

## תקנון השימוש באתר האינטרנט ומדיניות פרטיות

ההצטרפות לאתר האינטרנט של בזק בינלאומי והשימוש בו הינם בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה.

### 1. הגדרות

- 1.1 "החברה" / "בזק בינלאומי": בזק בינלאומי בע"מ.
- 1.2 "האתר" / "אתר האינטרנט": אתר האינטרנט של בזק בינלאומי בכתובת [www.bezeqint.net](http://www.bezeqint.net).
- 1.3 "מכשיר קצה": מכשיר בו נעשה שימוש על ידך לצורך הגישה לאתר האינטרנט. בכלל מושג זה יבוא מחשב נייד, מחשב נייד, טלפון חכם (Smart Phone) מחשב לוח (טאבלט) ועוד.
- 1.4 "פרטי הגישה": פרטי הגישה שלך לאתר האינטרנט (כגון שם משתמש, סיסמה וכל פרט זיהוי נוסף כפי שיידרש על ידי בזק בינלאומי).

### 2. כללי

- 2.1 אתר האינטרנט של בזק בינלאומי הוקם מתוך רצון להעניק לך חווית שימוש מיטבית והנאה מקסימאלית משירותיה של בזק בינלאומי.
- 2.2 אתר האינטרנט פורס בפניך את השירותים המסופקים לך על ידי בזק בינלאומי ותנאיהם ומעניק לך גישה למידע האישי שלך השמור אצל בזק בינלאומי.
- 2.3 בין השאר, האתר מאפשר לך לצפות בפירוט השירותים שאליהם הצטרפת, לצפות בתנאי החבילות ומחיריהן ובחיוכים השוטפים בהם חויבת, האתר מאפשר גישה לתיבת הדואר האלקטרוני המסופקת לך על ידי בזק בינלאומי, לקבצים שלך השמורים במסגרת שירותי הגיבוי והענן של בזק בינלאומי, לפירוט השיחות הפנים ארציות והבינלאומיות שביצעת באמצעות בזק בינלאומי ועוד. כמו כן, האתר מציג שירותים ומבצעים חדשים ומאפשר לך להצטרף אליהם באופן פשוט, נוח וקל.

### 3. פרטיות ובטיחות השימוש באתר

- 3.1 שם המשתמש והסיסמה, אימות והאזור האישי
  - 3.1.1 בעת ההצטרפות הראשונה לאתר האינטרנט, עליך להסדיר פרטי גישה, הכוללים בין היתר שם משתמש וסיסמה, שישמשו אותך לצורך הכניסה לאתר. שם משתמש וסיסמה אלו מיועדים לאתר האינטרנט ואינם זיהים בהכרח לשם המשתמש והסיסמה של מנוי הגישה שלך לאינטרנט או לשירותים אחרים המסופקים לך על ידי בזק בינלאומי.
  - 3.1.2 פרטי הגישה מאפשרים גישה לאזור האישי שלך באתר. גישה לאזור האישי מאפשרת לצפות בכל המידע שלך השמור אצל בזק בינלאומי ולבצע פעולות כגון צפייה במידע, הוספת, העתקת או מחיקת מידע ועוד.
  - 3.1.3 לכן, שם המשתמש והסיסמה נמסרים לך לשימוש אישי בלבד ואין למסור אותם לכל צד שלישי. מסירת שם המשתמש והסיסמה לצד שלישי נעשית על אחריותך הבלעדית. במידה ובכוונתך לרשום את שם המשתמש והסיסמה כדי לזכרם, מומלץ לשמור אותם במקום מוסווה שרק לך יש גישה אליהם. אנו מציעים שלא לשמור אותם במדיה דיגיטלית, כגון על גבי המחשב, הטלפון הנייד שלך, שירותי ענן מכל סוג, דיסק און קי או כונן חיצוני, שכן אלו עלולים להיגנב או להיפרץ.

3.1.4 מומלץ להקפיד, שהסיסמה תהיה ייחודית לאתר האינטרנט. בחירה בשם משתמש וסיסמה, המשמשים אותך לצורך שירותים מקוונים אחרים, עלולה להגדיל את סכנת הפריצה לאזור האישי שלך. כמו כן, לשם בטחון המידע, מומלץ להחליף את הסיסמה תדיר ולכל הפחות אחת לשלושה חודשים.

3.1.5 מטעמי בטחון מידע, לצורך הכניסה שלך לתיבת הדואר האלקטרוני שסופקה לך על ידי בזק בינלאומי וכן לצורך הצפייה הראשונה שלך בפירוט שיחות (ואפשר שאף לצורך שירותים אחרים), יהיה עליך לעבור תהליכי אימות נוספים. יתכן שיהא עליך לחזור על תהליכי אימות אלו במהלך השימוש החוזר.

