

הסכם לקבלת שירותי גישה לרשת האינטרנט, בישראל ומחוץ לה,

באמצעות שירות MobileXpress

1. כללי

- 1.1 בהסכם זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
- 1.1.1 "הוראות הדין" - הוראות הדין, לרבות תנאי הרשיון.
- 1.1.2 "החברה" - בזק בינלאומי בע"מ.
- 1.1.3 "לקוח / הלקוח" - מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותיה לפי הסכם זה, כאמור בסעיף 2.2 להלן.
- 1.1.4 "הרשיון" - הרשיון הכללי למתן שירותי בזק בין לאומיים, שהעניק משרד התקשורת ביום 2.6.96, הניתן לעיון במשרדי החברה.
- 1.1.5 "השירותים" – שירותי גישה לרשת האינטרנט, בישראל ומחוץ לה, המסופקים באמצעות שירותי חברת אינפונט, לרבות שירותי תמיכה טכנית (ככל שאלו נכללים בחבילת השירותים אליה הצטרף הלקוח כמנוי).
- 1.1.6 "טופס ההזמנה" – טופס, ידני או אלקטרוני/מקוון, בו ממלא הלקוח את פרטיו האישיים ופרטי אמצעי התשלום, המשמש לתשלום התמורה בגין השירותים והכולל את פרטי התמורה שעל הלקוח לשלם בגין השירותים, לרבות הסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 מילים וביטויים אחרים בהסכם זה, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 או להלן, תהא להם המשמעות הקבועה להם בהוראות הדין; בכל עניין הנוגע לתנאי השירות על פי הסכם זה שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הוראות הדין, כפי שיהיו בתוקף מזמן לזמן.
- 1.3 שינוי בחוק או ברשיון יחשב גם כשינוי מוסכם של הסכם זה, בשנויים המחויבים, אלא אם כן ייקבע בהם במפורש אחרת.

2. ההסכם

- 2.1 הסכם זה, כפי שיעודכן על פי הוראות החוק והרשיון, מזמן לזמן, הוא ההסכם היחיד בין הצדדים, והחברה לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בהסכם זה, אלא אם כן הצהרה או הסכמה כאמור נעשו על ידה בכתב בהודעה למנוי ולאחר תחילתו של הסכם זה.
- 2.2 יראו את הלקוח כמקבל על עצמו את תנאי הסכם זה עם התקיים אחד התנאים המפורטים להלן:
- 2.2.1 הלקוח נתן הסכמתו לתנאי הסכם זה, על ידי חתימה על טופס הזמנה, או לחיצה על כפתור "אני מסכים" או כל נוסח אחר שיופיע בטופס ההזמנה המקוון;
- 2.2.2 פרטי הלקוח ופרטי אמצעי תשלום (להלן: "הפרטים הדרושים"), נמסרו על-ידי הלקוח לחברה, לשם חיוב הלקוח בעד השימוש בשירותים;

2.2.3 שם המשתמש וסיממת הגישה, הנדרשים לשם שימוש בשירותים, נתקבלו על-ידי הלקוח, בכתב ו/או בעל-פה, או הסתיימה ההתקנה ו/או ביצוע ההגדרות במחשב הלקוח, הנדרשות לשם שימוש בשירותים (להלן: "תהליך החיבור").

2.3 ביקש אדם לקבל את השירותים, והחברה אישרה את בקשתו, אף אם לא מסר את הפרטים הדרושים לחברה ו/או מסר פרטים שאינם נכונים ו/או אינם מדויקים ו/או לא קיבל שם משתמש וסיממת גלישה ו/או לא בוצע תהליך החיבור כאמור, או עשה אדם שימוש בשירותי החברה בלא קבלת הסכמת החברה לכך, יראו בעצם השימוש שעשה אדם בשירותי החברה כהסכמה לקבל על עצמו את כל התנאים המפורטים בהסכם זה; זאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לדרוש מהאדם, בכל עת, למסור את הפרטים הדרושים, ולהתנות את המשך מתן השירותים במסירת הפרטים הדרושים כאמור.

