

תקנון שירות 014 POSTPAID CARD

1. כללי

- 1.1 בתקנון זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצידן, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
- 1.1.1 "הוראות הדין" – הוראות הדין, לרבות תנאי הרישיון והוראות החוק;
- 1.1.2 "החברה" – בזק בינלאומי בע"מ;
- 1.1.3 "החוק" – חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, לרבות התקנות והכללים לפיו;
- 1.1.4 "השירות" – שירות להוצאת שיחות בינלאומיות מחו"ל לישראל, מישראל לחו"ל ומחו"ל לחו"ל, המסופק על ידי החברה ללקוח באמצעות השימוש בקוד החיוג;
- 1.1.5 "לקוח/הלקוח" – כל מי שעושה שימוש בשירות;
- 1.1.6 "הרישיון" – רישיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים, שהעניק משרד התקשורת לחברה ביום 2 ביוני 1996, הניתן לעיון באתר משרד התקשורת בכתובת www.moc.gov.il;
- 1.1.7 "קוד החיוג" – קוד אשר יש להקיש לצורך קבלת השירות;
- 1.1.8 "תקופת השימוש" – התקופה אשר במהלכה ניתן לעשות שימוש בקוד החיוג לצורך קבלת השירות, אשר תחילתה ביום שבו הרישום לשירות נסתיים וקוד החיוג נמסר ללקוח, ומסתיימת בתאריך המצוין על גבי כרטיס החיוג ו/או בערכה;
- 1.1.9 "מספרי הגישה" – מספרי גישה למערכת כרטיסי החיוג של החברה, המצוינים על גבי כרטיס החיוג ו/או בערכה, המשתנים בהתאם למדינה אשר ממנה מוציא הלקוח שיחה;
- 1.1.10 "הערכה" – ערכה אשר תימסר ללקוח בתום הרישום לשירות, הכוללת את כרטיס החיוג, הוראות השימוש בשירות, מספרי הגישה, קוד החיוג, תאריך התפוגה ותנאים נוספים החלים על השירות;
- 1.1.11 "כרטיס החיוג" – כרטיס החיוג הבינלאומי של החברה, עליו מוטבע קוד החיוג, אשר יימסר ללקוח בתום הרישום לשירות;
- 1.1.12 "כרטיס משולב" – כרטיס חיוג אשר נקבע עבורו תקרת אשראי מראש, כשהשימוש בו אפשרי במהלך תקופת השימוש גם בגמר ניצול תקרת האשראי, בכפוף לתנאי התשלום המפורטים בסעיף 6 להלן;
- 1.1.13 "ההסכם" – הסכם ההתקשרות לשירותי טלפוניה פנים-ארצית ובינלאומית של החברה, הניתן לעיון בכתובת http://www.bezeqint.net/Media/voip_agreement.pdf;
- 1.1.14 "אתר הבית" – אתר הבית של בזק בינלאומי, הנמצא בכתובת www.bezeqint.co.il.
- 1.2 מילים וביטויים אחרים בתקנון זה, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 או להלן, תהא להם המשמעות הקבועה להם בהוראות הדין; בכל עניין הנוגע לתנאי השירות על פי הסכם זה שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הוראות הדין, כפי שיהיו בתוקף מזמן לזמן.
- 1.3 שינוי בחוק או ברשיון יחשב גם כשינוי מוסכם של תקנון זה, בשנויים המחויבים, אלא אם כן ייקבע במפורש אחרת.

2. התקנון

תקנון זה הינו בכפוף להסכם; החברה לא תהא מחויבת על-פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בתקנון זה ו/או בהסכם, אלא אם כן נעשו על ידה בכתב בהודעה ללקוח לאחר כניסת תקנון זה לתוקף. אספקת השירות ללקוח הינה בכפוף למילוי התחייבויות הלקוח, בהתאם לתקנון זה ולהסכם.

- 2.1. ביקש אדם לקבל את השירות והחברה אישרה את בקשתו, או עשה אדם שימוש בשירות, אף בלא קבלת הסכמת החברה לכך, יראו בעצם השימוש שעשה אדם בשירותי החברה כהסכמה לקבל על עצמו את כל התנאים המפורטים בתקנון זה ובהסכם.
- 2.2. מובהר כי בנוסף לתנאים המפורטים בתקנון ובהסכם, יחולו על השירות גם התנאים הנוספים המפורטים בערכה ו/או על גבי כרטיס החיוג.

