

## בקשה לרישום לשירות מוקד תיווך

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, מנוי של בזק בינלאומי בע"מ (להלן: "בזק בינלאומי"), מבקש להצטרף לשירות מוקד תיווך טלפוני בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

- שירות מוקד התיווך הטלפוני (להלן: "השירות") נועד לאפשר ללקוח שנרשם לשירות מראש באמצעות טופס זה, לבקש לקבל שירותי תיווך מבזק בינלאומי לשם העברת מסרים אל ומאת צדדים שלישיים.
- השירות נשוא הצעה זו, ניתנת על בסיס "AS IS"; בזק בינלאומי אינה יוצרת מצג בדבר ו/או בקשר עם מסחריות השירות ו/או התאמתו למטרה ספציפית.
- ידוע לי כי הנני זכאי להירשם ולעשות שימוש בשירות כל עוד הנני לקוח של בזק בינלאומי בלבד.
- ידוע לי כי זכותי לעשות שימוש בשירות מותנית בהצגת תעודה רשמית מוכרת המעידה על לקות בשמיעה או בדיבור.
- בזק בינלאומי רשאית לבצע את השירות על ידי שימוש בספק חיצוני, ולהעביר לשם כך את פרטי אל אותו ספק למטרת ולצורך מתן השירות בלבד.
- תנאי השירות:
  - השירות יהיה זמין עבור הלקוח בתוך שלושה ימי עבודה ממועד קבלת טופס הרישום החתום בבזק בינלאומי.
  - הלקוח רשאי להפסיק את השירות בכל עת. בזק בינלאומי תפסיק לספק ללקוח את השירות בתוך 48 שעות ממועד קבלת בקשת לקוח כאמור.
  - השירות יהיה זמין במשך כל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע.
  - השירות ניתן בשפות העברית והערבית בלבד.
  - השירות ניתן עבור יעדים בתחום מדינת ישראל בלבד.
  - השירות ניתן ללקוח ללא תשלום. למרות האמור, שימוש באמצעי תקשורת בתשלום לשם העברת מסר למוקד השירות (מסרון טקסט, הודעת פקס וכיוצ"ב) יכול שיהיה כרוך בתשלום, בו יישאו הלקוח או הצד השלישי שביקש להעביר ללקוח מסר.
- לצורך מתן השירות, הלקוח יכול לפנות אל מוקד השירות באמצעות:
  - דואר אלקטרוני, לכתובת: [info@r-service.co.il](mailto:info@r-service.co.il).
  - שליחת SMS, למספר 5300.
  - פקס למספר - 08-6209820.
  - פנייה באמצעות שיחת וידיאו באפליקציית SKYPE.
  - צ'אט באמצעות אפליקציית WhatsApp, במשלוח הודעה למספר 050-805300.
- הודעת הלקוח תכלול את פרטיו המזהים, את המסר שברצונו להעביר ואת פרטי היעד המבוקש. בזק בינלאומי רשאית לבקש מהלקוח פרטים נוספים, ככל שאלו נדרשים לשיטתה לשם העברת המסר.
- כחלק מתהליך הרישום לשירות יקבל הלקוח מספר לשם זיהויו בפני מוקד התיווך, ומוקד התיווך רשאי לדרוש כתנאי לטיפול בפנייתו את מסירת אותו מספר זיהוי שנמסר לו בתהליך ההרשמה (ככל שנמסר).
- במסגרת השירות ייתכן שיידרשו מהלקוח פרטים מזהים נוספים שלו באופן שיאפשר לוודא את זהותו, לשם טיפול בפניה.
- בזק בינלאומי תפעל להעברת המסר אל היעד, באמצעות שיחת טלפון. אין ביכולתה של בזק בינלאומי להבטיח כי המסר יתקבל ביעדו בטווח זמן כלשהו או בכלל.
- אמצעי התקשורת ששימש לפניה למוקד השירות, ישמש את בזק בינלאומי לעדכון הלקוח ו/או להמשך ההתנהלות בגין אותה פניה עד לסיימה.

12. כל פניה של הלקוח למוקד תהיה בקשר למסר אחד וליעד אחד בלבד בכל פעם.

13. הגבלת אחריות

א. בזק בינלאומי אינה אחראית למענה, נהלי, דרישות, היענות או כל פעולה אחרת מצד היעד אליו נתבקשה להעביר מסר.

ב. מובהר כי השירות נשען על תקינות ושמידות רשת האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות. בזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל עיכוב ו/או נזק שמקורו באי מסירת פרטים או המצאת מסמכים מתאימים לצורך הזמנת השירות, תקלות שמקורן בבעיות תקשורת באתר הלקוח ו/או אי סדירות בפעולת הרשת המקומית המשמשת את הלקוח.

ג. בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא להפסד, הוצאה או נזק, ישיר ו/או עקיף, לרבות נזקים נלווים, תוצאתיים או אקראיים (ובכלל זה מבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסד ו/או אבדן מידע, פגיעה במוניטין), אשר נגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי (נמען), הנובעים ו/או הקשורים באספקת השירות נשוא טופס זה. בזק בינלאומי אינה נושאת באחריות לתוכן המסרים, לדיוקם, נכונותם, קבלתם או מסירתם, באופן מלא או חלקי, או לכל הקשור בהם בכל אופן.

14. התחייבויות הלקוח בקשר לתוכן ואופי המסרים:

א. לא אשתמש בשירות להעברת מסרים, פניות ו/או הודעות העשויים להיות פוגעניים, שהעברתם עשויה להוות עבירה פלילית או עוולה אזרחית ודברי נאצה וגנאי, הודעות העשויות לפגוע בצנעת הפרט ומסרים ארוטיים.

ב. לא אשתמש בשירות לשם העברת מסרים והודעות החורגות מגדר העברת מסר, כגון עריכת סקרים, התרשמויות, חוות דעת, עבור מבקש השירות וכדומה.

ג. השירות הינו לשימוש פרטי בלבד. לא אשתמש בשירות לשם העברת מסרים שעניינם משא ומתן מסחרי לרבות ביצוע עסקאות באמצעות כרטיס אשראי בסכום העולה על 750 ₪, למעט כשמדובר בתשלום לרשות מוסמכת (כגון רשות מקומית, תאגיד מים, רשות ממשלתית וכדומה) של חשבון שהוא על שם הלקוח ואשר סכומו אינו עולה על 2,000 ₪.

אנו הח"מ מתחייבים בזאת לכל ההתניות ומסכימים לקבל על עצמנו את כל ההתחייבויות הכלולות בטופס זה, ובהסכם ההתקשרות לשירותי אינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית ובינלאומית של בזק בינלאומי המפורסם בכתובת [www.bezeqint.net](http://www.bezeqint.net), כפי שיתוקן מעת לעת, המהווה חלק בלתי נפרד מטופס זה.

על כן באתי על החתום:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ מספר טלפון: