

תנאים כלליים להשכרת מערכת תקשורת (עם אופציה לרכישה)

1. **פתרון התקשורת**
 - 1.1. בזק בינלאומי תתקין על חשבונה אצל הלקוח, בהתאם למצוין בתשריט אשר צורף להצעת המחיר אשר נשלחה ללקוח (להלן: "הצעת המחיר"), את הציוד המפורט בהצעת המחיר, בקיבולות המפורטות שם (להלן: "מערכת התקשורת").
 - 1.2. החל ממועד ההתקנה (כהגדרת מונח זה להלן) ובכפוף לאמור בהסכם זה להלן, תעניק בזק בינלאומי ללקוח זכות שימוש במערכת התקשורת לשימוש הפנימי בלבד, ותספק שירותי תחזוקה למערכת התקשורת (להלן: "השירותים").
 - 1.3. מובהר ומוסכם כי זכות השימוש במערכת התקשורת המוענקת ללקוח הינה זכות שימוש אישית, בלתי נצחית, מוגבלת ובלתי ניתנת להעברה ו/או להסבה.
2. **התקנה**
 - 2.1. מערכת התקשורת תותקן באתר הלקוח במועד המצוין בהצעת המחיר (להלן: "מועד ההתקנה").
 - 2.2. מוסכם כי תנאי לביצוע ההתקנה הינו הכנת האתר על ידי הלקוח, בהתאם להנחיות אשר נמסרו לו מראש ובכתב מבזק בינלאומי. מובהר כי לא הוכן אתר הלקוח כאמור לעיל, ידחה מועד ההתקנה בהתאם עד אשר תאשר בזק בינלאומי ללקוח בכתב, כי האתר מוכן להתקנה, אך ייראו כאילו מערכת התקשורת הותקנה במועד והלקוח יחוייב לעמוד בתנאי התשלום כמפורט בהסכם זה להלן.
 - 2.3. הלקוח מודע ומסכים לכך, כי ייתכן ומועד ההתקנה יידחה, עקב נסיבות ו/או גורמים אשר אינם בשליטת בזק בינלאומי ו/או עקב נסיבות של כח עליון, לרבות אך לא רק שביתות והגבלות יבוא, ולמעט כאמור בסעיף 2.4 להלן, לא תהא לו כל טענה כלפי בזק בינלאומי בקשר לכך.
 - 2.4. ככל וההתקנה תדחה במעל ל-30 ימי עבודה מעבר למועד ההתקנה שלא עקב מעשה ו/או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו, יהא רשאי הלקוח כתרופה יחידה ובלעדית, לבטל הסכם זה באופן מידי על ידי מתן הודעה בכתב לבזק בינלאומי.
 - 2.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.2 לעיל, מובהר כי באחריות הלקוח לוודא כי באתר יהיו קיימות כל תשתיות התקשורת הנדרשות לשם התקנת והפעלת מערכת התקשורת. מובהר, כי במידה ויידרשו שינויים ו/או תוספות ו/או התאמות בתשתיות הנדרשות, לצורך התקנה ו/או הפעלת מערכת התקשורת, יהא הלקוח אחראי על ביצוע האמור על חשבונו, ולא יהא באמור כדי לדחות את מועד ההתקנה ו/או לבטל הסכם זה.
3. **התמורה**
 - 3.1. בגין שירותי התחזוקה (כמפורט בסעיף 7 להלן) וזכות השימוש במערכת התקשורת, ישלם הלקוח לבזק בינלאומי בכל חודש, את התמורה חודשית המצוינת בהצעת המחיר, בתוספת מע"מ כדין (להלן: "התמורה").
 - 3.2. אלא אם צוין אחרת בהצעת המחיר, התמורה תשולם על ידי הלקוח ב-1 לכל חודש קלנדרי, בגין החודש הקלנדרי הקודם, באמצעות הוראת קבע.
 - 3.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי בזק בינלאומי לא תשלם כל תשלום העולה ו/או הקשור לאתר, לרבות אך לא רק תשלומי חשמל ו/או דמי שכירות ו/או דמי ניהול.
 - 3.4. כל תשלום בו מחויב הלקוח על פי הסכם זה, אשר לא ישולם במועדו, יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן וישא ריבית פיגורים בשיעור ריבית החשב הכללי, וזאת החל מהמועד אשר נקבע לתשלום ועד ליום ביצוע התשלום בפועל. האמור בסעיף זה לעניין ריבית, לא ימעט מכל זכות שהיא המוקנת לבזק בינלאומי לאור הפרת ההסכם על-ידי הלקוח באי תשלום התמורה במועד, ולרבות במפורש אי אספקת השירותים על-פי הסכם זה, עד למועד תשלום מלוא חובותיו לבזק בינלאומי.
4. **תקופת ההתקשרות**
 - 4.1. הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד קבלת בזק בינלאומי את הצעת המחיר חתומה על ידי הלקוח, ויסיים בתום התקופה הראשונית המצוינת בהצעת המחיר (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

