

## תנאים כלליים לשירות פורטל ספקים

### 1. השירותים

- 1.1 בזק בינלאומי תספק ללקוח, בכפוף לתשלום שיעורי התמורה ולתנאים המפורטים בטופס ההזמנה לפורטל הספקים שנחתם על ידי הלקוח ואושר על ידי בזק בינלאומי (להלן: "**טופס ההזמנה**") ובתנאים כלליים אלו להלן, את הבאים (להלן: "**השירותים**"):
  - 1.1.1 ממשק אינטרנטי אל פורטל ספקים, אשר דרכו יוכל הלקוח להעביר אל ספקי הלקוח (כהגדרתם להלן), וספקי הלקוח יוכלו להעביר אל הלקוח, מסמכי רכש שונים (כגון חשבוניות, הזמנות, בקשות להצעות מחיר ועוד) שנבחרו בסעיף 1 בטופס ההזמנה (להלן: "**מסמכי הרכש**");
  - 1.1.2 תחזוקה שוטפת של פורטל הספקים והממשק המוביל אליו, עליה תספק בזק בינלאומי הודעה מראש ללקוח אם יתאפשר הדבר ואם היא בתחזוקה כדי לגרום להפרעה או הפסקה זמנית של אספקת השירותים. בזק בינלאומי תעשה ככל שתוכל לצמצום ההפרעה או ההפסקה באספקת השירותים;
  - 1.1.3 שדרוגים לפורטל הספקים והממשק המוביל אליו, שבזק בינלאומי תחליט - לפי שיקול דעתה הבלעדי - ליישם, עליהם תודיע ללקוח רק אם ישנו בצורה מהותית את אופן השימוש בפורטל הספקים;
  - 1.1.4 תמיכה טכנית ושירות לקוחות - באמצעות מוקד התמיכה, כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 1.2 הזמנת שינוי לשירותים או שירות נוסף על השירותים, הקשור לפורטל הספקים (כהגדרתו להלן), תהא כפופה להסכמתה של בזק בינלאומי לבצעו או לספקו ולתשלום המחיר שתדרוש בזק בינלאומי עבורו.
- 1.3 אספקת והתקנת ציוד הקצה והרשת המקומית באתר הלקוח (למעט רכיבים שסופקו על ידי בזק בינלאומי במסגרת ההזמנה, אם יסופקו) והתאמתם לשירותים ו/או לרכיבים המסופקים על ידי בזק בינלאומי הינן באחריות הלקוח. בזק בינלאומי תהא אחראית רק לחומרה/תוכנה שסופקו על ידה, וזאת למשך הזמן ובהיקף שנקבעו באחריות יצרן החומרה/התוכנה.