3.1.6 במידה ויהא ברצונך להעניק לגורמים נוספים הרשאות גישה לאזור האישי שלך – עליך לקבוע לכל אחד מהם שם משתמש וסיסמה נפרדים ולהגדיר את הרשאות הגישה שלהם. פעולות אלה ניתנות לביצוע באתר האינטרנט בקטגוריית "ניהול הרשאות משתמשים" שבאזור האישי שלך באתר. יש להביא בחשבון, שמתן הרשאות לאזור האישי שלך, לבעלי גישה נוספים, תיעשה על אחריותך הבלעדית וכי האחריות לכל פעולה שתבוצע על ידם מוטלת עליך באופן מלא. כמובן שעליך להנחות אותם לשמור את פרטי הגישה בסודיות מוחלטת, לקרוא מראש את תקנון זה ולפעול על פיו. מתן הרשאות גישה לגורמים נוספים על ידך מהווה הצהרה, כי אלו קראו את תקנון זה, מסכימים להוראותיו והמלצותיו ומתחייבים לפעול על פיהם.

## 3.2 התנתקות בתום השימוש

3.2.1 בתום השימוש באתר, יש להקליק על אפשרות "יציאה" שמופיעה בראש האתר. הקלקה על אפשרות זו תוציא אותך מהאזור האישי. כניסה חוזרת לאזור האישי תחייב מסירה מחודשת של פרטי הזיהוי שלך.

3.2.2 יצוין, שאתר האינטרנט מנתק את ההתחברות לאתר באופן אוטומטי, וזאת לאחר פרק זמן בו אינך עושה שימוש רציף באתר. משמעות הניתוק היא, שיהא עליך להתחבר לאתר מחדש (באמצעות הקלדת פרטי הגישה), לכשיהיה ברצונך לחזור ולעשות בו שימוש. יחד עם זאת, יש לזכור, שעד ההפסקה האוטומטית של ההתחברות, האזור האישי שלך יהיה חשוף בפני כל בעל גישה למכשיר הקצה בו הנך עושה שימוש (לרבות בהתחברות מרחוק). לפיכך, מומלץ שלא להסתמך על הניתוק האוטומטי של ההתחברות, ולהקפיד להתנתק מהאתר ביוזמתך בסיום השימוש בו, כמתואר בסעיף 3.2.1 לעיל.

3.2.3 ההתנתקות האוטומטית לא תבוצע אם בחרת לעשות שימוש בפונקציית זכירת פרטים, כמתואר בסעיף 3.3 להלן.

## 3.3 פונקציית זכירת פרטים

3.3.1 קיימת אפשרות שאתר האינטרנט יזכור את פרטי הגישה שלך (למעט את הסיסמה). בדרך זו, לא יהיה צורך בהקלדה חוזרת של פרטים אלו בכל כניסה חוזרת לאתר מאותו מכשיר קצה. על מנת להשתמש באפשרות זו, עליך לסמן וי בריבוע שבצד הפונקציה לזכירת פרטים.

3.3.2 יצוין, כי בזק בינלאומי שומרת את הזכות לשנות את הגדרות פונקציית זכירת פרטים, כך שפונקציה זו תשמור את כל פרטי הגישה שלך – לרבות הסיסמה.

3.3.3 יש להביא בחשבון, ששימוש בפונקציית זכירת פרטים יקל על בעל גישה למכשיר הקצה, שבאמצעותו בחרת בפונקציה זכירת פרטים, להיכנס לאזור האישי שלך אף ללא ידיעתך והסכמתך. לכן מומלץ שלא להשתמש בפונקציה זו.

3.3.4 על מנת להפסיק את הזכירה האוטומטית עליך לבצע התנתקות מיוזמתך, כמתואר בסעיף 3.2 לעיל.

## 3.4 בטיחות השימוש

3.4.1 בזק בינלאומי משקיעה מאמצים כבירים על מנת להגן על המידע שלך ועל בטיחות השימוש באתר האינטרנט. לצורך כך, בזק בינלאומי מפעילה אמצעים ומערכות מתקדמים והיא עומדת, בין השאר, בתקן אבטחת מידע ISO 27001 ובתקן אבטחת מידע PCI של חברות האשראי. אולם, חרף מאמציה של בזק בינלאומי, לא ניתן לספק הגנה מוחלטת ובזק בינלאומי אינה מתחייבת לעשות כן והיא לא תהיה אחראית בגין פריצות אבטחה מכל מין וסוג ומכל סיבה.

