

## תקנון שירות Safe Net

### 1. השירות

- 1.1 בזק בינלאומי תספק שירות של סינון מווירוסים במהלך הגלישה באמצעות שרת מאובטח של חברת FORTINET (להלן: "השירות").
- 1.2 השירות איננו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני וירוסים. ללקוח ידוע, כי הינו אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בצידו ובזק בינלאומי לא תהא אחראית בדרך כלשהי לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וצידוד הלקוח.
- 1.3 למען הסר ספק מובהר כי השירות פועל אך ורק בעת גלישה באמצעות דפדפן לאתרים, ובין היתר איננו פועל על דואר אלקטרוני, אתרים מאובטחים, שימוש במנועי חיפוש (לרבות בעת הצגת תוצאות החיפוש), וכיו"ב.

### 2. אספקה והקמת השירות

- 2.1 עבור לקוחות הגולשים ברשת האינטרנט באמצעות תשתית של חברת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ: השירות מופעל במהלך החיבור לרשת האינטרנט. על מנת ליהנות מן השירות, על הלקוח ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק בינלאומי ולהתחבר לשירות. מובהר, כי השירות מופעל לאחר החיבור ובזמן גלישה של הלקוח ברשת האינטרנט של בזק בינלאומי. ללקוח ברור, כי אספקת השירות כפופה למילוי מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 2.2 עבור לקוחות הגולשים ברשת האינטרנט באמצעות תשתית של חברת הוט:
- 2.2.1 לקוח חדש אשר הצטרף לשירותי האינטרנט של בזק בינלאומי עם תשתית של חברת הוט (לרבות לקוחות קיימים שעברו מתשתית של בזק להוט במועד ההצטרפות לשירות) – השירות מופעל במהלך החיבור לרשת האינטרנט. על מנת ליהנות מן השירות, על הלקוח ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק בינלאומי ולהתחבר לשירות. מובהר, כי השירות יופעל תוך 72 שעות מרגע תחילת הגלישה ובזמן הגלישה של הלקוח ברשת האינטרנט של בזק בינלאומי.
- 2.2.2 לקוח קיים של שירותי האינטרנט של בזק בינלאומי עם תשתית של חברת הוט - על מנת ליהנות מן השירות, על הלקוח ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק בינלאומי ולהתחבר לשירות. מובהר, כי השירות יופעל רק לאחר קבלת אישור על הפעלת השירות באמצעות הודעת SMS מבזק בינלאומי.
- 2.3 על הלקוח מוטלת האחריות לעדכן את בזק בינלאומי במקרה בו החליף מודם ו/או נתב ו/או את ספק התשתית שלו.
- 2.4 ללקוח ברור, כי אספקת השירות כפופה למילוי מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 2.5 בזק בינלאומי תהא רשאית בכל עת לשדרג, להחליף ולשנות, את השירות (להלן: "שדרוג"), על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מראש.

### 3. ביטול

- 3.1 בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק בינלאומי ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.
- 3.2 כל צד יהא ראשי לבטל התקשרות זו, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובכתב של יום לצד השני. אין באמור בכדי לשחרר את הלקוח מחובתו לשלם עבור שירותים שהתקבלו על ידו טרם למועד הביטול בפועל.
- 3.3 במקרה שהלקוח יבטל בשלב כלשהו הזמנתו, מכל סיבה שהיא, מובהר במפורש, כי סכומים ששולמו על ידו עבור השירותים לא יוחזרו, בשום מקרה, והוו פיצוי מוסכם ומוערך מראש אשר הצדדים הסכימו, כי יפצה על הנזקים שיגרמו לבזק בינלאומי עקב הביטול.

#### 4. התמורה

- 4.1 תמורת אספקת השירות ישלם הלקוח תשלום חודשי קבוע, בהתאם לחבילת השירותים אליה יצטרף כמנוי, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק בינלאומי (להלן: "התשלום החודשי הקבוע").
- 4.2 התשלום החודשי הקבוע בגין השירות יגבה על ידי בזק בינלאומי באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירותי הגישה לאינטרנט אליהם מני הלקוח. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 4.3 אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק בינלאומי בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.
- 4.4 מועד תחילת מתן השירות, לצורך חיוב הלקוח בדמי השימוש בגינו, ייחשב כמועד שבו השלימה בזק בינלאומי את חיבור הלקוח לשירותים, לפי רשומותיה של בזק בינלאומי.

#### 5. זמינות והיעדר אחריות

- 5.1 בזק בינלאומי מתחייבת, כי תספק את השירות כמתואר לעיל. בכל מקרה בו לא יסופק השירות כאמור ו/או תהיה בעיה בשירות, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, ובזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין אותם שירותים בעייתיים.
- 5.2 הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירות נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירות, מסופק במצבם כפי שהוא וכפי שזמין (As Is - i As Available). בזק בינלאומי מתנעת מפורשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בשירות נשוא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות.

- 5.3 בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב:
- 5.3.1 השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות;
- 5.3.2 אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות;
- 5.3.3 מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כלשהם (כגון ספקית התשתית) לרבות תעריפם, תקינות ואיכות השרות ו/או הציוד המסופק על ידם ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור.
- 5.3.4 וירוסים שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות.
- בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילם הלקוח בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.
- 5.4 מוסכם בזאת כי בכל הקשור למתן השירות על ידי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, תחול על בזק בינלאומי החסינות הקבועה בסעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב - 1982.
- 5.5 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירות ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירות ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.
- הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

## 6. כללי

- 6.1 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.
- 6.2 רישומי בזק בינלאומי ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות זה.
- 6.3 לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות בשיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם נושאי תקנון זה.

ינואר 2016