4.2. עם תום תקופת ההתקשרות הראשונה יוארך אוטומטית הסכם זה לתקופות נוספות כמפורט בהצעת המחיר (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"), אלא אם מי מהצדדים הודיע למשנהו בהודעה בכתב, לפחות 60 (שישים) יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה ו/או תקופת ההתקשרות המוארכת, על רצונו לסיים את ההסכם ובמקרה כאמור יסתיים ההסכם בתום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.

4.3. ככל ועדכן אחד הצדדים את הצד השני על רצונו לסיים את ההתקשרות בתום תקופת ההתקשרות הרלוונטית כאמור בסעיפים 4.1-4.2 לעיל, תסתיים באופן מידי זכות השימוש של הלקוח במערכת התקשורת ו/או כל זכות אחרת אשר ניתנה לו במסגרת הסכם זה בתום תקופת ההתקשרות הרלוונטית, והוראות סעיף 5 יחולו בהתאם.

4.4. ללקוח ניתנת בזאת האופציה לרכוש את מערכת התקשורת, בכפוף להתקיימות כל התנאים המפורטים בסעיף זה להלן:

4.4.1. הלקוח עדכן את בזק בינלאומי בכתב, לא יאוחר מ-90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "תקופת מימוש האופציה"), על רצונו לממש את האופציה לרכישת מערכת התקשורת; וגם

4.4.2. הלקוח שילם לבזק בינלאומי בתשלום חד פעמי את הסך המצויין בהצעת המחיר, עד לא יאוחר מתום תקופת מימוש האופציה; וגם

4.4.3. הלקוח קיים את מלוא התחייבויותיו מכח הסכם זה עד לתום תקופת מימוש האופציה, לרבות תשלום מלוא התמורה המגיעה לבזק בינלאומי מכח הסכם זה.

ככל והתקיימו כאמור התנאים המצטברים המפורטים לעיל, תועבר מערכת התקשורת לבעלות הלקוח במצבה AS IS במועד סיום תקופת ההתקשרות הראשונה, כשהיא נקייה מכל שעבוד ו/או משכון ו/או זכות של צד ג', והסכם זה יבוא לידי סיום במועד זה.

4.5. על אף האמור בסעיפים 4.1-4.4 לעיל, מובהר בזאת כי בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, תהא רשאית בזק בינלאומי לסיים הסכם זה באופן מיידי, מבלי שללקוח תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם סיום מוקדם של הסכם זה, כדלהלן:

4.5.1. בכל מקרה שהלקוח הפר הוראות הסכם זה הפרה יסודית;

4.5.2. בכל מקרה שהלקוח הפר הוראות הסכם זה הפרה לא יסודית, ולא תיקן את ההפרה בתוך פרק הזמן בו נדרש בידי בזק בינלאומי לעשות כן, שלא יפחת מ-30 ימים;