3.4.2 מטעמי בטיחות מומלץ להתחבר לאזור האישי ממכשירי קצה שהם בבעלותך בלבד. מומלץ להימנע מכניסה לאזור האישי ממכשירי קצה או מרשת גישה לאינטרנט המיועדים לשימוש כלל הציבור. בנוסף לכך, אנו ממליצים להקפיד להתחבר לאתר מרשת גישה לאינטרנט פרטית ומאובטחת (כלומר רשת שעל מנת לגלוש בה יש להקליד שם משתמש וסיסמה). כמו כן, מומלץ להקפיד על כך שבמכשיר הקצה, המשמש אותך לצורך ההתחברות לאזור האישי, יהיו מותקנות תכנות אבטחת מידע איכותיות ומתקדמות ולהקפיד שהן יהיו מעודכנות בכל עת. חשוב, הן מבחינת הדין והן לטובת אבטחת המידע, שיעשה שימוש בתכנות ועדכונים חוקיים אשר נרכשו כדין. עוד יצוין, שעל מנת למזער את הסיכונים הכרוכים בשימוש באתר, יש לפעול בהתאם לכלל הוראות והמלצות תקנון זה.

### 3.5 שימוש במידע

3.4.3 בזק בינלאומי רואה חשיבות עליונה בשמירה על פרטיותך ועל מידע שנאסף לגביך, ועושה מאמצים רבים, תוך נקיטת אמצעי אבטחה חדישניים, על מנת לשמור על כל מידע שברשותה. בזק בינלאומי מעדכנת ומחדשת את אמצעי האבטחה ונהלי שמירת המידע שלה מעת לעת על מנת למנוע גישה בלתי מורשית למידע שבידיה, שינוי בלתי מורשה של המידע וחשיפתו או מחיקתו.

3.4.4 בזק בינלאומי משתמשת ואוספת מידע לצורך ניתוח סטטיסטי, לצרכי אבטחת מידע ומניעת שימושים בלתי חוקיים ולשם אספקת שירותים טובים יותר לכל המשתמשים בשירותיה או הגולשים באתרה. שימוש במידע כאמור מאפשר להעשיר ולשפר את השירותים והתכנים המוצעים באתר וכן לפתח שירותים חדשים, והכל תוך הגנה על המשתמשים שלנו ועל המידע שלהם

3.4.5 השימוש בשירותים בפועל, ו/או הגלישה באתר בזק בינלאומי מהווים הסכמתך לנוהלי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן. בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת והתנאים המעודכנים ניתנים לצפייה בכל עת באתר בזק בינלאומי.

3.4.6 המידע הנאסף הוא מידע שמשתמש מספק לבזק בינלאומי וכולל פרטים אישיים כגון שם, כתובת אימייל, ומספר טלפון, או מידע שאנו מקבלים על סמך השימוש שאתה עושה בשירותים, דוגמת השפה בה בחרת להשתמש. בזק בינלאומי אוספת מידע על השירותים בהם אתה משתמש, או שביקשת להשתמש בהם. כאשר משתמש מבקר באתר שלנו, או באתרים אחרים שמציגים מודעות ותוכן של בזק בינלאומי, נשמר מידע לגבי המודעות והפרסומות קראת, העמודים בהם צפית, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית, מיקום גיאוגרפי, סוג הדפדפן בו הינך עושה שימוש וכיוצ"ב. המידע כולל או עשוי לכלול מידע על סוג מכשיר הקצה בו הינך משתמש או המחשב שלך כגון דגם החומרה, גרסת מערכת ההפעלה ופרטי הרשת הסלולרית, מספר טלפון, פרטים על אופן השימוש שעשית בשירותים שלנו, שאילתות החיפוש שלך וכיוצ"ב.

3.4.7 בזק בינלאומי תהיה רשאית להעביר כל מידע לא מזהה אישית אודותיך שנאסף על ידיה בעת שימושך באתר לשותפיה העסקיים כגון בעלי אתרים, או אתרים מחוברים (לרבות מפרסמים באתר), על מנת שאלו יתאימו עבורך מודעות ותכנים שיוצגו לך בעת הביקור באתרי אינטרנט שונים לתחומי ההתעניינות שלך ו/או לקבוצת מין או גיל ו/או מקום מגוריך. כמו כן, שימושך באתר ו/או בשירותים מהווה הסכמתך לכך ששותפיה העסקיים של בזק בינלאומי (לרבות מפרסמים) יהיו רשאים לאסוף מידע לא מזהה כאמור אודותיך באופן עצמאי, לצורך המטרה כאמור.

3.4.8 בזק בינלאומי רשאית למסור המידע האמור לצדדים קשורים, לחברות, ארגונים ואנשים מחוץ לחברה, אשר בזק בינלאומי נותנת בהם אמון כדי שיעבדו אותו עבורה, על פי הוראותיה ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלה ועם כל דרישות הסודיות והאבטחה הקיימות. מידע כאמור יכול שיועבר בעת שתרכוש מוצרים ושירותים משותפי-מסחר ותוכן או בעת שתיקח חלק בפעילויות תוכן של צד שלישי, או בפעילויות משותפות לבזק בינלאומי ולצד שלישי המוצגות באתרי בזק בינלאומי או במידה ותמסור מידע זה מתוך כתבות פרסומיות באתר או לשם משלוח דברי פרסומת מטעם בזק בינלאומי ו/או מטעמים של מפרסמים אחרים. במקרים אלה יועבר לשותפים או למפרסמים כאמור מידע הדרוש להם, למשל לשם השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלבנטית, מסירת מידע נוסף או שמירת הקשר עמך.

### 3.4.9 עוגיות (Cookies)

אתר בזק בינלאומי משתמש בעוגיות ("Cookies"), תגיות פיקסל וטכנולוגיות דומות. השימוש בעוגיות / Cookies ובתגיות נועד להפעלה, קידום ושיפור שירותים (קיימים ועתידיים), ועל מנת להציע לך תוכן מותאם אישית ורלוונטי עבורך.

ה-Cookies הנם קבצי טקסט אשר מועברים לכוון הקשיח של המכשיר בו הינך עושה שימוש על ידי שרת אינטרנט, על מנת ששרתים אלה יוכלו לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה מבקר באתר, כאשר אתה חוזר ומבקר בו, או כאשר אתה מבקר באתרים אחרים. תגיות פיקסל הן קטעי קוד בדף אינטרנט, שמאפשרים לשרת האינטרנט לקרוא או להציב קובצי Cookies וכן להעביר אל שרתי האתר מידע הנוגע למבקר באתר, כמו כתובת ה-IP של המכשיר, השעה שבה נצפה הדף, סוג הדפדפן שבו נעשה שימוש וכד'.

קבצי Cookies מאפשרים איסוף מידע על סוג המכשיר בו הנך משתמש (מחשב, טאבלט, טלפון נייד), מותג המכשיר, מערכת ההפעלה שבמכשיר, סוג הדפדפן בו עשית שימוש, הדפים בהם ביקרת, זיהוי ה-IP שלך, מאיזה מדינה ועיר אתה גולש, השפה שבה אתה גולש, מאיזה דף אינטרנט הגעת לאתר, חיפושים שביצעת, משך זמן שהות באתר, המועד שבו ביקרת באתר. כן מאפשרים קבצים אלו איסוף מידע אודות צפייה ושימוש באתרי אינטרנט, בין היתר באתרים בהם קיים פרסום או פרסומות שלנו ועליהן הקלקת וכד'.

Cookies אינם מזהים אותך ספציפית או אישית, אך השימוש במידע הנאסף באמצעותם מאפשר לשפר את חווית המשתמש ואת האיכות הכוללת של השירותים שלנו. כך לדוגמא, שימוש ב-Cookies יכול לחסוך עדכון פרטי שם משתמש וסימא בכל כניסה מחדש לשירות וכן לאפשר הצגת תוכן פרסומי ייעודי ומותאם לפעילותך.

באמצעות Cookies ותוך שימוש בספקי צד ג' אנחנו עשויים לפרסם אודות האתר באתרים שונים בהם תבקר, כך שבמהלך ביקורך באתרים אלה ייתכן שייאסף מידע לגביך בו נעשה שימוש לצורך האמור לעיל.

לידיעתך, ייתכן כי חלק מהמודעות, שבהם אתה צופה בעת הביקור באתר מגיעות משרתים של צדדים שלישיים, המנהלים את מערך הגשת הפרסומות באתר. לצורך ניהול הפרסומות עושים גם צדדים שלישיים אלה שימוש ב-Cookies, בין באתר זה ובין באתרים אחרים.

באפשרותך להגדיר את דפדפן האינטרנט שלך כך שהוא ידחה/ימחק קבצי Cookies. אופן ההגדרה תלוי בדפדפן האינטרנט שבו הנך משתמש. ככל שהנך מבקש לשנות את ההגדרות הנ"ל, אנא פנה לאתר האינטרנט של יצרן דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (אינטרנט אקספלורר, כרום, פיירפוקס וכו'), ושם תוכל לקבל את כל המידע הדרוש לך. תשומת לבך כי שימוש באפשרות זו, יהפוך את הגלישה באתר שלנו לחווייה פחות מהנה, שכן האתר של בזק בינלאומי לא יזהה אותך ואת העדפותיך. נטרול השימוש ב-Cookies עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרנו ובאתרי אינטרנט אחרים.