3. אספקת השירותים

- 3.1 הלקוח יהיה רשאי לעשות שימוש בשירותים לאחר מסירת הפרטים הדרושים, לרבות פרטי אמצעי תשלום תקף, לצורך תשלום התמורה בגין השירותים.
- 3.2 אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, בהתאם לתנאי טופס ההזמנה, על-פי הסכם זה, ובפרט כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן.
- 3.3 הלקוח מסכים ומודע לכך, שהחברה תהא רשאית לבצע שמירה של עותקי הודעות דואר אלקטרוני שהועברו או נתקבלו על ידו לשם גיבוי, שמירה על תקינות ו/או טיב המערכת והשירותים ולהבטחת פעילותה ופעילות משתמשיה; זאת למשך התקופה הנדרשת לשם ביצוע הפעולות כאמור.
- 3.4 החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל או להתלות את כמות הודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות על ידי הלקוח, במסגרת השירותים.
- 3.5 החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי השירותים מעת לעת, לאחר פרסום הודעה מראש ללקוח.

4. תמורה, תנאי תשלום ותקופה

- 4.1 הלקוח ישלם לחברה בעד השירותים תמורה כמפורט בטופס ההזמנה – בהתאם לתעריפי השירות שתקבע החברה מעת לעת - באמצעי התשלום שמסר לחברה בעת מסירת הפרטים הדרושים ו/או בטופס ההזמנה. החיוב בגין השירותים יחל ממועד קבלת הסכם זה, כאמור בסעיף 2.2 לעיל, ועד לקבלת החברה את בקשת הלקוח בכתב להפסקת קבלת השירותים.
- 4.2 בנוסף לאמור בסעיף 4.1, ישלם הלקוח לחברה בעד שירותיו של ספק או בעל רשיון אחר (כגון ספק התשתית המשמשת לצורך אספקת השירותים) שנעשה שימוש בשירותיו באמצעות השירותים על פי הסכם זה, מבלי שתוטל על החברה אחריות כלשהי לשירותי אותו ספק או בעל רשיון.
- 4.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל יעמוד הסכם זה בתוקפו עד לסיום השימוש בשירותים בפועל על ידי הלקוח. מבלי לגרוע מן האמור ובנוסף על כך, מובהר בזאת כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות במהלך תקופת שירות מינימלית לה התחייב הלקוח, על פי בקשת הלקוח או על ידי החברה בשל הפרת תנאי הסכם זה, יחוייב הלקוח בתשלום מלוא התמורה בגין יתרת תקופת השירות לה התחייב. למען הסר ספק מובהר, כי הלקוח יהא חייב בתשלום התמורה בגין תקופת שירות שהוזמנה מראש (Prepaid), גם במקרה בו הופסקו השירותים או לא נעשה על ידו שימוש בשירותים.

- 4.4 התמורה הנקובה בטופס ההזמנה ו/או תעריפי השירותים המפורסמים על ידי החברה מעת לעת, מתייחסים אך ורק לשירותים והלקוח ישא בכל עלות נוספת לרבות הרחבה ו/או שיפור של השירותים, לפי תעריפי החברה כפי שיהיו מעת לעת ו/או שינוי ו/או עדכון השירותים המפורטים בטופס ההזמנה.
- 4.5 חשבונית מס, בגין השירותים, תשלח ללקוח על פי בקשתו בלבד, בכפוף למסירת הפרטים הנדרשים לשם משלוח החשבונית.

5. תמיכה טכנית

אלא אם צוין אחרת בטופס ההזמנה, תספק החברה תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירותים הניתנים על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט העולמית, מערכת הלקוח ו/או אפליקציות של הלקוח וכדומה.