4.5.3. הוצא צו פירוק נגד הלקוח, או שהוא קיבל החלטה על פירוק מרצון, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו העיקרי, או מונה לו מפרק או מפרק זמני, או הציע הלקוח להגיע להסדר נושים עם נושיו; הכול במקרה שצו, החלטה, מינוי או הצעה כאמור, לפי העניין, לא בוטלו בתוך 30 ימים ממועד הוצאתם;

4.5.4. הוטל עיקול על רכוש הלקוח, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש, באופן המונע או עלול למנוע מהלקוח לקיים את התחייבויותיו נשוא הסכם זה, ולא בוטלו בתוך 45 ימים, ממועד נקיטתם.

4.6. במידה ובזק בינלאומי סיימה הסכם זה בהמשך לאמור בסעיפים 4.1-4.5.4, יחויב הלקוח בגובה סך התמורה אשר טרם שולמה על ידו עד למועד הסיום המוקדם של ההתקשרות, בתוספת יתרת התמורה אשר אמורה להיות משולמת על ידו מכח הסכם זה עד לתום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.

הפסקת ההתקשרות כאמור על ידי בזק בינלאומי, לא תבוא במקום כל סעד אחר המגיע לבזק בינלאומי על פי ההסכם או לפי דין.

5. החזרת מערכת

ככל ונסתיים ו/או בוטל הסכם זה מכל סיבה שהיא לפני מועד סיום תקופת ההתקשרות הרלוונטית והלקוח לא מימש את האופציה כאמור בסעיף 4.4 לעיל, יחולו הוראות סעיף זה להלן:

5.1. זכות השימוש של הלקוח במערכת התקשורת ו/או כל זכות אחרת אשר ניתנה לו במסגרת הסכם זה תסתיים באופן מידי, ומערכת התקשורת תוחזר לבזק בינלאומי באופן מידי כשהיא באותו המצב בו הותקנה באתר הלקוח, למעט בלאי סביר.

5.2. בזק בינלאומי תהא רשאית להיכנס לאתר הלקוח ללא כל דיחוי אך בתיאום מראש, לצורך פירוק מערכת התקשורת ואיסופה והלקוח לא יסרב ו/או יעכב את כניסת בזק בינלאומי לאתר.

5.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לבזק בינלאומי מכח הסכם זה ו/או הדין, מוסכם כי ככל ולא ניתנה לבזק בינלאומי גישה לאתר הלקוח כאמור לעיל מכל סיבה שהיא, או ככל והוגבלה ו/או הותנתה הגישה של בזק בינלאומי למערכת התקשורת, יחויב הלקוח לשלם לבזק בינלאומי את הסך הנקוב

בהצעת המחיר בגין כל יום של איחור ו/או חלק ממנו, כפיצוי קבוע, מוסכם ומוערך מראש.
למען הסר ספק מודגש כי סכום זה הוסכם על הצדדים, לאחר חישוב ושקילה זהירים, והלקוח לא
יהא רשאי לטעון כי הסכום הנקוב בסעיף זה מופרז או גבוה באופן בלתי סביר.

5.4. ככל ולא תוחזר מערכת התקשורת לבזק בינלאומי כשהיא באותו המצב בו הותקנה באתר הלקוח
למעט בלאי סביר, יחוייב הלקוח בכל ההוצאות הסבירות הכרוכות בגין תיקון ו/או החלפת חלקים
פגומים ו/או החלפת מערכת התקשורת ו/או רכיביה.

6. התחייבויות הלקוח

6.1. הלקוח מצהיר בזאת, כי הוא הבעלים ו/או החוכר של המקרקעין, או בעל זכויות חזקה ושימוש כדין
במקרקעין עליהם תותקן מערכת התקשורת, וכי הוא מוסמך להתקשר בהסכם זה ביחס לשירותים
וכי אין כל מניעה ו/או הגבלה על פי דין ו/או הסכם, להתקשר בהסכם זה.