שימושך באתר מעיד על הסכמתך המוחלטת והבלתי חוזרת לשימושנו ב-Cookies ובמידע שנאסף כאמור לעיל. בזק בינלאומי עשויה לעשות שימוש בקובצי Cookie או בטכנולוגיות שונות אחרות כדי לאתר מיקומך, כולל כתובת IP, נקודות גישת Wi-Fi ו/או אנטנות סלולריות הנמצאות בקרבת מקום

3.4.10 בזק בינלאומי תהא רשאית לחשוף את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצדדים שלישיים כלשהם במידה שחשיפת המידע לגורמים מסוימים הכרחית לשם אספקת השירותים ולצרכי אבטחת מידע וכן בכדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בסיסמאות ובגישה שלך לשירותים, לפי העניין. יש להדגיש, אלא אם נאמר אחרת, לגורמים אלו אין זכות להשתמש במידע זה מעבר למטרה שלשמה מספקת אותו בזק בינלאומי. בזק בינלאומי לא תמכור או תעביר מידע מזהה אישית אודותיך, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, מעבר למפורט במסמך זה, מבלי לקבל את הסכמתך המפורשת לכך.

בזק בינלאומי רשאית למסור מידע אודותיך במידת הצורך או כנדרש על פי החוק או בהליכים משפטיים. בזק בינלאומי תמסור את המידע על מנת לזהות, למנוע או לטפל בכל צורה אחרת בנושאי תרמית, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות או בכדי להגן מפני פגיעה בזכויות, בקניין או בבטיחות של החברה או של המשתמשים שלה או של הציבור, ככל שהחוק דורש או מתיר זאת. בכל מקרה שבזק בינלאומי תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי; אם בזק בינלאומי תעמוד בפני איום שינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שעשית באתר. אם בזק בינלאומי תשתף פעולה עם תאגיד אחר ו/או תרכוש שירותי ניהול ו/או תפעול ו/או איחסון מידע ו/או תבצע פעילות לשם שיפור פעילות האתר במסגרת שיתוף פעולה עם תאגיד אחר - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד האחר ו/או החדש כאמור העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתרים וכן כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

3.4.11 אתר בזק בינלאומי עשוי לעשות שימוש בכלי מחקר שונים, ובהם בין היתר כלי Google Analytics , על מנת לאסוף מידע אודות השימוש באתר, כגון תדירות הגלישה באתר, אילו עמודים באתר נצפו על-ידי הגולש, באילו אתרים אחרים ביקרו הגולשים קודם לשימוש באתר. מטרת השימוש במידע שנאסף הינה שימור ושיפור האתר והשירותים הניתנים בו. בזק בינלאומי אינה משלבת ו/או מאחדת את המידע שנאסף כאמור בסעיף זה עם מידע המאפשר זיהוי אישי של הגולשים באתר. האפשרות של Google לעשות שימוש ולשתף מידע שנאסף על ידי Google Analytics אודות גולשי האתר כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של Google Analytics הזמינים באתר הבית של Google.

3.4.12 בזק בינלאומי והפועלים מטעמה רשאים לפרסם באתר פרסומות ומידע מסחרי מטעמה או מטעם צד שלישי, בכל דרך שתראה בזק בינלאומי לנכון. בזק בינלאומי תהא רשאית, בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת, למחוק כל פרסומת או מידע מסחרי אחר שפורסמו בניגוד לתנאי השימוש. האחריות לתוכן המודעות המתפרסמות באתר, לרבות פרטי המידע והזכויות היא על המפרסמים בלבד. לבזק בינלאומי אין כל אחריות בנוגע לתוכן הפרסומים באתר או למהימנותם של פרסומים אלה. יודגש, כי פרסום המידע המסחרי כשלעצמו על ידי המפרסמים אינו מהווה כל עידוד או המלצה לרכישת השירותים או המוצרים המוצעים למכירה באתר.

3.4.13 משתמש אשר על גבי הדפדפן בו הוא משתמש בעת שימוש באתר מותקנת אפליקציה ייעודית לחסימת פרסומות (Adblock) מצהיר כי הוא מאשר ומסכים כי בזק בינלאומי תהיה רשאית לבצע רישום וכן לשמור במאגריה את פרטי כתובת ה-IP של המשתמש וכן לכלול ברשומותיה סימון לפיה כתובת ה-IP האמורה חסומה מקבלת פרסומות. החברה אינה כוללת ברשומותיה מידע אחר לגבי משתמש אשר עושה שימוש באפליקציה הייעודית לחסימת פרסומות. בזק בינלאומי תהיה רשאית להציע, מעת לעת, למשתמש אשר התקין את האפליקציה הייעודית לחסימת פרסומות להסיר את ההתקנה ו/או לכלול את האתר כאתר מאושר ברשימת ה- White list של אותו המשתמש.

#### 4. רכישת שירותים באמצעות האתר

4.1 כל משתמש באתר המבקש לרכוש מוצרים ו/או שירותים שונים מחברת בזק בינלאומי באמצעות אתר זה (להלן: "השירותים"), מתחייב ומצהיר כי הינו מעל גיל 18 וכי הוא כשיר משפטית לבצע את הרכישה כאמור.