6. הגנה על פרטיות

- 6.1 מבלי לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, תהא החברה רשאית לבצע מעקב ממוחשב על פעילות הלקוח ו/או המערכת ולחשוף כל מידע, לשם בקרה/שמירה על תקינות ו/או טיב המערכת ו/או השירות ולהגנה על פעילותה ופעילות משתמשיה ובקרה על קיום הוראות כל דין.
- 6.2 בכפוף לסעיפים 6.3 ו-9.9 להלן, החברה, עובדיה שלוחיה וכל מי מטעמה אינם רשאים לגלות למי שאינו מורשה לכך על פי דין, רשימות או מסמכים בהם רשומים שם ומען של הלקוח או כל מידע אחר הנוגע אליו, לרבות פרטי החשבון (להלן: "פרטי הלקוח").
- 6.3 על אף האמור לעיל רשאית החברה לעשות את אלה:
- 6.3.1 למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי לשם אספקת השירותים וגביית כספים המגיעים מהלקוח בגין השירותים, ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם אספקת השירותים ו/או גביית התמורה בגינם, והצד השלישי התחייב לשמור על פרטיות המנוי כאמור בסעיף 6.2.
- 6.3.2 להעביר פרטי הלקוח לאחר על פי סמכות שבדין.
- 6.3.3 לעשות שימוש בפרטי הלקוח ובמידע הקיים בידי החברה לצרכי החברה, לרבות לצרכי שיווק וסקרים של החברה.
- 6.3.4 הלקוח מסכים, כי החברה תכלול את שמו, כתובת ה-IP שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, שם המתחם (ה-Domain Name) שלו, מספר הטלפון וכתובתו, במדריכים, זולת אם הודיע הלקוח לחברה על רצונו כי לא תעשה כן בהודעה בכתב, 14 יום מאחרון שבין מועדי מסירת הפרטים הדרושים וקבלת שם המשתמש וסיסמת הגלישה.
- 6.3.5 הלקוח נותן בזאת הסכמתו לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי/ שיווקי כלשהם באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני ו/או לדפדפן האינטרנט שלו.

7. ניתוק או הפסקה של שירות

- 7.1 החברה רשאית לנתק (הפסקה זמנית) או להגביל את שירותיה ללקוח ללא הודעה מוקדמת בכל אחד ממקרים אלה:

- 7.1.1 הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד הקבוע לתשלום על פי הסכם זה ו/או על פי הקבוע בטופס ההזמנה, או אמצעי התשלום שמסר הלקוח לחברה – לשם גביית התמורה בגין השירותים – אינו תקף או שלא ניתן לגבות באמצעות את התמורה בגין השירותים. במקרה כאמור בסעיף זה תהא החברה רשאית לגבות מהלקוח, בכל אמצעי העומד לרשותה על פי דין - לרבות באמצעות אמצעי תשלום של הלקוח שפרטיו נמסרו לה על ידו - בתשלום חד פעמי, את מלוא סכום התמורה אותה חייב הלקוח בגין השירותים, כמפורט בהסכם זה;
- 7.1.2 הלקוח חרג מתקרת החיוב שנקבעה לו בידי החברה לפי סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**;
- 7.1.3 הלקוח לא נתן לחברה ערובה לפי דרישתה בסעיף 13;
- 7.1.4 הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת החברה עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת החברה ללקוחות אחרים, ו/או מהווה עוולה אזרחית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן;
- 7.1.5 אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי;
- 7.2 אין בניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה כמפורט בהסכם זה לרבות בסעיף 8 להלן.
- 7.3 מצאה החברה, כי קיים חוסר התאמה לגבי ציוד קצה של הלקוח לצורך מתן שירותים, מתחייב הלקוח להתאים את ציוד הקצה בהתאם לנדרש, ואם לאו, רשאית החברה שלא להתחיל, או שלא להמשיך, במתן שירותים והלקוח יהא אחראי לכל נזק / אובדן/ הוצאה שיגרמו כתוצאה מאי התאמת הציוד כאמור.

8. איחור בתשלום

כל תשלום אשר לא יתקבל עד המועד הקבוע ישא ריבית פיגורים בשיעור שלא יעלה על הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 והפרשי הצמדה; לכל תשלום שיתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע, ייוספו הוצאות גבייה בשיעור הנהוג בחברה.

9. הגבלת אחריות

- 9.1 השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "As Is" וברור ללקוח כי רשת האינטרנט אינה בשליטת החברה וכי החברה אינה נותנת כל מצג מפורש או משתמע באשר לרשת האינטרנט או באשר לכל מידע, מוצר או שירות הניתנים באמצעות רשת האינטרנט ו/או באשר להתאמת השירותים לשימוש מסוים ו/או התחייבות כלשהי כלפי הלקוח.
- 9.2 החברה וכל הפועלים בשמה ו/או מטעמה באספקת השירותים ללקוח, לרבות חברת אינפונט, אינם אחראים לזמינות המידע ו/או התוכניות שהחברה מאפשרת שימוש בהם במסגרת השירותים, לתוכן, לצורה, לאמינות הנתונים ולדיוקם, לאיכות המידע, לליקוי בדרך העברת המידע או בתוכנו, לאי התאמת הנתונים שיתקבלו במחשב החברה לנתונים המתקבלים אצל הלקוח. החברה ו/או הפועלים מטעמה, לא ישאו בכל נזק / אובדן / הוצאה ישירים ו/או עקיפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
- 9.3 הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות.

