

תנאי שימוש בשירות Safe Web

1. **השירות**
 - 1.1. בזק בינלאומי תספק שירות של שירות סינון תכנים במהלך הגלישה ברשת האינטרנט, באמצעות שרת מאובטח, על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט המכילים תכנים בלתי הולמים ו/או בלתי חוקיים או שקיים חשש כי יכילו תכנים כאמור, לרבות אתרי הימורים, מין, צ'אט וכיו"ב (להלן: "השירות").
 - 1.2. למען הסר ספק מובהר כי השירות פועל אך ורק בעת גלישה באמצעות דפדפן לאתרים, ובין היתר איננו פועל על דואר אלקטרוני, תוכנות שיתוף קבצים (P2P), אתרים מאובטחים, תוכנות מסרים מיידיים, שימוש במנועי חיפוש (לרבות בעת הצגת התוצאות החיפוש), וכיו"ב.
2. **הקמת השירות**
 - 2.1. השימוש בשירות על ידי הלקוח, יתאפשר בתוך 2 שעות ממועד הצטרפותו כמנוי לשירות, אלא אם נקבע מועד מאוחר יותר בין הצדדים ובכפוף להשלמת הליך ההרשמה (באמצעות אתר האינטרנט של בזק בינלאומי או באמצעות המוקד הטלפוני שמספרו: 1800-014-014).
 - 2.2. לצורך השלמת ההתקנה והחיבור לשירות, על הלקוח לבצע בתום תהליך החיבור מול המוקד ניתוק וחיבור מחדש.
 - 2.3. השירות מופעל במהלך החיבור לרשת האינטרנט. על מנת ליהנות מן השירות, על הלקוח להגדיר חייגן לגלישה. על הלקוח האחריות להגדיר את החייגן כאמור. בגלישה ללא חייגן לא ייהנה הלקוח מן השירות אך יחויב בגינו.
 - 2.4. הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמועד אספקת השירות הוא מועד משוער בלבד, ובכל מקרה של איחור באספקת השירות שאינו באשמת או בשליטת בזק בינלאומי, ידחה מועד אספקת השירות בהתאם, למועד אחר שיתואם עם הלקוח, והדבר לא יחשב כהפרת התחייבות מצד בזק בינלאומי ולא יזכה את הלקוח בזכות לפיצוי או תשלום כלשהו עקב כך.
3. **אספקת השירות ללקוח**
 - 3.1. ידוע ללקוח כי מרגע הפעלת השירות אינו ניתן לביטול מלא או חלקי, באופן שיאפשר ללקוח לגלוש לאתרים המסוננים על ידי השירות. ביטול השירות אפשרי רק באמצעות פניית הלקוח למוקד השירות של בזק בינלאומי.
 - 3.2. השירות מופעל במהלך החיבור לרשת האינטרנט. השירות פועל רק עבור לקוחות גישה לאינטרנט בטכנולוגיית ADSL או ללקוחות הכבלים הגולשים באמצעות חייגן. השירות אינו זמין ללקוחות חברות הכבלים הפועלים ללא חייגן.
 - 3.3. ידוע ללקוח, כי רשימת האתרים אליהם תיחסם הגישה במסגרת השירות (להלן: "האתרים החסומים") נקבעת על ידי בזק בינלאומי בקשר עם כלל לקוחות השירות. הלקוח אינו רשאי במסגרת השירות להוסיף ו/או לגרוע מרשימת האתרים החסומים.
 - 3.4. אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי הסכם זה, לרבות לתשלום מלוא התמורה בגינם, בסכומים, במועדים ובתנאים אשר יקבעו בינו לבין בזק בינלאומי.
 - 3.5. בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירות, במידה ניכרת יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק בינלאומי על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב.
 - 3.6. ידוע ללקוח כי השירות איננו תומך בכל השפות וכי השירות פועל אך ורק בשפות המפורטות מעת לעת באתר בזק בינלאומי בכתובת www.bezeqint.net. בכלל זה, השירות תומך באופן חלקי בסינון תכנים בשפה העברית.
4. **ביטול**
 - 4.1. בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק בינלאומי ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירות ישלם הלקוח תשלום חודשי קבוע, בהתאם לחבילת השירות אליה יצטרף כמנוי, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק בינלאומי (להלן: "התשלום החודשי הקבוע").
- 5.2 בזק בינלאומי רשאית לעדכן את מחיר השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה כזה יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק בינלאומי על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב לבזק בינלאומי.
- 5.3 התשלום החודשי הקבוע בגין השירות יגבה על ידי בזק בינלאומי באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירותי הגישה לאינטרנט אליהם מנוי הלקוח. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 5.4 אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק בינלאומי בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.
- 5.5 מועד תחילת מתן השירות, לצורך חיוב הלקוח בדמי השימוש בגינו, ייחשב כמועד שבו השלימה בזק בינלאומי את חיבור הלקוח לשירותים, לפי רשומותיה של בזק בינלאומי.