4.2 על מנת לבצע את רכישת השירותים באמצעות האתר, יידרש המשתמש להכניס את הפרטים אשר יידרשו על ידי בזק בינלאומי מעת לעת לשם רכישת השירותים כאמור, והוראות סעיף 3.4 לתקנון זה יחולו, בין היתר, גם על פרטים אלו.

4.3 בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות שלא למכור ו/או לספק ללקוח מסוים את השירותים ו/או חלקם ו/או להפסיק את השירותים הניתנים ללקוח מסוים, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שאינה מנועה מלעשות כן על פי דין.

- 4.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המשתמש מאשר כי ידוע לו שהתקשרותו עם בזק בינלאומי לרכישת השירותים ו/או מי מהם הינה כפופה לתנאי תקנון זה. בנוסף, התקשרות הצדדים לקבלת שירותי גישה לאינטרנט הינה כפופה לתנאי הסכם התקשרות לשירותי האינטרנט והתקשרותם לרכישת מוצרים הקשורים לשירות 014 הינה כפופה לתנאי הסכם התקשרות לשירותי טלפוניה פנים-ארצית ובינלאומית, המופיעים שניהם באתר האינטרנט של חברת בזק בינלאומי בכתובת [/https://www.bezeqint.net](https://www.bezeqint.net)
- 4.5 הלקוח יקבל את הסכם ההתקשרות בין הצדדים, בהתאם לשירותים אותם רכש הלקוח, לכתובת הדואר אותה עדכן הלקוח בעת ביצוע רכישת השירותים כאמור.

## 5. התנהגות נאותה

- 5.1 עצם ההצטרפות לאתר מהווה הצהרה והתחייבות שלך, לפעול, במסגרת השימוש באתר ובשירותיה של בזק בינלאומי ומי מטעמה, ביושר, בהגנות, בתום לב, בהתאם לכללי השימוש הנאות והמוסר ובהתאם לכל דין וכן שלא לבצע כל פעולה, במישרין ובעקיפין, שיש בה כדי לפגוע או להפר זכות קניין רוחני, זכות פרטיות, זכות כלשהי של צד ג', את הדין ו/או המוסר.
- 5.2 מבלי לגרוע מהאמור, ומבלי שיש בכך כדי לחייב אותה לעשות כן, בזק בינלאומי עשויה לנקוט פעולה מיידית, לרבות הקפאה, הסרה, מניעת גישה או הפסקת הגישה ו/או החברות באתר האינטרנט, כולם או מקצתם, בכל מקרה של הפרה ו/או קבלת התראה על חשש להפרת התחייבויותיך והצהרותיך שבתקנון זה ככלל ובסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. זה בפרט.
- 5.3 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, עצם ההצטרפות לאתר מהווה הצהרה והתחייבות שלך, לשפות ולפצות את בזק בינלאומי באופן מלא, בגין כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כלפיה ו/או בגין כל נזק שייגרם לה, עקב אי עמידתך בהצהרות ובהתחייבויות שבסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. זה.

## 6. תוקף ההתקשרות שבתקנון

- 6.1 בזק בינלאומי רשאית, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לבצע שינויים באתר האינטרנט ובשירותים המסופקים במסגרתו, להגדיל, להקטין, להקפיא, לחדש, להפסיק לתקופה מוגבלת ו/או לצמצום זמנית וזאת אף ביחס לעצם השימוש באתר, בשירותים המסופקים ו/או הנרכשים באמצעות ו/או בכל חלק מאלו.
- 6.2 הודעה על פעולות כאמור בסעיף 6.1 לעיל ו/או בקשר עם השימוש באתר האינטרנט, תשלח על ידי בזק בינלאומי באמצעות אחד או יותר מפרטי ההתקשרות שנמסרו על ידך לבזק בינלאומי ו/או באמצעות פרסום באתר – לפי שיקול דעתה של בזק בינלאומי.

## 7. היעדר אחריות

- 7.1 חרף מאמציה המרובים של בזק בינלאומי בקשר עם אתר האינטרנט, ועל אף מילוי הוראות והמלצות תקנון זה על ידך, לא ניתן לספק הגנה מוחלטת מפני הסיכונים השונים הכרוכים בשימוש באתר, לרבות הונאה, רמייה, פריצה, התחזות, גניבת מידע, אבדן מידע מכל סיבה ואופן ועוד. לפיכך, ההצטרפות לאתר האינטרנט והשימוש בו נעשים על אחריותך הבלעדית ובזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל נזק שהוא, אשר עלול להיגרם עקב האתר והשימוש בו ומכל סיבה שהיא.
- 7.2 עצם ההצטרפות לאתר האינטרנט, מהווה הצהרה והתחייבות שלך, כי ההצטרפות לאתר והשימוש בו נעשים על ידך ועל אחריותך וכי הסיכונים, ככל שישנם, הכרוכים בשימוש בו ו/או בשירותים המסופקים באמצעותו חלים עליך בלבד. לפיכך, עצם ההצטרפות לאתר מהווה ויתור שלך על כל טענה ותביעה כלפי בזק בינלאומי, בקשר עם ההצטרפות והשימוש באתר, והסכמה לכך שבזק בינלאומי תהיה פטורה מחובת שיפוי ופיצוי כלפיך, כלפי מי מטעמך וכלפי כל צד שלישי, בגין כל נזק שעלול להיגרם בקשר עם אתר האינטרנט והשימוש בו.