3. מהות השירות

- 3.1. השירות מאפשר ללקוח לבצע שיחות מיעדים שונים בחו"ל לארץ או מיעדים שונים בארץ לחו"ל או מיעדים שונים בחו"ל ליעדים אחרים בחו"ל, באמצעות חיוג ממכשיר טלפון נייד או נייד בישראל או חיוג ממכשיר טלפון נייד או נייד מחו"ל ומסירת קוד החיוג, כמפורט להלן.
- 3.2. החיוג במסגרת השירות יבוצע באמצעות חיוג למספר הגישה הרלוונטי ליעד ממנו מתבצע החיוג; לאחר מכן יונחה הלקוח באמצעות מענה קולי למסור את קוד הגישה; ולאחריו לחייג את מספר היעד המבוקש.

4. השימוש בשירות

- 4.1. השימוש בשירות אפשרי במהלך תקופת השימוש בלבד, כשבתום תקופת השימוש ייחסם השימוש בקוד החיוג. האמור לעיל יחול גם לעניין כרטיס משולב, בין אם ניצל הלקוח את מלוא תקרת האשראי אשר נקבעה מראש ובין אם לא.
- 4.2. על מנת להשתמש בשירות, על הלקוח לפעול בהתאם להוראות השימוש המצוינות בערכה ו/או על גבי כרטיס החיוג.
- 4.3. מובהר כי ייתכן ומספרי הגישה ישונו מעת לעת על ידי החברה, וכי באחריותו הבלעדית של הלקוח להתעדכן בשינויים אלו; החברה לא תשא בכל אחריות, בקשר עם שינויים כאמור.
- 4.4. מתן השירות מותנה באפשרות ביצוע החיוג מ/אל מדינת היעד על ידי המפעיל הסלולרי או המפעיל המקומי הזר; בכלל זה מובהר, כי במידה ומשתמש הלקוח בשירות באמצעות טלפון נייד, מותנה השירות בקיומו של כיסוי לרשת הסלולרית במדינת היעד.
- 4.5. אספקת השירות הינה אך ורק ביחס למדינות אשר ניתן להתקשר אליהן ו/או מהן, כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי החברה; באחריותו הבלעדית של הלקוח להתעדכן מראש, לגבי המדינות אשר ביחס אליהן ניתן לעשות שימוש בשירות כאמור לעיל.
- מידע כאמור ניתן להשגה ישירות מהחברה ו/או מהגורם אשר ממנו נרכש קוד החיוג.
- 4.6. החברה תהיה זכאית לבטל באופן מידי את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בתקנון זה ו/או בהסכם, לרבות אי תשלום מלוא התמורה בגין השירות במועד.

5. קוד החיוג

- 5.1. לצורך ההצטרפות לשירות, על הלקוח לפנות למוקד הטלפוני שמשפרו: 1800-014-014 או למוקד מכירה של בזק בינלאומי ו/או של משווק מורשה שלה, ולהשלים את תהליך ההרשמה כנדרש.
- 5.2. בתום הרישום לשירות, תסופק ללקוח הערכה, וקוד החיוג יימסר ללקוח במועד זה בלבד.
- 5.3. קוד החיוג מוענק ללקוח לשימוש האישי בלבד; הלקוח אינו רשאי להעביר את קוד החיוג לשימוש של אחר, בתמורה ו/או שלא בתמורה.
- 5.4. הלקוח הינו האחראי המלא והבלעדי לקוד החיוג וכל עניין הקשור בו מרגע מסירתו ללקוח. בכלל זה, הלקוח הינו האחראי המלא והבלעדי, לשמירה על חשאיות קוד החיוג ולמניעת השימוש בו, או בכל פרט אחר שהועבר לו לצורך השירות, על ידי צד שלישי שאינו מורשה לכך; החברה לא תהא אחראית לכל שימוש שיעשה על ידי צד שלישי בקוד החיוג, לרבות בקשר עם השימוש בשירות.
- 5.5. הלקוח יהא אחראי לכל שימוש בשירות באמצעות קוד החיוג, זאת בין אם תתבצע השיחה על ידי הלקוח ובין שתתבצע על ידי אחר שלא לפי רשותו ו/או לפי רשותו. מובהר כי הלקוח לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או זיכוי, ככל וקוד השימוש ייגנב ו/או יאבד ו/או ככל ויעשה בו שימוש על ידי אחר.