### 2. הליך אספקת השירותים

- 2.1 לאחר הזמנת השירותים (עם קבלת בזק בינלאומי את טופס ההזמנה לפורטל הספקים החתום על ידי הלקוח ואישורה אותו) תערוך בזק בינלאומי מסמך אפיון לשירותים שהוזמנו על ידי הלקוח (כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לטופס ההזמנה), שיכלול, בין היתר, פרטים נוספים בדבר מדיניות אספקתם על ידי בזק בינלאומי (להלן: "**מסמך האפיון**").
- 2.2 בזק בינלאומי תבצע פיתוח של השירותים שהוזמנו על ידי הלקוח, בהתאם למסמך האפיון (להלן: "**פורטל הספקים**").
- 2.3 עם השלמת הפיתוח כאמור לעיל תערוך בזק בינלאומי, ולאחריה הלקוח, בדיקות של תפקוד פורטל הספקים, ואם יידרשו תיקונים על מנת לעמוד במסמך האפיון, בזק בינלאומי תבצעם.
- 2.4 לאחר עריכת הבדיקות וביצוע תיקונים, ככל שיהיו, ייכנס פורטל הספקים לייצור, ועם השלמתו יופעל פורטל הספקים במסגרת ניסוי לבחינת תפקודו (להלן: "**הפיילוט**"). אם בתום הפיילוט יידרשו תיקונים על מנת לעמוד במסמך האפיון, בזק בינלאומי תבצעם על פי שיקול דעתה הבלעדי. מועד הפעלת פורטל הספקים ייחשב מועד השלמת הפיילוט או מועד השלמת ביצוע התיקונים לאחריו - לפי המאוחר (להלן: "**מועד ההפעלה**").
- במסגרת הפיילוט תעניק בזק בינלאומי גישה לפורטל הספקים למקסימום 20 ספקים שבחר הלקוח ואשר הודיעו לבזק בינלאומי בכתב כי ברצונם להשתתף בפיילוט. מובהר, כי בהיעדר ספקים כאלו לא יתקיים הפיילוט, וכי לאחר השלמת הפיילוט לא תהא בזק בינלאומי מחוייבת להתקשר עם ספקים שהשתתפו בפיילוט בהסכם להענקת אפשרות שימוש בפורטל הספקים.
- נפח המסרים שיועברו בפורטל הספקים במסגרת הפיילוט יהא מוגבל כאמור בסעיף 4.3 להלן.
- 2.5 הזמנים להשלמת הקמת פורטל הספקים, עריכת הבדיקות לתפקודו, הייצור והפיילוט ייקבעו על ידי בזק בינלאומי במסמך האפיון.
- 2.6 הלקוח יספק לבזק בינלאומי את ההרשאות הדרושות לגישה למערכת המידע הממוחשבת של הלקוח, אשר באמצעותה יתחבר הלקוח לפורטל הספקים (להלן: "**מערכת הלקוח**"), וכן כל נתון טכני ואחר שיידרש לה לשם אספקת השירותים. מובהר, כי ללא ההרשאות הדרושות לא תוכל בזק בינלאומי לספק את השירותים ללקוח.

2.7. בזק בינלאומי תהא רשאית לערוך שינויים בפורטל הספקים ובכל מרכיב אחר של השירותים, וככל שאלו ישפיעו באופן מהותי על השימוש של הלקוח בשירותים, תודיע עליהם ללקוח מראש. על אף האמור מובהר, כי אם השינויים יידרשו בדחיפות - לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק בינלאומי, ניתן ולא תינתן עליהם הודעה מראש.

### 3. תחילת תקופת ההתחייבות

תחילת תקופת ההתחייבות, המוגדרת בטופס ההזמנה, הינה במועד ההפעלה.

### 4. שימוש בפורטל הספקים

- 4.1. לאחר הכנסת פורטל הספקים לייצור תספק בזק בינלאומי ללקוח הדרכה ראשונית בסיסית בדבר השימוש בו, וככל שיהיו תספק ללקוח הנחיות מעת לעת בדבר שינויים באופן השימוש בו.
- 4.2. כללי השימוש הנאות בשירותי הגישה לרשת האינטרנט של בזק בינלאומי (המופיעים באתר <http://www.bezeqint.net> באינטרנט), כפי שישתנו מעת לעת, יחולו על השירותים והשימוש בהם.
- 4.3. נפחם הכולל של המסרים שיועברו בפורטל הספקים יהא מוגבל בכל עת לנפח המקסימאלי שנקבע במסמך האפיון.

### 5. הפסקת השירותים על ידי בזק בינלאומי וחסמת הגישה לפורטל הספקים

- 5.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ("ההסכם") – משמע טופס ההזמנה ותנאים כלליים אלו, ביחד) ו/או בדיון, בזק בינלאומי תהא רשאית להפסיק את אספקת השירותים ו/או לחסום את הגישה לפורטל הספקים בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:
  - 5.1.1. הלקוח לא שילם סכום מסויים עד למועד התשלום של אותו סכום;
  - 5.1.2. נעשה בשירותים שימוש החורג מכללי השימוש הנאות בשרתי הגישה לרשת האינטרנט של בזק בינלאומי, או שימוש אחר בניגוד לאמור בהסכם ו/או בדיון ו/או בצורה המפריעה לשירות כלשהו (לרבות מבין השירותים) המסופק על ידי בזק בינלאומי או על ידי כל ספק אחר;
  - 5.1.3. הנפח הכולל של המסרים המועברים בפורטל הספקים עלה על הנפח המקסימאלי;
  - 5.1.4. הפסקת השירותים ו/או חסימת הגישה דרושות לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או בדיקות ו/או במקרה חירום, ולמשך העבודות, הבדיקות ו/או מצב החירום, לפי העניין.
- 5.2. ככלל יקבל הלקוח הודעה מראש על הפסקת השירותים ו/או חסימת הגישה, בה יידרש לתקן את המעשה או המחדל אשר בגינו הופסקו השירותים ו/או נחסמה הגישה (אלא אם כן ההפסקה/החסימה הינה בהתאם לאמור בסעיף 5.1.4), למעט כאשר ההפסקה/החסימה דרושה באופן מיידי על מנת לאפשר אספקת שירותים של בזק בינלאומי או ספק אחר ובמקרי חירום אחרים.