6.2. הלקוח מצהיר ומתחייב זאת, כי בכל מקרה בו ישכיר ו/או ימכור ו/או יעביר את זכויותיו במקרקעין
לידי צד שלישי אחר, יעדכן הלקוח את בזק בינלאומי באופן מיידי בדבר השכרת ו/או מכירת
המקרקעין ו/או העברת זכויותיו, ויאפשר לבזק בינלאומי להוציא את מערכת התקשורת כאמור
בסעיף 5 לעיל, טרם כניסת השוכר ו/או הרוכש ו/או בעל הזכויות החדש לאתר.

6.3. הלקוח מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע ומסכים לכך, שמערכת התקשורת וכן כל ציוד נוסף
שיותקנו אצלו על ידי בזק בינלאומי, הינם רכוש המלא והבלעדי של בזק בינלאומי וישארו בבעלותה
למשך כל תקופת הסכם זה, והלקוח לא יהא רשאי לתפוס עליהם חזקה ולא תהיינה לו זכויות כלשהן
בהם, למעט זכויות השימוש במערכת התקשורת הניתנות לו במפורש בהסכם זה, בכפוף למילוי כל
התחייבויותיו על פי הסכם זה.

6.4. הלקוח מתחייב: (i) שלא להעתיק את מערכת התקשורת כולה ו/או חלקים ממנה, מהאתר בו הותקנה
על-ידי בזק בינלאומי; (ii) שלא לבצע שינויים ו/או תיקונים ו/או שירותים ו/או תוספות ו/או שדרוגים
ו/או כל עבודה למערכת התקשורת שלא באמצעות בזק בינלאומי; (iii) שלא לשעבד ו/או למשכן את
מערכת התקשורת ו/או הציוד הנלווה ולא להעניק בהם כל זכות מכל סוג שהיא, לצדדים שלישיים;
(iv) שלא להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיו ו/או התחייבויות נשוא הסכם זה, ללא
אישורה של בזק בינלאומי מראש ובכתב.

6.5. באחריות הלקוח לערוך ולקיים על חשבונו, במשך כל תקופת ההסכם, ביטוח "אש מורחב" לרכושו
אשר יכלול גם את מערכת התקשורת במלוא ערך כינונה מפני סיכוני "אש מורחב" לרבות גנבה ונזק
בזדון אצל מבטח מורשה כדין בישראל. הביטוח כאמור יכלול סעיף לפיו מוותר המבטח על זכות
התחלוף כלפי בזק בינלאומי והבאים מטעמה.

6.6. הלקוח יאפשר לבזק בינלאומי ו/או למי מטעמה, גישה חופשית למערכת התקשורת בכל עת, בתיאום
מראש עימו.

6.7. הלקוח מתחייב, כי בכל תקופת ההסכם יספק לבזק בינלאומי את כל המידע הנמצא ברשותו, על
מערכת התקשורת על רכיביה.

7. שירותי תחזוקה

7.1. במהלך תקופת ההתקשורת, תספק בזק בינלאומי שירותי תחזוקה שוטפים למערכת התקשורת,
לרבות תיקון ו/או החלפת רכיבים של מערכת התקשורת מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף
לשמירה על איכות הציוד כאמור בהסכם זה (להלן: "שירותי התחזוקה").

7.2. מובהר בזאת כי במקרים המפורטים להלן, יסופקו שירותי התחזוקה כנגד תמורה נוספת אשר תסוכם
מראש בין הצדדים:

7.2.1. מקרים בהם נזק ו/או קלקול אשר נגרמו למערכת התקשורת נגרמו כתוצאה משימוש שלא
בהתאם להוראות השימוש שנמסרו ללקוח ו/או משימוש בלתי סביר ו/או ממחדל ו/או
מרשלנות ו/או מזדון ו/או מטיפול ע"י הלקוח ו/או אדם אשר לא הוסמך לכך ע"י בזק
בינלאומי ו/או מאספקת זרם החשמל ו/או משפכת נוזל ו/או מפגיעה כלשהי ברשת
התקשורת הציבורית ו/או איזה מחלקיה ו/או מכוח עליון לרבות פגיעת ברק;

