

תקנון שירות Safe Net

1. השירות

בזק בינלאומי תספק שירות של סינון תוכנות ריגול ("Spyware") ווירוסים במהלך הגלישה באמצעות שרת מאובטח של חברת Aladdin (להלן: "השירות").

2. אספקת והקמת השירות

2.1 השימוש בשירות על ידי הלקוח, יתאפשר בתוך 72 שעות ממועד הצטרפותו כמנוי לשירות, אלא אם נקבע מועד מאוחר יותר בין הצדדים ובכפוף להשלמת הליך ההרשמה (באמצעות אתר האינטרנט של בזק בינלאומי או באמצעות המוקד הטלפוני שמספרו: 1800-014-014).

הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמועד אספקת השירות הוא מועד משוער בלבד, ובכל מקרה של איחור באספקת השירות שאינו באשמת או בשליטת בזק בינלאומי, ידחה מועד אספקת השירות בהתאם, למועד אחר שיתואם עם הלקוח, והדבר לא יחשב כהפרת התחייבות מצד בזק בינלאומי והלקוח לא יהיה זכאי ולא יתבע כל פיצוי עקב כך.

2.1 השירות מופעל במהלך החיבור לרשת האינטרנט. על מנת ליהנות מן השירות, על הלקוח להגדיר חייגן לגלישה. על הלקוח האחריות להגדיר את החייגן כאמור. בגלישה ללא חייגן לא ייחנה הלקוח מן השירות אך יחויב בגינו.

2.2 ללקוח ברור, כי אספקת השירות כפופה למילוי מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה.

2.3 בזק בינלאומי תהא רשאית בכל עת לשדרג, להחליף ולשנות, את השירות (להלן: "שדרוג"), על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מראש.

3. ביטול

3.1 בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק בינלאומי ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.

3.2 כל צד יהא ראשי לבטל התקשרות זו, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובכתב של יום לצד השני. אין באמור בכדי לשחרר את הלקוח מחובתו לשלם עבור שירותים שהתקבלו על ידו טרם למועד הביטול בפועל.

3.3 במקרה שהלקוח יבטל בשלב כלשהו הזמנתו, מכל סיבה שהיא, מובהר במפורש, כי סכומים ששולמו על ידו עבור השירותים לא יוחזרו, בשום מקרה, ויהוו פיצוי מוסכם ומוערך מראש אשר הצדדים הסכימו, כי יפצה על הנזקים שיגרמו לבזק בינלאומי עקב הביטול.

4. התמורה

4.1 תמורת אספקת השירות ישלם הלקוח תשלום חודשי קבוע, בהתאם לחבילת השירותים אליה יצטרף כמנוי, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק בינלאומי (להלן: "התשלום החודשי הקבוע").

4.2 התשלום החודשי הקבוע בגין השירות יגבה על ידי בזק בינלאומי באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירותי הגישה לאינטרנט אליהם מנוי הלקוח. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.

4.3. אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק בינלאומי, לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק בינלאומי בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.

4.4. מועד תחילת מתן השירות, לצורך חיוב הלקוח בדמי השימוש בגינו, ייחשב כמועד שבו השלימה בזק בינלאומי את חיבור הלקוח לשירותים, לפי רשומותיה של בזק בינלאומי.

5. זמינות והיעדר אחריות

5.1. בזק בינלאומי מתחייבת, כי תספק את השירות כמתואר לעיל. בכל מקרה בו לא יסופק השירות כאמור ו/או תהיה בעיה בשירות, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, ובזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין אותם שירותים בעייתיים.

5.2. הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירות נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירות, מסופק במצבם כפי שהוא וכפי שזמין (As Is - ו- As Available). בזק בינלאומי מתנעת מפורשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בשירות נשוא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות.

5.3. הלקוח מצהיר, כי הובהר לו שהשירות איננו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני וירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או כל קבצים מזיקים אחרים. ללקוח ידוע, כי הינו אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בצידו ובזק בינלאומי לא תהא אחראית בדרך כלשהי לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וצידוד הלקוח.

5.4. בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב:

5.4.1. השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות;

5.4.2. אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות;

5.4.3. מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כלשהם (כגון ספקית התשתית) לרבות תעריפם, תקינות ואיכות השרות ו/או הצידוד המסופק על ידם ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור.

5.4.4. וירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או קבצים מזיקים ו/או כל תוכן מזיק מכל סוג שהוא שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות.

בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילם הלקוח בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.

5.5. מוסכם בזאת כי בכל הקשור למתן השירות על ידי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, תחול על בזק בינלאומי החסינות הקבועה בסעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב - 1982.

5.6. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירות ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות היעוץ המשפטי, של כל צד שלישי

הנובעת ממתן השירות ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.

הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

6. כללי

6.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.

6.2. רישומי בזק בינלאומי ונהליה יהוו ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות זה.

6.3. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות בשיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם נושאי תקנון זה.