- 9.4 מוסכם בזאת כי בכל הקשור למתן השירותים על ידי החברה ו/או מי מטעמה, תחול על החברה החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב - 1982.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 9.4 ובנוסף עליו מובהר בזאת, כי החברה לא תשא בנזקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור למערכות החברה ו/או עקב השימוש ו/או חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים; וזאת על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים.
- 9.6 האמור לעיל חל על כל נזק ישיר או עקיף, אשר עלול להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל, בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי.
- 9.7 בכל מקרה, חבותה היחידה של החברה, בין על-פי דיני החוזים, הנזיקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים, אשר מסופקים על-ידי החברה על-פי הסכם זה בתקופה של חודש שקדם ליצירת החבות או לסכום של \$500, על-פי הנמוך שביניהם.
- 9.8 מובהר בזאת, כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים באמצעותם יעשה הלקוח שימוש בשירותים, ספקי התשתית וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Fire Wall, יצרני מודמים ונתבים (routers) וכדומה) והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תשא בכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו. החברה אינה אחראית לנזקים הקשורים ברשת הבזק, רשת האינטרנט, גישה בין-לאומית בחיוג, בציוד ו/או מערכות הלקוח, בסביבת האפליקציה של הלקוח ובכרטיס המודם שמותקן אצל הלקוח.
- 9.9 מובהר בזאת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים והחברה אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכותיו ו/או בציודו והחברה אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 9.10 החברה אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת, באמצעותם מתחבר הלקוח למתקני ושירותי החברה.
- 9.11 החברה אינה אחראית לתוכן, מסרים ועיצוב אתרי הלקוח המאוחסנים אצלה (Hosting), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואליהם ואינה אחראית לכל אובדן/הוצאה/נזק שיגרמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם ו/או עקב פגיעה בפרטיות.
- 9.12 למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לפגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהן לרבות סימן מסחר וסוד מסחרי ביחס לזכות השימוש המוענקת בכתובות, לרבות שמות מתחם (Domain Name) וכתובות דואר אלקטרוני.
- 9.13 החברה אינה אחראית לנזקים הנובעים מהפצת/קבלת וירוסי מחשב ו/או קבצים מזיקים אחרים, שמקורם בגורמים שלישיים לרבות כאלה שאינם בשליטתה הישירה.

10. שיפוי

אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את הלקוח בגין כל מעשה או מחדל שגרם נזק לחברה כתוצאה מהפרת ההסכם או מהפרת כל דין.