### 6. ספקי הלקוח

- 6.1. "ספקי הלקוח" - משמע כל אחד מהספקים שחתמו על הסכם ההתקשרות של בזק בינלאומי לשימוש בפורטל הספקים אל מול הלקוח.
- 6.2. בזק בינלאומי תעניק לכל אחד מספקי הלקוח שם משתמש וסיסמא, שיאפשרו לו לעשות שימוש בפורטל הספקים אל מול הלקוח.
- 6.3. עם הוספת כל ספק מספקי הלקוח תודיע על כך בזק בינלאומי ללקוח, והלקוח יגדיר במערכת הלקוח את הספק כספק פעיל בפורטל הספקים; מובהר, כי ללא הגדרת הספק על ידי הלקוח כאמור לא יוכל הספק לקבל מאת הלקוח ו/או לשלוח ללקוח את מסמכי הרכש באמצעות פורטל הספקים.
- 6.4. בזק בינלאומי תודיע ללקוח (בדוא"ל) על הוספת ספקים לספקי הלקוח ו/או גריעת ספקים מספקי הלקוח.
- 6.5. בזק בינלאומי תעניק לספקי הלקוח מדריך למשתמש בפורטל הספקים והדרכה ראשונית טלפונית.
- 6.6. ללקוח תהא האפשרות בכל עת לבקש מבזק בינלאומי (מאיש הקשר הרלוונטי, כפי שתעדכן בזק בינלאומי) לבטל את ההרשאה של מי מספקי הלקוח לעשות שימוש בפורטל הספקים, וכן לבקשה להעניק הרשאה כאמור לספקים נוספים, בכפוף לתנאים המנויים לעיל. ביטול הרשאה כאמור יבוצע על ידי בזק בינלאומי תוך לא יותר מ-5 (חמישה) ימי עבודה.

### 7. מוקד התמיכה

בזק בינלאומי מפעילה מוקד המספק תמיכה טכנית ושירות בנוגע לפורטל הספקים והשימוש בו (לעיל ולהלן: "**מוקד התמיכה**"). מוקד התמיכה זמין לקבלת פניות 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה למעט יום כיפור, אך הטיפול בפניות מבוצע רק בימים א'-ה' - בשעות 08:30-19:00, ובימי ו' וערבי חג - בשעות 08:30-13:30. הטיפול בפנייה שתקבל במוקד התמיכה מחוץ לשעות אלו לא יחל באופן מיידי, אלא אם מדובר בפנייה עקב אי-זמינות פורטל הספקים.

## 8. אבטחת מידע

- 8.1 בזק בינלאומי לא תהא אחראית בשום מקרה לאבטחת המסרים שישלחו על ידי הלקוח או ספקי הלקוח לפורטל הספקים ושיישלפו ממנו אליהם, לרבות, בין היתר, להגנתם מפני שיבוש או אובדן, בעודם מחוץ למערכות הפנימיות של בזק בינלאומי; האחריות לאבטחת המסרים האמורים על גבי התשתיות שבין הלקוח למערכות הפנימיות של בזק בינלאומי ובין ספקי הלקוח ומערכות אלו, ולהעברתם על גבי תשתיות אלו, הינה באופן מלא ובלעדי של הלקוח ושל ספקי הלקוח, בהתאמה.
- 8.2 הלקוח יהא אחראי לחסום גישה אל מערכתיו ואל המסרים המצויים בהן, וכן לשמור שהסיסמא ושם המשתמש שהעניקה לו בזק בינלאומי לשם גישה לפורטל הספקים לא יגיעו לידי גורם בלתי מורשה מטעמו.
- 8.3 הלקוח מצהיר ומתחייב כי מאגרי המידע שבבעלותו ו/או בניהולו ו/או באחזקתו, המחוייבים ברישום על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והמוחזקים במערכות הלקוח שמהן ישלח מסרים לפורטל הספקים, נרשמו כדין, וכי ינהג בהם על פי הוראות החוק האמור.