7.2.2. נזקי אש;

7.2.3. גניבה או פגיעה אחרת בזדון במערכת התקשורת או ברכיב אחר של מערכת התקשורת;

7.2.4. מקרים בהם חובר למערכת התקשורת ציוד ו/או מכשיר ו/או רכיב, אשר לא סופק ו/או לא
חובר על-ידי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה;

7.2.5. שינויי תוכנה ו/או שינויי הגדרות במערכת התקשורת;

7.2.6. עבודות הרחבה של מערכת התקשורת ו/או ציוד הנלווה לה (לרבות הוספת שלוחה/ות, העברת שלוחה/ות והוספת כרטיס/ים) ו/או העתקת מערכת התקשורת ו/או חלקים ממנה ו/או התקנות של ציוד נוסף ו/או תשתיות.

8. תמיכה ואחריות יצרן

- 8.1. השירותים נשוא הסכם זה יסופקו בהתאם ובכפוף להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של יצרן מערכת התקשורת, ובכפוף להמשך תמיכת יצרן המערכת במערכת התקשורת ו/או בכל רכיב בה.
- 8.2. במקרה בו יוחלט על ידי יצרן מערכת התקשורת על הפסקת הייצור ו/או התמיכה במערכת התקשורת ו/או ברכיבים בה (להלן: "הפסקת תמיכת היצרן"), תופסק אספקת הרכיבים ו/או התמיכה בהם על ידי בזק בינלאומי, ובזק בינלאומי תודיע ללקוח על הפסקת תמיכת היצרן בסמוך למועד קבלת הודעת היצרן על כך, ותוסיף ותספק רכיבים ו/או תמיכה ברכיבים הכלולים בהודעת היצרן על הפסקת תמיכת היצרן, בכפוף להימצאותם במלאי ו/או להיתכנות אספקת התמיכה על ידי בזק בינלאומי.
- 8.3. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה בהפסקת תמיכת היצרן ו/או בהפסקת פעילותו העסקית השוטפת, כדי לבטל או להפסיק הסכם זה אפילו ככל והוקטנה תכולת השירותים המסופקים על ידי בזק בינלאומי, אלא ככל ותודיע בזק בינלאומי ללקוח בכתב, כי עקב הפסקת תמיכת היצרן ו/או עקב הפסקת פעילותו השוטפת, אין ביכולתה להמשיך ולספק את השירותים ללקוח.

9. אחריות

- 9.1. השירותים ומערכת התקשורת נשוא הסכם זה ניתנים ללקוח על בסיס "As Is" וברור ללקוח, כי רשת התקשורת הציבורית אינה בשליטת בזק בינלאומי וכי בזק בינלאומי אינה נותנת כל מצג, מפורש או משתמע, אשר לא צוין באופן מפורש בהסכם זה, לרבות בקשר להתאמת השירותים ו/או מערכת התקשורת לשימוש מסויים.
- 9.2. מוסכם כי בכל הקשור לאספקת השירותים, תחול על בזק בינלאומי החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב - 1982.
- 9.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.2 לעיל ולמען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי בזק בינלאומי ו/או כל מי מטעמה, לא ישאו בכל אחריות שהיא להפסד, הוצאה או נזק עקיף, לרבות לנזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), אשר נגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ואשר נובעים ו/או קשורים באספקת השירותים ו/או מערכת התקשורת נשוא הסכם זה.
- 9.4. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, מכל עילה שהיא (חוזית, נזיקית ו/או אחרת), לא תעלה על הסכום המצטבר של התשלום השוטף ששילם הלקוח בפועל עבור השירותים, ב-3 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.
- 9.5. על אף האמור בסעיף 9.4 לעיל, מובהר בזאת כי בזק בינלאומי לא תשא באחריות ו/או בחבות כלשהי והלקוח פוטר בזה את בזק בינלאומי, מכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזק ו/או אובדן ו/או קלקול, שיגרם למערכת התקשורת ו/או איזה ממרכיביה שלא על-ידי בזק בינלאומי (בין אם נגרם על-ידי הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או גורם אחר).

10. כללי

- 10.1. כל צד להסכם זה, מצהיר ומאשר בזאת כי:
 - 10.1.1. הוא חברה המאוגדת כדין לפי דיני מדינת ישראל, ולא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת;
 - 10.1.2. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו (לרבות התחייבות מותנית) המנוגדת להתחייבויותיו על פי ההסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכן כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין, וכי אישר הסכם זה כדין על פי נהליו הפנימיים ומסמכי ייסודו.
- 10.2. היה ויקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה אינה ניתנת לאכיפה ו/או שאינה תקפה, לא יהא בכך לפגום באפשרות אכיפתו ו/או בתקפותו של יתר הוראות הסכם זה.
- 10.3. כל עניין הנובע מהסכם זה, ידון אך ורק בבתי המשפט של העיר תל-אביב-יפו, על פי הדין הנוהג בישראל, אך מבלי ליתן תוקף ומבלי להחיל את כללי ברירת הדין שבו.

- 10.4. הצדדים לא יישאו באחריות בגין אי עמידה בהתחייבותם בשל גורמים שמחוץ לשליטתם, לרבות בשל נסיבות כח עליון, מרד אזרחים, מלחמה, ודרישות ממשלה, כל עוד לא ניתן למנוע את קיומם של גורמים כאמור בזהירות סבירה והצד המנוע מלבצע את התחייבויותיו לא יכול להתגבר עליהם באמצעות שימוש במקורות אלטרנטיביים סבירים מסחרית, תוכניות או אמצעים אחרים, וכן נוקט הוא במאמצים מסחריים סבירים וכנים לצורך חידוש קיום מחויבויותיו על פי הסכם זה.
- 10.5. אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו, אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע תרופות בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר בגין אותה הפרה או בגין הפרה אחרת של ההסכם, ולא תשמע כלפי צד המבקש לאכוף זכויותיו כאמור טענת שיהוי או מניעות.
- 10.6. ללקוח לא יהיו זכות קיזוז ו/או עיכובן והוא מוותר בזאת במפורש על זכויות אלה.
- 10.7. כל תיקון להסכם זה או שינויו יעשו בכתב, חתום על-ידי הצדדים להסכם זה.
- 10.8. מסמכי בזק בינלאומי ישמשו ראיה לכאורה לאמיתות תוכנם.
- 10.9. בזק בינלאומי תהא רשאית להסב ו/או להעביר ו/או להמחות את זכויותיה ו/או חבויותיה על-פי הסכם זה, ובלבד שזכויות הלקוח על פי הסכם זה לא תיפגענה.
- 10.10. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או תמסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל (או כפי ששונו כאמור להלן), ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום עסקים אחד לאחר מסירתה, אם נמסרה ביד; יום עסקים אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; או עם חלוף חמישה ימי עסקים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתמסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.
- 10.11. הלקוח מצהיר כי הובא לידיעתו, כי הסכם זה נועד להסדיר את יחסיו מול בזק בינלאומי בעניין נשוא הסכם זה וכי אין בהסכם זה, כדי ליצור יחסים חוזיים בינו לבין צד ג' נשוא הסכם זה.
- 10.12. למען הסר כל ספק מוצהר בזאת, כי תנאי הסכם זה מבטאים ומסכמים את המותנה בין הצדדים לגבי הנושאים הנדונים בו, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם או משא ומתן בין הצדדים, בין שנעשו בכתב או בעל פה, קודם חתימתו של הסכם זה.
- 10.13. אלא אם צוין מפורשות אחרת בתנאים כלליים אלו ו/או בהצעת המחיר, ככל ותהא סתירה בין הוראות תנאים אלו ובין הוראות הצעת המחיר, יגברו הוראות תנאים כלליים אלו.