11. התחייבות הלקוח

- 11.1 הלקוח מתחייב, כי ציוד הלקוח עומד בדרישות החברה כפי שימסרו ללקוח ו/או כמפורט בטופס ההזמנה.
- 11.2 הלקוח ישתמש בשירותים על-פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, על-פי כללי ההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט כפי שמפורסמים מעת לעת באתר החברה (להלן: "כללי ההתנהגות המקובלים") ובכפוף להוראות הפעלה ולהנחיות שיוצאו על ידי החברה, ספקי השירות וספקי המידע מעת לעת. כללי ההתנהגות המקובלים ניתנים לעיון בכתובת:
http://www.bezeqint.net/tech.asp?object_id=2187
- 11.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוח ימנע משימוש בשירותים לביצוע הימורים בלתי חוקיים, הפצת וירוסים וקבצי מחשב מזיקים אחרים, גישה למערכות ולקבצים ללא הרשאה או כל שימוש אחר העלול לגרום נזק ו/או הפרעה ו/או הגבלת השימוש בשירותים ו/או עלול להוות הפרה של זכויות של החברה, ספקי המידע, ספקי השירות, לקוחות אחרים, משתמשים או צד ג' כלשהו.
- 11.4 הלקוח ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) אשר נגרמו לה ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ו/או שנעשה דרכו ו/או שנעשה דרך סיסמאותיו בשירותים, לרבות בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או פעולה בניגוד להוראות אחרות שהועברו ללקוח מדי פעם בפעם.
- 11.5 הלקוח ישנה את סיסמאותיו מפעם לפעם, באופן שלא יתאפשר לצד ג' כלשהו שימוש לא חוקי ו/או בלתי מורשה בשירותים כאמור בהסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח לשלם לחברה את מלוא סכום התמורה בגין השימוש בשירותים, גם במקרה בו נעשה שימוש בשירותים על ידי גורם בלתי מורשה, באמצעות שם המשתמש שהוקצה לו.
- 11.6 מובהר בזאת, כי זכות השימוש בשירותים על פי תנאי הסכם זה הינה ללקוח בלבד. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר.
- 11.7 הלקוח מצהיר ומאשר, כי הוא יודע שהשירותים על פי הסכם זה ניתנים על ידי החברה מכוח הרשיון לפי חוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982 ומכח חוזים של החברה עם ספקי מידע ושירות, והינם בהתאם ובכפוף לתנאי רשיון זה וחוזים אלה.
- 11.8 הלקוח ישמור בסוד את אמצעי הגישה לרשת האינטרנט, אשר יינתנו לו על ידי החברה (ובכלל זה שם משתמש וסימט גלישה) ולא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו, בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה.
- 11.9 הלקוח מתחייב שלא להמחות או להעביר בדרך אחרת הסכם זה או את הזכויות שלו על פיו. השירות מוענק ללקוח לשימוש הפנימי בלבד והוא מתחייב שלא למוכרו ולא לאפשר שימוש לאחרים ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. מובהר, כי כל ניסיון המחאה או העברה כאמור יהיה בטל ויהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 11.10 הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה ככל שיידרש, באופן סביר, כדי לאפשר אספקת שירותי החברה.
- 11.11 הלקוח מתחייב ומצהיר בזאת, כי הוא פועל כדין ואינו משמש כספק שירותי תקשורת ללא רשיון כדין.
- 11.12 הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה עפ"י דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בענין. פעולה אסורה תכלול, בין היתר, כדלקמן:

- 11.12.1 חדירה, או ניסיון לביצוע חדירה, בלתי מורשית ו/או שלא כדין לחומר מחשב; העברת נגיף מחשב או כל קובץ מזיק למחשבים אחרים; שיבוש או הפרעה למחשבים אחרים, בניגוד לחוק המחשבים התשנ"ה - 1995.
- 11.12.2 שימוש ו/או ניטור בלתי מורשה ו/או בלתי חוקי במידע ו/או בתעבורת מידע במערכות ו/או ברשתות מחשבים.
- 11.12.3 האזנת סתר לשיחה בדיבור או בבזק, לרבות בתקשורת בין-מחשבים - בניגוד לחוק האזנת סתר, התשל"ט - 1979.
- 11.12.4 ארגון/השתתפות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים - בניגוד לפרק ח' סימן י"ב לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 11.12.5 פרסום והצגת תועבה - בניגוד לסעיף 214 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977. משלוח ו/או הפצת הודעות מבזות, הודעות המפרות את צנעת הפרט, המכילות תוכן מגונה, או מידע בלתי חוקי.
- 11.12.6 פניה בדיוור ישיר למנויי החברה ו/או למשתמשי האינטרנט - בניגוד לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
- 11.12.7 שימוש במערכות הצפנה, ללא אישור גורמי הבטחון, בניגוד להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשל"ה - 1974.
- 11.12.8 פגיעה בזכויות קניין רוחני של גופים/משתמשים אחרים באינטרנט, ובכלל זה פגיעה בזכויות יוצרים, העתקה/שימוש בסימני מסחר וכיו"ב.
- 11.12.9 משלוח הודעות דואר אלקטרוני בלתי רצויות, באופן המעורר תלונות מצד אלו המקבלים אותן (spamming), או בניגוד לקוד ההתנהגות המקובל באינטרנט.
- 11.12.10 כל פעולה בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.
- 11.13 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 11.12 לעיל ובנוסף עליו, מובהר בזאת כי בכל מקרה בו יעשה הלקוח שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע פעולה אסורה כמשמעותה בסעיף 11.12 לעיל, תהא החברה רשאית להסיר כל תוכן ו/או מסר ו/או נתון ו/או עיצוב (להלן: "המפגע") באתרי הלקוח ברשת האינטרנט המאוחסנים בחברה ו/או באתרים אחרים ברשת האינטרנט הנמצאים בשליטת החברה; וזאת כאשר המדובר במפגע אשר נוצר כתוצאה מאותה פעולה אסורה, מיד עם היוודע לחברה על המפגע ובלבד שתמסור החברה הודעה על כך בכתב ללקוח.
- 11.14 ידוע ללקוח, כי ברשת האינטרנט מצויים אתרים אשר נועדו לצפיית בגירים בלבד (מעל גיל 18) והאחריות לשימוש ופיקוח על הצפייה כאמור היא על הלקוח בלבד.
- 11.15 הלקוח מסכים בזאת, כי החברה רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הזכות לגבות כספים מהלקוח, ואילו הלקוח אינו רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על-פי הסכם זה לאחר.
- 11.16 הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל אובדן/הוצאה/נזק שיגרמו עקב מעשה/מחדל של הלקוח בקשר עם השירות נשוא הסכם זה.