## 9. התמורה

- 9.1 הלקוח יהיה אחראי לתשלום התמורה בגין השירותים, בשיעורים המפורטים בטופס ההזמנה בתוספת מע"מ כדין, ובתנאים המפורטים בטופס ההזמנה ובתנאים כלליים אלו (להלן: "**התמורה**").
- 9.2 התמורה תשולם לבזק בינלאומי בשקלים חדשים. סכומים הנקובים בדולר ארה"ב ישולמו על פי שער דולר ארה"ב היציג שיפורסם במועד הנפקת כל חשבונית.
- 9.3 במקרה של איחור בתשלום התמורה או כל חלק ממנה, תשא התמורה הצמדה וריבית בשיעור המרבי המותר על פי דין, מהיום הראשון שלאחר מועד התשלום הרלוונטי ועד למועד ביצוע התשלום בפועל, ובנוסף ישא הלקוח בתשלום הוצאות גביה, ככל שייצברו בגין אי-תשלום התמורה כאמור.

## 10. אחריות ושיפוי

- 10.1 השירותים מוענקים כמות שהם (As is) והלקוח מצהיר ומאשר, כי ברור לו שלא ניתנת לגביהם אחריות מעבר לאמור במפורש בהסכם, לרבות אחריות להתאמתם לצרכיו, וכי לא תהיה לו כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק בינלאומי בקשר לכך.
- 10.2 בזק בינלאומי לא תשא באחריות לנזק שנגרם ללקוח בגין הפרעה או הפסקה באספקת השירותים, אלא אם נגרמו מחמת רשלנות חמורה או זדון מצידה של בזק בינלאומי. בשום במקרה לא תהא בזק בינלאומי אחראית לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו ללקוח (לרבות אובדן הכנסות ו/או רווחים), וסכום חבותה של בזק בינלאומי בגין נזקים ישירים על פי ההסכם, למקרה ולתקופת ההתקשרות כולה, לא יעלה בשום מקרה על סכום התמורה ששילם הלקוח לבזק בינלאומי בגין השירותים בשלושת החודשים שקדמו לאירוע הנזק. הלקוח מצהיר ומאשר, כי הגבלת אחריות זו סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה.
- 10.3 על אף האמור בהוראה אחרת בהסכם, בזק בינלאומי לא תשא באחריות לנזקים, הפסדים ו/או אובדן שייגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם:
  - 10.3.1 שירותים ו/או פעולות של צד שלישי שאינו בשליטתה (לרבות ספק תקשורת ו/או תשתית אחר);
  - 10.3.2 המסרים שיעברו ו/או יאוחסנו בפורטל הספקים ו/או תוכנם (לרבות נכונותם או מהימנותם) ו/או כמותם, וההסתמכות עליהם הינה באחריותם המלאה והבלעדית של הלקוח וספקי הלקוח;
  - 10.3.3 הפרה של זכויות קנייניות, לרבות קניין רוחני, הנובעת משילוב של ציוד של הלקוח עם ציוד של בזק בינלאומי ו/או עם השירותים;
  - 10.3.4 הפרעה ו/או תקלה בשירותים ו/או אי-עמידה בהתחייבות כלשהי שלפי ההסכם, הנובעת ממצב של כוח עליון, לרבות, אך לא רק, דליקה, שיטפון, מלחמה, מצב חירום לאומי, שביתה, וצו, תקנה או הוראה של רשות מוסמכת רגולטורית, שיפוטית או אחרת.