- 7.3 בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק בקשר עם אתר האינטרנט והשימוש בו, לרבות נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, נלווים, קנסות ופיצויים ולרבות נזקים הנובעים עקב תביעה ו/או דרישה ו/או נזק שנגרם לצד שלישי. בכלל זאת בזק בינלאומי אינה אחראית לכל נזק הנובע עקב אי הצלחת השימוש, הסתמכות, העדר גישה, הפסקה, הגבלה, גילוי, חשיפה, פגיעה, שיבוש, מחיקה, העתקה, שגיאה, גניבה, אבדן ואבדן המידע, התחזות, חדירה של גורם בלתי מורשה, פריצות אבטחה, חדירת וירוסים ותכנות פוגעניות, כישלון, הפסד, מניעת רווחים, עלויות שחזור מידע ושירותי מומחה, אבדן זמן, מעשה או מחדל של צדדים שלישיים, פגיעה במוניטין ועוד.
- 7.4 כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן, בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין נזקים שייגרמו עקב פעולתך או פעולת מי מטעמך בניגוד להוראות תקנון זה ו/או המלצותיו.
- 7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, אם חרף האמור תוטל על בזק בינלאומי אחריות נזיקית כלשהי, התרופה היחידה העומדת לך, למי מטעמך ולכל צד שלישי, בגין אתר האינטרנט, השימוש בו והמסופק על ידי בזק בינלאומי ומי מטעמה, לא תעלה על תקרה מצטברת ומקסימאלית, שהינה בגובה התמורה אשר שולמה על ידך בפועל לבזק בינלאומי, במהלך 6 החודשים שקדמו לאירוע הנזיקי, עבור השירות שבמסגרתו נגרם הנזק, ובכל מקרה לא יותר מ- 5,000 ₪ בסה"כ.
- 7.6 למען הסר ספק מובהר, כי במידה וייגרם לך או למי מטעמך נזק כלשהו, בגין ו/או במסגרת השימוש בשירותי בזק בינלאומי, תחול ביחס לנזק הגבלת האחריות הקבועה בהסכם/ בתנאים הכלליים של בזק בינלאומי של השירות שהנזק נגרם במסגרתו. אולם, בהעדר הסכם/ תנאים כלליים או הגבלת אחריות כאמור, מכל סיבה שהיא, תחול הגבלת האחריות שבסעיפים 7.1-7.5 לעיל.

## 8. שונות

- 8.1 תחולה ופרשנות: ככלל, תקנון זה עוסק בעצם השימוש באתר האינטרנט והוא בא להוסיף ולא לגרוע מכל תנאי, הוראה והנחיה שבאתר האינטרנט ו/או של השירותים המסופקים באמצעותו. על השימוש בשירותי בזק בינלאומי יחולו תנאי ההתקשרות של כל שירות, אך זאת מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה. בכל מקרה של סתירה, בין הוראות תקנון זה לבין כל הוראה או תנאי אחרים של בזק בינלאומי בקשר לשירות, תגבר הוראה מפורשת שבתקנון זה בקשר עם השימוש באתר, אולם בקשר עם השירות עצמו תגבר הוראה מפורשת שבתנאי השירות. במקרה של חסר (לאקונה) בתנאי השירות תחול ההוראה המשלימה שבתקנון זה ובמקרה של חסר (לאקונה) בתנאי תקנון זה תחול ההוראה המשלימה שבתנאי השירות.
- 8.2 שינויים בתנאי ההתקשרות: בזק בינלאומי רשאית לבצע שינויים בתקנון זה, כמו גם בכל אחד מההסכמים, התנאים, המחירים, התקנונים וההנחיות שבאתר האינטרנט ו/או של השירותים המסופקים על ידי בזק בינלאומי. זאת בכל עת, מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה של בזק בינלאומי. השינוי ייכנס לתוקף בהתאם להוראה הקבועה בשינוי ביחס לתחילת תקפו ובהעדר הוראה כאמור - עם הפרסום באתר של השינוי או של ההוראה העדכנית (למשל, במקרה של שינוי בתקנון - על ידי עצם פרסום התקנון המעודכן באתר). הסעד היחיד העומד לטובת הלקוח, במקרה של שינוי חד צדדי בתנאי ההתקשרות, הינו הזכות להפסיק את ההתקשרות עם בזק בינלאומי, וזאת בתוך 30 יום ממועד ביצוע השינוי האמור ו/או מהמועד בו נודע ללקוח על השינוי - המוקדם מבין השניים.
- 8.3 הסכמי ותנאי שירותים: הסכמי ותנאי השירותים של בזק בינלאומי מופיעים באתר האינטרנט תחת המוצר/ השירות הרלוונטי. בהעדר ההסכם/ תנאי השירות יש לפנות אל בזק בינלאומי בבקשה לקבלם.

