



כללי שירות נאות לשירותי הגישה לרשת האינטרנט

מסמך זה מפרט את ההתחייבויות החלות על המשתמש בשירותי בזק בינלאומי בע"מ בסביבת האינטרנט (להלן: "המשתמש"), וכן פירוט לא ממצה של זכויותיה של בזק בינלאומי במקרה בו הופרה התחייבות כלשהי על ידי המשתמש.

בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות להוסיף על הכללים המפורטים להלן ולשנותם בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ככל שהדבר ידרש לשם ההגנה על לקוחותיה ומשתמשים אחרים ברשת האינטרנט וכנדרש לשם הגברת האמון בביטחון השימוש ברשת האינטרנט.

למען הסר ספק יובהר, כי שימוש בשירותי בזק בינלאומי שנחזה להיעשות מחשבונו של לקוח בזק בינלאומי ייחשב כשימוש על ידי הלקוח ובאחריותו, על כל המשתמע מכך.

בזק בינלאומי ממליצה ללקוחותיה לנקוט באמצעים הנדרשים על מנת למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבונם אצלה, לרבות שמירת אמצעי הגישה לרשת האינטרנט אשר ניתנו להם בסוד, החלפה תקופתית של סיסמת הגישה, מניעת גישה פיסית אל המחשב שברשותם ושימוש במוצרי חומרה ותוכנה המונעים גישה בלתי מורשית למחשב הלקוח ו/או שימוש בלתי מורשה בחשבונם.

המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק בינלאומי לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי יעשה שימוש בשירותי בזק בינלאומי בהתאם לכל דין, לתנאי השימוש הנאות (AUP) המקובלים ברשת האינטרנט ובכפוף להוראות הסכם ההתקשרות לשירותי האינטרנט של בזק בינלאומי (להלן: "הסכם ההתקשרות") ולהוראות הפעלה וההנחיות שיפורסמו מעת לעת על ידי בזק בינלאומי, ספקי השירותים וספקי המידע ברשת האינטרנט.

מבלי לפגוע באמור לעיל, ימנע המשתמש בשירותי בזק בינלאומי מלעשות שימוש בשירותים אלה לביצוע הפעולות המפורטות להלן:

1. חדירה או ניסיון לביצוע חדירה בלתי מורשית ו/או שלא כדין לחומר מחשב, כולל סקירת ו/או בדיקת נקודות תורפה במערכות וברשתות מחשבים.
2. שימוש ו/או ניטור בלתי חוקי ו/או בלתי מורשה במידע ו/או בתנועת מידע במערכות ו/או ברשתות מחשבים.
3. שיבוש או הפרעה למערכות ולמחשבים אחרים, לרבות מניעה של אספקת שירותים למשתמשים, מחשבים, או רשתות אחרים; בכלל זה, שליחה תעבורה בכמויות גדולות היוצרת עומסים בלתי סבירים על מערכות ו/או משתמשים אחרים (DDOS – Distributed Denial of Service).
4. האזנת סתר לתקשורת בין-מחשבי; בניגוד להוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט 1979.



5. ארגון / השתתפות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים; בניגוד להוראות פרק ח', סימן י"ב לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
6. העברת נגיף מחשב ו/או כל תוכנה העלולה לגרום לנזק למחשבים אחרים.
7. פרסום והצגת תועבה; בניגוד להוראות סעיף 214 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
8. משלוח ו/או הפצת הודעות מבזות, הודעות המפרות את צנעת הפרט, המכילות תוכן מגונה, או מידע בלתי חוקי.
9. פרסום ו/או משלוח (על ידי משלוח הודעות, דיור או בכל דרך אחרת), של חומרים המאיימים או הקוראים לפגיעה בגוף או ברכוש.
10. הפרת הוראות התקנונים וכללי השימוש הנהוגים בפורומים ו/או קבוצות דיון, בהם משתתף המשתמש.
11. משלוח ו/או הפצה של הודעות דואר אלקטרוני בלתי רצויות למשתמשים, ו/או הודעות שמשלוחן מעורר תלונות מצד אלו המקבלים אותן (spamming), או בניגוד לקוד ההתנהגות המקובל באינטרנט.
12. קיום אתר אשר מפורסם באמצעות SPAM ללא תלות במקור הפרסום.
13. פניה בדיוור ישיר ללקוחות בזק בינלאומי ו/או למשתמשי האינטרנט; בניגוד להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
14. שימוש במערכות הצפנה ללא אישור גורמי הביטחון; בניגוד להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשל"ה - 1974.
15. פגיעה בזכויות קניין רוחני של גופים/משתמשים אחרים באינטרנט, ובכלל זה פגיעה בזכויות יוצרים, העתקה ו/או שימוש בלתי מורשים בסימני מסחר וכיו"ב.
16. ביצוע כל פעולה בניגוד להוראות חוק המחשבים התשנ"ה-1995.

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר, מובהר בזאת, כי בכל מקרה בו יעשה המשתמש שימוש בשירותי בזק בינלאומי לצורך ביצוע פעולה אסורה על פי מסמך זה ו/או הסכם ההתקשרות, תהא בזק בינלאומי רשאית, אך לא חייבת, להסיר כל תוכן /ואו מסר ו/או עיצוב שהינם תוצאה של הפעולה האסורה (להלן: "המפגע") ו/או לחסום גישה למפגע ללא הודעה מוקדמת. בנוסף, בזק בינלאומי רשאית לנתק או להגביל את שירותיה ללקוח ללא הודעה מוקדמת אם הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת בזק בינלאומי עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות אחרים ו/או המהווה עוולה אזרחית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים במסמך זה לרבות מסמכים והוראות נוספים המוזכרים בו.

המשתמש יישא במלוא האחריות וישפה את בזק בינלאומי מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) אשר נגרמו לה ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ו/או שנעשה דרכו ו/או שנעשה דרך סיסמאותיו בשירותי בזק בינלאומי, לרבות בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות הסכם ההתקשרות ו/או



פעולה בניגוד לכללים המפורטים לעיל ולהוראות אחרות שהועברו ללקוחות בזק בינלאומי מדי פעם בפעם.

המשתמש מצהיר על הבנתו והסכמתו לכך, כי תוכן המידע המופץ הזמין למשתמשי רשת האינטרנט ו/או המועבר ו/או המופץ דרכה, אינו בשליטתה של בזק בינלאומי וכי בזק בינלאומי אינה אחראית לתוכן, לצורה לדיוק ולאמינות המידע האמור ולתוכן של הודעות, מכל סוג, אשר הועברו באמצעותה ו/או על ידי לקוחותיה ו/או המשתמשים בשירותיה.

ידוע למשתמש, כי ברשת האינטרנט מצויים אתרים אשר נועדו לצפיית בגירים בלבד (מעל גיל 18) ו/או המכילים תוכן מטריד, מגונה ו/או מבזה וכי האחריות לשימוש ופיקוח על גישה לאתרים כאמור ו/או צפייה בתוכנם היא על המשתמש בלבד.

מוקד ABUSE לתלונות לקוחות

בזק בינלאומי מפעילה מוקד לטיפול בתלונות בדבר שימוש בלתי ראוי ברשת האינטרנט. תלונות ניתן להפנות ל: Abuse@bezeqint.net.

- For the English version of this agreement please click [here](#)