10.4. הלקוח ישפה את בזק בינלאומי, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת התחייבויותיו לפי ההסכם ו/או בקשר עם המסרים שיועברו בפורטל הספקים ו/או כל תביעה שתוגש נגד בזק בינלאומי בקשר עם אספקת השירותים ללקוח, אשר אינה נובעת ממעשה או מחדל רשלני של בזק בינלאומי.

**11. שמירת זכויות**

11.1. כל הזכויות, ובכלל זה זכויות הקניין הרוחני (לרבות, בין היתר, פטנטים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים וסימני מסחר) הקשורות ו/או הטמונות בפורטל הספקים ובשירותים, לרבות שדרוגים שלהם, ובכל חלק מהם, ובכל מסמך שיועבר, ככל שיועבר, לידי הלקוח, בין זכויות קיימות ובין עתידיות, בין אם נרשמו ובין אם לאו – הינן ויישארו בכל עת בבעלותה הבלעדית של בזק בינלאומי.

11.2. ללקוח מוענקת רק זכות שימוש בפורטל הספקים, ואין בהסכם זה משום הענקה של זכות נוספת כלשהי בנוגע לפורטל הספקים.

**12. איסור המחאה והעברה**

12.1. הלקוח לא יהיה רשאי להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיו ו/או זכויותיו לפי ההסכם, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן בזק בינלאומי נתנה את הסכמתה המפורשת לכך בכתב ומראש.

12.2. בזק בינלאומי תהא רשאית להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיה ו/או זכויותיה לפי ההסכם, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, מבלי שתידרש הסכמת הלקוח לכך, וזאת בכפוף לכך שזכויות הלקוח לא תיפגענה עקב המחאה ו/או העברה כאמור.

**13. סודיות**

13.1. כל צד להסכם זה מתחייב כי הוא, עובדיו ונציגיו ישמרו בסודיות גמורה ויימנעו מלגלות ו/או להעביר בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמם ובין על ידי אחרים, כל מידע טכני, מסחרי, מקצועי או אחר, אשר אינו נחלת הכלל, בקשר עם פעילותו של הצד השני לביצוע ההסכם ו/או כל מידע שהועבר במסגרת ההסכם (להלן: "המידע"), למעט גילוי לעובדיו ונציגיו אשר להם צורך לדעת את המידע לשם ביצוע התחייבויות אותו צד לפי ההסכם.

13.2. כל צד להסכם זה מתחייב כי יימנע מעשיית שימוש במידע של משנהו, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי ההסכם או אם גילוי המידע נדרש מכוח הוראות כל דין או על פי דרישה של רשות מוסמכת.

13.3. בזק בינלאומי רשאית לפרסם בפומבי את העובדה כי הלקוח התקשר עימה לקבלת השירותים, אלא אם הלקוח הודיע לה בכתב שהוא מתנגד לכך.

**14. הסכם ממצה**

ההסכם (הכולל את תנאים כלליים אלו יחד עם טופס ההזמנה), מהווה הסכם ממצה בין בזק בינלאומי לבין הלקוח לגבי השירותים ומבטל כל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, ביניהם בנוגע לשירותים.

**15. מימוש זכויות**

שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה במועד או מתן ארכה מצד אחד הצדדים להסכם או שתיקתו במקרה של הפרת או אי-קיום תנאי כלשהו מתנאי ההסכם או אי-מימוש של אחת או יותר מזכויותיו, לא ייחשבו כויתור על זכות כלשהי ולא ישמשו מניעה לתביעה מצידו - בין לגבי אותה הפרה ובין לגבי הפרה אחרת - אלא אם כן אישר אחרת בכתב.

**16. יחסי הצדדים**

יחסי הצדדים על פי התקשרות זו הינם יחסי קבלן המספק שירות (בזק בינלאומי) ולקוח (הלקוח). שום דבר האמור בהסכם לא ייחשב כיוצר יחסים מסוג אחר בין הצדדים (כגון שותפות, עובד ומעביד, שליחות או נציגות).

**17. תניית שיפוט**

כל עניין הנובע מהסכם זה ידון אך ורק בבתי המשפט של העיר תל-אביב – יפו, על-פי הדין הנוהג בישראל.

18. ההסכם מותנה באישור בקרת אשראי.