- 8.4 המחאת זכויות וחובות: בזק בינלאומי רשאית להמחות את התחייבויותיה ו/או זכויותיה על פי תקנון זה ובקשר עם האתר והשירותים שבו לצד שלישי, על-פי שיקול דעתה. עצם ההצטרפות לאתר האינטרנט, מהווה ויתור מטעמך על כל זכות להמחות לאחר זכויות ו/או התחייבויות, בקשר עם האתר ובקשר עם שירותי בזק בינלאומי.
- 8.5 סמכות שיפוט ותחולת דינים: לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם תקנון זה וכל הנובע ממנו. על ההתקשרות שבמסגרת תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.
- 8.6 הודעות פרסומת: עצם ההצטרפות לאתר מהווה הסכמה לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי/ שיווקי באמצעות הפרטים שמסרת לבזק בינלאומי, לרבות כל כתובת מגורים, כל כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, טלפון נייד ופקסימיליה וכל פרט אחר, אשר נמסרו על ידך ו/או על ידי מי מטעמך מעת לעת במסגרת ההרשמה לאתר האינטרנט ו/או במסגרת השימוש בו ו/או במסגרת הזמנת שירות ו/או במסגרת עדכון פרטים בכל דרך ואופן. יצוין, שבזק בינלאומי מאפשרת לך בכל עת להורות על הפסקת קבלת דברי פרסום. ניתן לעשות זאת במגוון דרכים ובין השאר באמצעות תיבת הצ'ט, באמצעות משלוח טופס פנייה המופיע באתר האינטרנט, בפנייה טלפונית למוקד השירות של בזק בינלאומי וכן בהתאם להנחיות המופיעות בדברי הפרסום עצמם.
- 8.7 מען הצדדים והודעות: פרטי ההתקשרות שמסרת לבזק בינלאומי ישמשו לצורך משלוח תכתובות שירות לפי שיקול דעתה של בזק בינלאומי. ככלל, וחרף רישומך לאתר האינטרנט, בזק בינלאומי תמשיך לשלוח לך את התכתובות בקשר עם שירותיה (ובכלל זאת תקנוני שירות, מכתבים, חשבונות והודעות שירות) כפי שנקבע בתנאי ההתקשרות של כל שירות בפני עצמו, ולא בהכרח באמצעות כתובת הדוא"ל שהסדרת כשם משתמש. כך למשל, התכתובת המתייחסת לשירות הגישה לאינטרנט תשלח לתיבת הדוא"ל המוקצית לך על ידי בזק בינלאומי ולא בהכרח גם לכתובת הדוא"ל שהסדרת כשם המשתמש של אתר האינטרנט (אלא אם סוכם אחרת בינך לבין בזק בינלאומי בקשר עם השירות הנדון). ואולם, בזק בינלאומי שומרת על זכותה לשנות, להוסיף, להפחית או להחליף, לפי שיקול דעתה, את מען תכתובות השירות ולשלוח לך אותן לכתובת אחרת שלך הרשומה אצלה (לרבות כתובות דוא"ל) – לכתובת אחת או למספר כתובות, וזאת במקום או בנוסף לכתובת אליה נשלחו הודעות השירות קודם לכן. לאור זאת, עליך להקפיד לעדכן את פרטיך הרשומים אצל בזק בינלאומי. באפשרותך לעדכן את פרטיך באופן פשוט ונוח באמצעות אתר האינטרנט. לשם הנוחות והסדר הטוב, ומבלי לגרוע מהאמור, מומלץ לך להגדיר את כתובת הדוא"ל שהסדרת כשם משתמש, ככתובת המרכזית שלך לקבלת הודעות מבזק בינלאומי בקשר עם השירותים המסופקים לך. ניתן לעשות זאת באמצעות דף עדכון פרטים שבאתר האינטרנט.
- 8.8 כל הודעה שתשלח לך החברה תחשב כאילו הגיעה אליך: שלושה (3) ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר; יום עסקים אחד (1) אם נשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני; ביד או במשלוח בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.
- 8.9 פרטי בזק בינלאומי, לצרכי יצירת קשר, הינם כפי שמפורסם באתר האינטרנט.