12. תקרת חיוב

החברה תהיה רשאית, לבקשת לקוח או מיוזמתה, אם מצאה זאת לנכון בנסיבות העניין, לקבוע סכום מרבי שלקוח רשאי לחוב בו לתקופה של חודש אחד, או לתקופה אחרת כפי שתקבע החברה, בגין שירותיה, לרבות שירותים שהלקוח מקבל מבעל רשיון אחר באמצעות מערכת של החברה (להלן: "תקרת חיוב"); החברה תהיה רשאית לנתק את השירותים למנוי כאמור בסעיף 7.1 אם חרג מעבר לתקרת החיוב שנקבעה לו כאמור בסעיף זה.

13. ערובה להבטחת התחייבויות הלקוח

13.1 להבטחת התחייבויות הלקוח לפי הסכם זה, וכתנאי למתן שירותיה, רשאית החברה, בכל עת, אם מצאה זאת לנכון בנסיבות העניין, לדרוש מהלקוח המצאת פיקדון או ערובה (להלן: "ערובה") להנחת דעתה.

13.2 הפר הלקוח את ההסכם, רשאית החברה לממש את הערובה על פי הוראות כל דין, ובלבד שניתנה ללקוח הודעה מוקדמת בכתב עשרה ימים לפחות לפני המועד שבכוונתה לפתוח בהליכים למימוש הערובה.

13.3 החברה תחזיר ללקוח את הערובה שהפקיד כאמור, עם תום הסכם זה לאחר שהלקוח מילא את כל התחייבויותיו לפי ההסכם; בכל מקרה, אין החברה חייבת להחזיר ללקוח את הערובה לפני חלוף 30 ימים מהמועד בו הופסקו שירותיה ללקוח; הייתה הערובה פיקדון במזומן, תחזיר החברה את הפיקדון ללקוח בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמוגדר בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

14. קיזוז ועיכובן

החברה תהא רשאית לקזז מכל סכום שתקבל מהלקוח בקשר עם הסכם זה, או כל הסכם או חוב אחר שחב הלקוח לחברה, את כל התשלומים, או החבויות המגיעים או שיגיעו לה מהלקוח בהקשר להסכם זה או חוב אחר שחב הלקוח לחברה.

15. סמכות שיפוט ותחולת דינים

מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.

16. מען הצדדים והודעות

מען הצדדים לצורך משלוח הודעות לפי הסכם זה הוא כמפורט להלן:

16.1 מען החברה: רחוב השחם 40, ת.ד. 9709, פתח-תקווה 49170.

16.2 מען הלקוח: כמפורט בטופס ההזמנה, או הכתובת הרשומה בחברת כרטיסי האשראי/הבנק שבאמצעותם מחויב הלקוח בגין השימוש בשירותים.

כל הודעה שתשלח החברה ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר או נשלחה לכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח הידועה לחברה; ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.

חתימה וחותמת