6. זמינות והיעדר אחריות

- 6.1 בכל מקרה בו לא יסופק השירות ו/או תהיה בעיה בשירות, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, ובזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, את ההחזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין משך הזמן בו לא היה השירות זמין.
- 6.2 הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירות נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירות, מסופק במצבם כפי שהוא וכפי שזמין (As Available - ו As Is). בזק בינלאומי מתנערת מפורשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות.
- 6.3 השימוש בשירות נשוא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות.
- 6.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, עגמת נפש וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב:
 - 6.4.1 השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות;
 - 6.4.2 אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות;
 - 6.4.3 מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כלשהם (כגון ספקית התשתית) לרבות תעריפים, תקינות ואיכות השרות ו/או הציוד המסופק על ידם ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור.
 - 6.4.4 חשיפה לתכנים מזיקים או בלתי הולמים תוך שימוש בשירות.
- 6.5 בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, מכל עילה שהיא הקשורה בשירות, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירות ששילם הלקוח בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.
- 6.5 למען הסר ספק מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל טענה העומדת לבזק בינלאומי בקשר עם אספקת השירות לפי דין.
- 6.6 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירות ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירות ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.
- 6.7 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

7. הצהרות והתחייבויות הלקוח
הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי:

- 7.1. הלקוח מצהיר, כי הובהר לו שהשירות איננו מעניק הגנה מלאה מחשיפה לתכנים מזיקים ברשת האינטרנט, וכי בידי בזק בינלאומי להבטיח כי השירות יחסום גישה לכל אתר שיש בו תכנים מזיקים או בלתי הולמים, והוא פוטר את בזק בינלאומי מכל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 7.2. הוא מודע לכך, כי עקב ההתפתחות המהירה של הטכנולוגיה בתחום המחשבים, החומרה והתוכנה בכלל ובאבטחת המידע בפרט, אין באפשרות בזק בינלאומי לאבחן, להגן על, לבדוק ולסרוק את רשת האינטרנט ולאתר את כל התכנים המזיקים הקיימים ברשת ו/או למנוע באופן חד משמעי גישה לאתרים מזיקים הפועלים כדי להתגבר על אמצעי סינון רשתיים דוגמת השירות; בזק בינלאומי מצהירה, כי היא עושה מאמצים על מנת להתעדכן בתחום זה, אך עדיין יתכן, כי לא יהא במאמצים אלו די.
- 7.3. הוא מתיר לבזק בינלאומי לעשות כל שימוש, לצורך אספקת השירות ו/או שיפור השירות וייעולו, במידע שיעמיד לרשותה; לרבות, אך לא רק, בסיסמאות גישה, שמות משתמש וכל מידע אחר.
- 7.4. ידוע לו, כי השירות, מתוכנן לפעול כך שלא ישפיע על איכות וקצת הגלישה ברשת האינטרנט. יחד עם זאת יתכן, כי על אף האמצעים, בהם נוקטת בזק בינלאומי למניעת נזקים, עלולה להיפגע איכות הגלישה ברשת האינטרנט בעת השימוש בשירות. הלקוח פוטר את בזק בינלאומי מאחריות לכל נזק ו/או אי נוחות העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, בגין השימוש בשירות.

8. כללי

- 8.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שימוש אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תנאי השימוש לכל דבר ועניין.
- 8.2. רישומי בזק בינלאומי ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות זה.
- 8.3. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות בשיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם נושאי תנאי שימוש אלו.

9. הודעות

- 9.1. מובהר ומוסכם כי פרטי הלקוח, כפי שנמסרו על ידו בעת הצטרפותו לשירות, לרבות כתובת הדוא"ל שתימסר על ידו או הידועה לבזק בינלאומי במועד הצטרפותו לשירות, יהוו את מענו לצורך משלוח הודעות על ידי בזק בינלאומי, ובכלל זה למשלוח הודעות פרסומת.
- 9.2. כל הודעה שתשלח בזק בינלאומי ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר ישראל או נשלחה לכתובת הדואר האלקטרוני; ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.