

מערכת התקשורת המשתלמת לעסקים

מרכזית iPECS LGiP80 מספקת מגוון יישומים חדשניים בתחום הטלפוניה. המרכזייה מבוססת על טכנולוגיית IP Hybrid הפועלת על תקשורת משולבת IP TDM ומהווה פתרון תקשורת אידיאלי לעסקים שמבקשים לשלב את העולם האנלוגי עם פתרונות וטכנולוגיית IP המסיעים לחסכון בעלויות תפעול. מערכת מודולרית מאפשרת גמישות ויכולות גבוהות שמאפשרות לך הלקוח למלא את צורכי העסק שלך. המערכת בעלת תכונות מתקדמות, יישומים שימושים ואפליקציות עשירות ובנוסף מספקת זמינות גבוהה, החזר השקה מהיר, ויחידות קצה בעיצוב מודרני.

תכונות <

< נתב שיחות ודואר קולי מובנה, תיבות דואר קוליות ונתב שיחות מובנה, החל מ-2 ערוצי שיחה, תמיכה בכ-14 שפות שונות, אופציה לקבלת הודעות קוליות למייל (voice2mail), (מותנה בשרת מייל מקומי).

< עבודה מכל מקום שימוש במספר טלפון אחד מכל מקום בו נמצא המתקשר, ניתוב שיחות והודעות דואר קולי מהמשרד לטלפונים הניידים.

< התפלגות שיחות אוטומטיות (ACD)** ניתוב שיחה נכנסת גמיש, הקלטת שיחות, הודעות מערכת "מיקומך בתור", הודעות במספר שפות והפקת דוחות.

< מערכת ירוקה ניתן לעבור למצב עבודה חסכוני באמצעות מערכת בקרה אוטומטית או בהתחברות מרחוק.

< Lync MS תמיכה בחיבור ושילוב מערכת Lync של מייקרוסופט. שילוב זה מאפשר לשלב את מערכות המידע לטלפוניה.

מגוון אפליקציות <

< iPECS Communicator שלוחה חכמה בטכנולוגיית SIP הניתנת להתקנה על מכשירים סלולרים תומכי אנדרואיד ו-iOS. לאפליקציה מרבית היכולות הקיימות לטלפון דיגיטלי שולחני.

< iPECS UCS מערכת מולטימדיה המאפשרת שיחת ווידאו, שיחת ועידה ווידאו, דואר אלקטרוני, מסרונים, שיתוף מסמכים, שיתוף מידע, יעול תהליכי העבודה, זמינות גבוהה ומידע בזמן אמת.

< iPECS IPCR מערכת הקלטת שיחות המאפשרת הקלטת שיחות מכל שלוחה באופן אוטומטי או מבוקר ושמירת ההקלטה באופן אוטומטי מכל טלפון.

< עמדת מרכזייה IP עמדת מרכזייה המאפשרת מענה לכל השיחות פנים ונכנסות, מאפשרת לתעדף שיחות על פי המתקשר, מעקב אחר מצב השלוחות, סטיסטיקה של ניהול הקווים והשלוחות והפקת דוחות.

יתרונות ויכולות <

< מערכת מודולרית מרכזייה מודולרית הגדלה עם העסק שלך. מגוון רחב מאוד של שלוחות דיגיטליות ושלוחות IP, תמיכה בטכנולוגיית BYOD, תמיכה בעורך אנלוגי, PRI וכמובן SIP.

< טכנולוגיית VoIP מאפשרת לעובדים להתחבר למערכת מכל מקום ומכל מכשיר, מאפשרת קישור בין סניפים ואתרים מרוחקים מהרשת, כולל תמיכה בפרוטוקול SIP ואופציה לתמיכה במוקדי שירות לקוחות.

< יכולות היברידית המרכזייה מאפשרת שילוב בין שלוחות אנלוגיות ודיגיטליות IP/TDM

טלפונים <

טלפון חכם <



LIP 8012D

- < טלפון IP חכם תומך POE
- < צג רחב בעל 3 שורות
- < 8 לחיצים קבועים
- < 3 לחיצים הניתנים לשינוי
- < 12 לחיצים לחיוג מקוצר
- < מענה אוטומטי
- < מקש ניווט מתקדם
- < דיבורית FULLDUPLEX
- < אופציה למערכת ראש

LIP 8024D

- < טלפון IP חכם תומך POE
- < צג רחב בעל 4 שורות
- < 8 לחיצים קבועים
- < 3 לחיצים הניתנים לשינוי
- < 24 לחיצים לחיוג מקוצר
- < מענה אוטומטי
- < מקש ניווט מתקדם
- < דיבורית FULLDUPLEX
- < אופציה למערכת ראש

LIP 8008

- < טלפון IP חכם תומך POE
- < צג רחב בעל 4 שורות
- < 8 לחיצים קבועים
- < 8 לחיצים הניתנים לשינוי
- < מענה אוטומטי
- < דיבורית FULLDUPLEX
- < אופציה למערכת ראש

LIP 9070

- < טלפון IP
- < יחידת קצה ווידאו
- < מסך מגע 10" צבעוני
- < 10 לחיצים חיוג
- < יחידת הרחבה אופציונלית
- < מבוסס אנדרואיד
- < חיבור לרשת G1
- < מסך 1.3 פיקסל
- < מצלמת COMOS

טלפון דיגיטלי <



LDP 7008

- < טלפון דיגיטלי חכם תומך POE
- < צג רחב בעל 4 שורות
- < תומך עברית
- < 8 לחיצים קבועים
- < 8 לחיצים לחיוג מקוצר
- < מענה אוטומטי
- < אופציה למערכת ראש

LDP 7012D

- < טלפון דיגיטלי חכם
- < צג רחב בעל 3 שורות
- < תומך עברית
- < 8 לחיצים קבועים
- < 3 לחיצים הניתנים לשינוי
- < 12 לחיצים לחיוג מקוצר
- < מענה אוטומטי
- < מקש ניווט מתקדם
- < אופציה למערכת ראש

LDP 7024D

- < טלפון דיגיטלי חכם למנהלים
- < צג רחב בעל 4 שורות
- < תומך עברית
- < 24 לחיצים ברי תכנות
- < 8 לחיצים קבועים
- < 3 לחיצים הניתנים לשינוי
- < מענה אוטומטי
- < מקש ניווט מתקדם
- < אופציה למערכת ראש



** אופציה למחשב חיצוני שינהל בצורה חכמה את המוקד, כולל דוחות ותצוגת זמן אמת, חיבור למערכות הארגון, הקלטת שיחות, חיבור לרשתות חברתיות ועוד.