6. תשלום עבור השירות

- 6.1. התשלום עבור השימוש שנעשה בקוד החיוג בתקופת החשבון הרלוונטית, יבוצע בהתאם לתעריפים המפורטים באתר הבית.
- 6.2. מובהר כי בשימוש בכרטיס משולב, יופחתו תחילה היחידות מתקרת האשראי אשר נקבעה מראש עבור קוד החיוג, כשבגמר ניצול תקרת האשראי יחוייב המשתמש בגין השימוש בקוד החיוג בהתאם למפורט בסעיף זה.
- 6.3. התמורה תיגבה על ידי בזק בינלאומי באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק בינלאומי, במועד ההצטרפות לשירות.
- 6.4. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 6.5. אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק בינלאומי, לצורך גביית התשלום השוטף. הלקוח יידע את בזק בינלאומי בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו. לא יתאפשר תשלום עבור השירות באמצעות צד שלישי, כגון חשבון ספק המפ"א של הלקוח.
- 6.6. השימוש בקוד החיוג יחושב ביחידות בנות דקה, עבור כל דקת שיחה או חלק ממנה.
- 6.7. כמות היחידות ו/או הדקות המצוינות באתר הבית ו/או על גבי כרטיס משולב, מתייחסת ליעדים המצוינים באתר הבית ו/או הנקובים על גבי הכרטיס המשולב ו/או הערכה באופן מפורש בלבד ולמקור שיחה נייד בלבד, שאינו טלפון ציבורי; בכל מקרה אחר (קרי, בעת שימוש בשירות לצורך חיוג ליעדים אחרים ו/או ככל ומקור השיחה אינו נייד ו/או הינו טלפון ציבורי), כמות היחידות עשויה להשתנות ולהקטין את משך השיחה שמאפשר קוד החיוג.
- 6.8. התשלום הינו עבור קבלת השירות כהגדרתו לעיל בתקנון זה בלבד (קרי: בגין המקטע הבינלאומי של השיחה בלבד); התשלום אינו כולל כל תשלום אחר שעל הלקוח לשלם לצד שלישי כלשהו בקשר עם השירות, לרבות תשלום זמן אוויר, תעריפי נדידה או כל תשלום אחר לחברת הסלולאר ו/או לספק שירותי הטלפון המקומי ו/או כל ספק שירותים אחר.

7. אחריות

- 7.1. מוסכם בזאת, כי בכל הקשור למתן השירות תחול על החברה החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק, אף אם זו לא הוענקה לה בקשר עם השירותים, או בוטלה.
- 7.2. מובהר כי החברה, עובדיה וכל הבאים מטעמה, לא יישאו באחריות לכל נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף לפי התקנון או לפי כל דין, שנגרם עקב אי אספקתו של השירות, השהייתו, הגבלתו או הפסקתו, הנובעים מפעולה מכוונת של החברה, ככל שזו דרושה לשם הפעלת השירות או מתן שירותים לרבות פעולות הקמה, קיום או תחזוקה של המערכות המשמשות אותה בכפוף להוראות הרשיון.
- 7.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 7.1 ו/או 7.2 לעיל ובנוסף עליהם מובהר בזאת כי **החברה לא תשא בנזקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב השימוש ו/או חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירות וזאת, על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים**. האמור לעיל חל על כל נזק ישיר או עקיף אשר עלול להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל, בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי.
- 7.4. בכל מקרה, חבותה היחידה של החברה, מכל עילה שהיא, בין על-פי דיני החוזים, הנויקין או כל דין אחר, לא תעלה על הסכום המצטבר של התשלום השוטף ששילם הלקוח בפועל עבור השירות, ב- 3 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.

8. כללי

- 8.1. רישומי החברה ונהליה יהווה ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות.
- 8.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השירות מעת לעת, בכפוף להוראות הדין.
- 8.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בקשר עם השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

- 8.4. החברה אינה אחראית לכל עיכוב ו/או לתקלות שמקורם בגורמים שאינם בשליטתה לרבות, מבלי למצות- אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי תקשורת, מעשה או מחדל של צד שלישי שאינו בשליטתה הישירה וכדומה.
- 8.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי החברה איננה אחראי לכל עיכוב ו/או תקלה בשירות שמקורם בספק התשתית המקומית ו/או בספק הסלולרי, בארץ או בחו"ל.
- 8.6. השירות מיועד לשימוש פרטי אישי בלבד ולא לסוחרי שיחות. בתנאי תקנון זה "סוחרי שיחות" הינם מי שמספקים שירותי תקשורת ללקוחותיהם בדרך של מכירת-משנה ואינם בבחינת המשתמש הסופי.
9. **הלקוח נותן בזאת את הסכמתו לקבלת הודעות פרסומת למספר הטלפון ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלו, כפי שנמסרו על ידו בעת הצטרפותו לשירות.**