע בדיקה על ידי התוכנה וללא סינון. הגדרות ה-White List וה-Black List תתבצע על ידי הלקוח, עבור כל אחת מתיבות הדוא"ל שבשימוש, עבורה מסופקים השירותים. בזק בינלאומי לא תשא בכל אחריות להודעות שהועברו מתיבות דוא"ל הנמנות על ה-White List ו/או לחסימתן או מחיקתן של הודעות שהועברו מתיבות דוא"ל הנמנות על ה-Black List.

1.3 הודעות שתמצאנה על ידי התוכנה כחשודות כ-Spam, לא תועברנה לתיבת הודעות הדוא"ל הנכנסות של הלקוח, אלא לתיבת "דואר זבל". בזק בינלאומי אינה מתחייבת כי ניתן יהיה לאתר ו/או לשחזר הודעות שנמצאו על ידי התוכנה חשודות כ-Spam.

1.4 אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי הסכם זה, ולתשלום מלוא התמורה בגינם, בסכומים, במועדים ובתנאים אשר יקבעו בינו לבין בזק בינלאומי. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין; וזאת מהיום שהיה מיועד לפירעון ועד ליום תשלומם בפועל.

1.5 בזק בינלאומי שמורת לעצמה את הזכות לשרדג, להחליף ולשנות את השירותים, בהודעה בכתב 30 יום מראש ללקוח. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירותים במידה ניכרת יוכל הלקוח להודיע על רצונו לביטול ההתקשרות, בהודעה בכתב של 15 יום מראש.

2. הקמת ואספקת השירותים

מועד אספקת השירותים הינו תוך 30 ימים ממועד ההצטרפות לשירות, אלא אם נקבע מועד אחר בין הצדדים. הלקוח מצהיר ומאשר שידוע לו והוא מסכים שמועד אספקת השירותים הוא מועד משוער בלבד. מוסכם בזאת מפורשות, כי במקרה ויהיה איחור באספקת השירותים שיגרם על ידי כל סיבה שאינה באשמת או בשליטת בזק בינלאומי, ידחה מועד אספקת השירותים בהתאם, למועד אחר שיתואם עם הלקוח, והדבר לא יחשב כהפרת התחייבות מצד בזק בינלאומי והלקוח לא יהיה זכאי ולא יתבע כל פיצוי עקב כך.

3. ביטול

3.1 בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירותים ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירותים ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק בינלאומי ולא יתיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.

3.2 בנוסף, תעמוד לבזק בינלאומי (בכל עת) הזכות להודיע לצד השני על ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב 30 יום מראש.

3.3 במקרה שהלקוח יבטל כלשהו הזמנתו, מכל סיבה שהיא, מובהר במפורש, כי סכומים ששולמו על ידו עבור השירותים לא יוחזרו, בשום מקרה, והיוו פיצוי מוסכם ומוערך מראש אשר הצדדים הסכימו, כי יצפה על הנזקים שיגרמו לבזק בינלאומי עקב הביטול.

3.4 אין באמור בכדי לשחרר את הלקוח מחבותו לשלם עבור שירותים שהתקבלו על ידו טרם למועד הביטול.

4. אחריות בגין אספקת השירותים

4.1 בזק בינלאומי מתחייבת, כי תספק את השירותים כמתואר לעיל. בכל מקרה בו לא יסופקו השירותים כאמור ו/או תהיה בעיה בשירותים, כולם או חלקם, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן,