

1. כללי

- 1.1. בהסכם זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בציוד, אלא אם כן משמעו מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
 - 1.1.1. "הוראות הדין" - הוראות הדין לרבות, תנאי הרשיון.
 - 1.1.2. "החברה" - בזק בינלאומי בע"מ.
 - 1.1.3. "לקוח / הלקוח" - מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותיה לפי הסכם זה, אשר פרטי רשומים ב"מכתב ההתקשרות", אשר הסכם זה מצורף אליו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו או מי אשר פרטיו מצויים בטופס ההזמנה לקבלת שירותי אינטרנט עסקי (להלן: "טופס ההזמנה") והסתיימה ההתקנה ו/או בוצעו ההגדרות במערכות החברה הנדרשים לשם מתן השירותים על ידה.
 - 1.1.4. "הרשיון" - הרשיון הכללי למתן שירותי בזק בין לאומיים, שהעניק משרד התקשורת ביום 2.6.96, הניתן לעיון במשרדי החברה, באתר האינטרנט של החברה, או באתר האינטרנט של משרד התקשורת.
 - 1.1.5. "הסכם זה" - התניות המפורטות במסמך זה וב"מכתב ההתקשרות" או ב"טופס ההזמנה" ובתקנון חבילת ההתקשרות, אשר הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהם, כפי שהם כיום וכפי שישתנו מעת לעת.
 - 1.1.6. "מכתב ההתקשרות" - הודעה הכוללת את פרטי הלקוח, את פרטי חבילת השירותים בה בחר הלקוח, לרבות התמורה, תנאי התשלום ותקופת ההתקשרות, במידה והלקוח התחייב לתקופה מינימלית כלשהי, הנשלחת אל הלקוח.
 - 1.1.7. "טופס ההזמנה" - טופס הכולל את פרטי הלקוח, פרטי התשלום ורשימת השירותים ו/או המוצרים (כגון קו תקשורת, נתב, שם מתחם, תיבת דואר, כתובת IP) עליהם מבקש הלקוח להיות מנוי ו/או אותם כבוונתו לרכוש, שנמסר ו/או נשלח ללקוח קודם למועד תחילת מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים ו/או שנחתם על ידו.
 - 1.2. מילים וביטויים אחרים בהסכם זה, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 או להלן, תהא להם המשמעות הקבועה להם בהוראות הדין; בכל עניין הנוגע לתנאי השירות על פי הסכם זה שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הוראות הדין, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
 - 1.3. שינוי בחוק או ברשיון יחשב גם כשינוי מוסכם של הסכם זה, בשניים המחויבים, אלא אם כן ייקבע בהם במפורש אחרת.

2. ההסכם

- 2.1. הסכם זה, כפי שיעודכן על פי הוראות החוק והרשיון, מעת לעת, הוא ההסכם היחיד בין הצדדים, והחברה לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בהסכם זה, אלא אם כן הצהרה או הסכמה כאמור נעשו על ידי כבת בהודעה ללקוח ולאחר תחילתו של הסכם זה.
- 2.2. יראו את הלקוח כמקבל על עצמו את תנאי הסכם זה בהתקיים התנאים המפורטים להלן במצטבר:
 - 2.2.1. פרטי הלקוח ופרטי אמצעי התשלום לחברה (להלן: "הפרטים הדרושים"), נמסרו על-ידי הלקוח לחברה לשם חיוב הלקוח בעד שימוש בשירותי בזק בינלאומי;
 - 2.2.2. שם המשתמש והסיסמא, ככל שיש בהם צורך לשם שימוש בשירותים, נתקבלו על-ידי הלקוח, בכתב ו/או בעל-פה או הסתיימה ההתקנה ו/או ביצוע ההגדרות במערכות החברה (להלן: "תהליך החיבור").
 - 2.3. ביקש אדם לקבל את שירותי החברה, והחברה אישרה את בקשתו, אף אם לא מסר את הפרטים הדרושים לחברה ו/או לא קיבל שם משתמש וסיסמא גלישה ו/או לא בוצע תהליך החיבור כאמור, או עשה אדם שימוש בשירותי החברה בלא קבלת הסכמת החברה לכך, יראו בעצם השימוש שעשה אדם בשירותי החברה כהסכמה לקבל על עצמו את כל התנאים המפורטים בהסכם זה, זאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לדרוש מהאדם, בכל עת, למסור את הפרטים הדרושים, ולהתנות את המשך מתן השירותים במשך הפרטים הדרושים כאמור.
 - 2.4. תניות הסכם זה תחולנה, בשינויים המחויבים, על כל שירות או מוצר לנויים לשירותים (כהגדרתם להלן) המסופקים על ידי החברה; ובלבד שאינן עומדות בסתירה להוראות מפורשות שהוסכמו בין החברה לבין הלקוח בקשר עם המוצר או השירות האמור.

3. מהות השירות

- 3.1. החברה תספק שירותי אינטרנט, לרבות שירותי גישה לאינטרנט, ושירותי תמיכה טכנית בשירותים ו/או מוצרים המסופקים על ידי בהיקף ובאופן שייקבע על ידי החברה מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי; הכל על-פי תנאי חבילת ההתקשרות כמפורט במכתב ההתקשרות או כמפורט בטופס ההזמנה, אשר הסכם זה מהווה חלק אחד ובלתי נפרד מהם (להלן: "השירותים").
 - 3.2. אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על-פי הסכם זה ובפרט כמפורט בסעיף 11 להלן.
 - 3.3. הלקוח מסכים ומודע לכך שהחברה תהא רשאית לבצע שמירה של עותקי הודעות דואר אלקטרוני, לשם שמירה על תקינות ו/או טיב המערכת והשירותים ולהבטחת פעילותה ופעילות משתמשיה; זאת למשך התקופה הנדרשת לשם ביצוע הפעולות כאמור.
 - 3.4. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל או להתלות את כמות הודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות על ידי הלקוח, במסגרת השירותים.
 - 3.5. הלקוח יהיה רשאי לעשות שימוש בשירותי הגישה לאינטרנט בהיקף העברת נתונים (בהורדה ו/או בהעלאה) שלא יעלה על זה שהוסכם בינו לבין החברה, במעמד ההתקשרות (להלן: "מסגרת חבילת הגישה"), כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה. החברה תהא רשאית

לחייב את הלקוח בתשלום נוסף בגין שימוש בשירותי הגישה לאינטרנט בהיקף החורג ממסגרת חבילת הגישה (להלן: "שימוש חורג"), בהתאם לתעריף לשימוש חורג שייקבע על ידי החברה מעת לעת.
 על אף האמור לעיל בסעיף 3.5 לעיל, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאפשר ללקוח לעשות שימוש חורג בשירותי הגישה לאינטרנט, בכפוף למתן הודעה ללקוח.
 החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי השירותים מעת לעת לאחר מתן הודעה מראש ללקוח ובלבד ששינוי כאמור לא ייעשה במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, כמשמעות הדבר בסעיף 4.3 להלן ובכפוף להוראות כל דין.

4. תמורה ותנאי תשלום ותקופה

- 4.1. הלקוח ישלם לחברה בעד השירותים תמורה כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, באמצעי התשלום שנמסר לחברה בעת מסירת הפרטים הדרושים ובמועד התשלום שנקבע (להלן: "המועד הקבוע").
- 4.2. בנוסף לאמור בסעיף 4.1, ישלם הלקוח לחברה בעד שירותיו של ספק או בעל רשיון אחר (כגון חברת "בזק") שנעשה שימוש בשירותיו באמצעות השירותים על פי הסכם זה, מבלי שתוטל על החברה אחריות כלשהי לשירותי אותו ספק או בעל רשיון.
- 4.3. הסכם זה יעמוד בתוקפו עד למסירת הודעת הלקוח על סיום התקשרותו. מבלי לגרוע מן האמור ובנוסף על כך, מובהר בזאת כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, יחוייב הלקוח בתשלום חד פעמי בשיעור הסך הכולל של התמורה אשר היה על הלקוח לשלם במסגרת תקופת ההתחייבות המינימלית בניכוי הסך אשר שולם על ידו עד למועד הניתוק המבוקש, ובתוספת יתרת התשלום עבור הציוד שקיבל; אלא אם נקבע אחרת בתקנון חבילת ההתקשרות ו/או בטופס ההזמנה.
- 4.4. התמורה הנקובה במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה מתייחסת אך ורק לשרות המתואר בהם והלקוח ישא בכל עלות נוספת לרבות הרחבה ו/או שיפור של שירות, לפי תעריפי החברה כפי שיהיו מעת לעת ו/או שינוי ו/או עדכון חבילת ההתקשרות המפורטת במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה.
- 4.5. הלקוח מסכים ומודע לכך שבעת החלפת חבילת ההתקשרות המופיעה במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, בחבילת התקשרות אחרת, החיוב בהתאם לחבילת התקשרות הקודמת ייעשה בדרך של חיוב יחסי עד למועד החלפת חבילת התקשרות, אלא אם נקבע אחרת בתקנון החבילה הרלוונטית.
5. תמיכה טכנית
 - 5.1. החברה תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, המערכות ו/או הציוד המשמשים את הלקוח, האפליקציות בהם עושה הלקוח שימוש וכדומה.
 - 5.2. הגנה על פרטיות
 - 6.1. בלי לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, תהא החברה רשאית לבצע מעקב ממוחשב על פעילות הלקוח ו/או המערכת ולחשוף כל מידע, לשם בקרה/שמירה על תקינות ו/או טיב המערכת ו/או השירות ולהגנה על פעילותה ופעילות משתמשיה ובקרה על קיום הוראות כל דין.
 - 6.2. בכפוף לסעיפים 6.3 ו-9.8 להלן, החברה, עובדיה, שולחיה וכל מי מטעמה אינם רשאים לגלות למי שאינו מורשה לכך על פי דין, רשימות או מסמכים בהם רשומים שם ומען של הלקוח או כל מידע אחר הנוגע אליו, לרבות פרטי החשבון (להלן: "פרטי הלקוח").
 - 6.3. על אף האמור לעיל רשאית החברה לעשות את אלה:
 - 6.3.1. למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי לשם גביית כספים המגיעים מהלקוח בגין השירותים, ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונות, והצד השלישי התחייב לשמור על פרטיות המנוי כאמור בסעיף 6.2 לעיל.
 - 6.3.2. להעביר פרטי הלקוח לאחר על פי סמכות שבדין.
 - 6.3.3. לעשות שימוש בפרטי הלקוח ובמידע הקיים בידי החברה לצרכי החברה לרבות לצרכי שיווק וסקרים של החברה.
 - 6.3.4. הלקוח מסכים כי החברה תכלול את שמו, כתובת ה- IP שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, ה- Domain Name שלו, מספר הטלפון וכתובתו, במדריכים, זולת אם הודיע הלקוח לחברה על רצונו כי לא תעשה כן בהודעה בכתב 14 יום מהאחרון שבין מועדי מסירת הפרטים הדרושים וקבלת שם המשתמש וסיסמת הגלישה.
 - 6.3.5. הלקוח נתון בזאת הסכמתו לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי / שיווקי כלשהם באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני ו/או לדפדפן האינטרנט שלו.
 7. ניתוק או שירות
 - 7.1. החברה רשאית לנתק (הפסקה זמנית) או להגביל את שירותיה ללקוח ללא הודעה מוקדמת בכל אחד ממקרים אלה:
 - 7.1.1. הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד הקבוע לתשלומו על פי הסכם זה;
 - 7.1.2. הלקוח חרג מתקרת החיוב שנקבעה לו בידי החברה לפי סעיף 12;
 - 7.1.3. הלקוח לא נתן לחברה ערובה לפי דרישתה בסעיף 13;
 - 7.1.4. הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת החברה עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת החברה ללקוחות אחרים, ו/או מהווה עולה אזהרית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים בסעיף 11 להלן;

- 7.1.5. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי;
- 7.1.6. החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד - כי חדל להתקיים.
- 7.2. אין בנייתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה מפורטת בהסכם זה לרבות בסעיף 8 להלן. כן מובהר כי על ניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, יחולו ההוראות שבסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל, בשניים המחוייבים.
- 7.3. מצאה החברה כי קיים חוסר התאמה לגבי ציוד קצה של הלקוח לצורך מתן שירותים, מתחייב הלקוח להתאים את ציוד הקצה בהתאם לנדרש, ואם לאו, רשאית החברה שלא להתחיל, או שלא להמשיך, במתן שירותים והלקוח יהא אחראי לכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו כתוצאה מאי התאמת הציוד כאמור.
8. **איחור בתשלום**
כל תשלום אשר לא יתקבל עד המועד הקבוע ישא ריבית פיגורים בשיעור שלא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 והפרשי הצמדה; לכל תשלום שאין יתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע, ייווספו הוצאות גבייה בשיעור הנהוג בחברה.
9. **הגבלת אחריות**
9.1. השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "As Is" ברור ללקוח כי רשת האינטרנט אינה בשליטת החברה וכי החברה אינה נותנת כל מצב מפורש או משתמע באשר לרשת האינטרנט, המכילה תוכן העשוי להיות בלתי הולם ו/או פוגעני, או באשר לכל מידע, מוצר או שירות הניתנים באמצעות רשת האינטרנט ו/או באשר להתאמת השירותים לשימוש מסוים ו/או בקשר להתחייבות כלשהי כלפי הלקוח.
9.2. החברה אינה אחראית לזמינות המידע ו/או התוכנית שהחברה מאפשרת שימוש בהם במסגרת השירותים, לתוכן, לצורה, לאמינות הנתונים ולדיוקם, לאיכות המידע, לליקוי בדרך העברת המידע או בתוכנו, לאי התאמת הנתונים שיתקבלו במחשב החברה לנתונים המתקבלים אצל הלקוח. החברה לא תישא בכל נזק / אובדן / הוצאה ישירים ו/או עקיפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
9.3. הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות, ובכלל זה כי קצב הגישה לרשת האינטרנט הקבוע במכתב ההצטרפות או בטופס ההזמנה הינו קצב הגישה המרבי של יוכל הלקוח לעשות שימוש בשירותים וכי השימוש בשירותים בקצב זה אינו מובטח ותלוי בין היתר באופן השימוש בשירותים על ידי הלקוח ובציוד הקצה המשמש אותו.
9.4. מוסכם בזאת כי בכל הקשור למתן השירותים ע"י החברה תחול על החברה החסינות הקבועה בסעיפים 41-40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב - 1982.
9.5. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 9.4 ובנוסף עליו מובהר בזאת כי החברה לא תשא בנזקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור למערכות החברה ו/או עקב השימוש ו/או חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים אשר מספקת החברה וזאת על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים.
9.5.1. האמור לעיל חל על כל נזק ישיר או עקיף אשר עלול להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל, בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי.
9.6. **בכל מקרה, חבותה היחידה של החברה, בין על-פי דיני החוזים, הנוזקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים אשר מסופקים על-ידי החברה על-פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות או לסכום של \$5000, על-פי הנמך שבניהם.**
9.7. מובהר בזאת כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון חברת "בזק" וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Fire Wall, יצרני מודמים ונתבים (routers) וכדומה) והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו. החברה אינה אחראית לנזקים הקשורים ברשת הבזק, רשת האינטרנט, גישה בין-לאומית בחיוב, בציוד ו/או מערכות הלקוח, בסביבת האפליקציה של הלקוח ובכרטיס המודם שמוקדם אצל הלקוח.
9.8. מובהר בזאת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים והחברה אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בציודו והחברה אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
9.9. החברה אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת באמצעותם מתחבר הלקוח למתקני ושירותי החברה.
9.10. החברה אינה אחראית לתוכן, מסרים ועיצוב אתרי הלקוח המאוחסנים אצלה (Hosting), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואליהם ואינה אחראית לכל אובדן/הוצאה/נזק שיגרמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם ו/או עקב פגיעה בפרטיות.
- 9.11. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לפגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהן לרבות סימן מסחר וסוד מסחרי ביחס לזכות השימוש המוענקת בכתיבת לרבות Domain Name ותכונות דואר אלקטרוני.
- 9.12. החברה אינה אחראית לנזקים הנובעים מכשל שנת 2000 ו/או מהפצת וירוסים מחשב, שמקורם בגורמים שלישיים לרבות כאלה שאינם בשליטתה הישירה.
10. **שיפוי**
אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את הלקוח בגין כל מעשה או מחדל שגרם נזק לחברה כתוצאה מהפרת ההסכם או מהפרת כל דין.
11. **התחייבות הלקוח**
11.1. הלקוח מתחייב כי ציוד הלקוח עומד בדרישות החברה כפי שימסרו ללקוח וכמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה.
11.2. הלקוח ישתמש בשירותים על-פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, על-פי כללי ההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט כפי שמפורסמים מעת לעת באתר החברה (להלן: "**כללי ההתנהגות המקובלים**"), ובכפוף להוראות הפעלה ולהנחיות שיוצאו על ידי החברה, ספקי השירות וספקי המידע מעת לעת. כללי ההתנהגות המקובלים ניתנים לעיון בכתיבת דואר אלקטרוני <http://www.bezeqint.net>.
11.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוח ימנע משימוש בשירותים לביצוע הימורים בלתי חוקיים, הפצת וירוסים מחשב, גישה למערכות ולקבצים ללא הרשאה או כל שימוש אחר העלול לגרום נזק ו/או הפרעה ו/או הגבלת השימוש בשירותים ו/או עלול להוות הפרה של זכויות של החברה, ספקי המידע, ספקי השירות, לקוחות אחרים, משתמשים או צד ג' כלשהו.
11.4. הלקוח ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) אשר נגרמו לה ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש ששעה ו/או שנעשה דרכו ו/או שנעשה דרך סיסמאותיו בשירותים, לרבות בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או פעולה בניגוד להוראות אחרות שהועברו ללקוח מדי פעם בפעם.
11.5. הלקוח ישנה את סיסמאותיו מפעם לפעם, באופן שלא יתאפשר לצד ג' כלשהו שימוש לא חוקי בשירותים כאמור בהסכם זה.
11.6. מובהר בזאת כי זכות השימוש בשירותים על פי תנאי הסכם זה הינה ללקוח בלבד. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר.
11.7. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא יודע שהשירותים על פי הסכם זה ניתנים על ידי החברה מכוח הרשיון לפי חוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב - 1982 ומכח חוזים של החברה עם ספקי מידע ועם ספקי שירות, והינם בהתאם ובכפוף לתנאי רשיון זה וחוזים אלה.
11.8. הלקוח ישמור בסוד את אמצעי הגישה לרשת האינטרנט אשר יינתנו לו ע"י החברה (ובכלל זה שם משתמש וסיסמה גלישה) ולא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה.
11.9. הלקוח מתחייב שלא להמחות או להעביר בדרך אחרת הסכם זה או את הזכויות שלו על פיו. השירות מוענק ללקוח לשימוש הפנימי בלבד והוא מתחייב שלא למוכרו ולא לאפשר שימוש לאחרים ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. מובהר, כי כל ניסיון המחאה או העברה כאמור יהיה בטל ויהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
11.10. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה ככל שידרש, באופן סביר, כדי לאפשר אספקת שירותי החברה, ובכלל זה מתן גישה חופשית ובטוחה למתקני הלקוח. כן יאפשר הלקוח לחברה לבצע שינויים הנדסיים ואחרים בציוד שיסופק.
11.11. הלקוח מתחייב ומצהיר בזאת כי הוא פועל כדין ואינו משמש כספק שירותי תקשורת ללא רשיון כדין.
11.12. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה אסורה עפ"י דיני מדינת ישראל והוא מצהיר כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בענין. פעולה אסורה תכלול, בין היתר, כדלקמן:
11.12.1. חדירה לחומר מחשב שלא כדין/העברת נגיף מחשב למחשבים אחרים/שיבוש או הפרעה למחשבים אחרים - בניגוד לחוק המחשבים התשנ"ה - 1995.
11.12.2. האזנת סתר לשיחה בדיבור או בבזק, לרבות בתקשורת בין-מחשבים - בניגוד לחוק האזנת סתר, התשל"ט - 1979.
11.12.3. ארגון/השתתפות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים - בניגוד לפרק ח' סימן י"ב לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
11.12.4. פרסום והצגת תועבה - בניגוד לסעיף 214 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
11.12.5. פניה בדיבור ישיר למנויי החברה ו/או למשתמשי האינטרנט - בניגוד לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
11.12.6. שימוש במערכות הצפנה ללא אישור גורמי הבטחון - בניגוד להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשל"ה - 1974.
11.12.7. פגיעה בזכויות קניין רוחני של גופים/משתמשים אחרים באינטרנט, ובכלל זה פגיעה בזכויות יוצרים, העתקה/שימוש בסימני מסחר וכיו"ב.
11.12.8. משלוח הודעות דואר אלקטרוני למשתמשים באופן המעורר תלונות מצד אלו המקבלים את ההודעות (spamming) או בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.
11.12.9. כל פעולה בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.
11.13. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 11.12 לעיל ובנוסף עליו, מובהר בזאת כי בכל מקרה בו יעשה הלקוח שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע פעולה אסורה כמשמעותה בסעיף 11.12 לעיל, תהא החברה רשאית להסיר כל תוכן ו/או מסר ו/או נתון ו/או עיצוב (להלן: "**המפגע**") באתרי הלקוח ברשת האינטרנט המאוחסנים בחברה ו/או באתרים אחרים ברשת האינטרנט הנמצאים בשליטת החברה, וזאת כאשר המדובר במפגע אשר

- נוצר כתוצאה מאותה פעולה אסורה, מיד עם היוודע לחברה על המפגע ובלבד שתמסור החברה הודעה על כך בכתב ללקוח.
- 11.14. ידוע ללקוח כי ברשת האינטרנט מצויים אתרים אשר נועדו לצפיית בגירים בלבד (מעל גיל 18) והאחריות לשימוש ופיקוח על הצפייה כאמור היא על הלקוח בלבד.
- 11.15. הלקוח מסכים בזאת כי החברה רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הזכות לגבות כספים מהלקוח, ואילו הלקוח אינו רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על-פי הסכם זה לאחר.
- 11.16. הלקוח מסכים כי ככל שיבטל הלקוח שלושה מועדים שיתואמו עמו לצורך ביצוע התקנת ציוד/קווים הדרושים למתן השירותים, תהא החברה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום ולחייב הלקוח בהוצאותיה.
- 11.17. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל אובדן/הוצאה/נוק שיגרמו עקב מעשה/מחדל של הלקוח בקשר עם השירות נשוא הסכם זה.

12. תקרת חיוב

החברה תהיה רשאית, לבקשת לקוח או מיוזמתה, אם מצאה זאת לנכון בנסיבות העניין, לקבוע סכום מרבי שלקוח רשאי לחוב בו לתקופה של חודש אחד, או לתקופה אחרת כפי שתקבע החברה, בגין שירותיה, לרבות שירותים שהלקוח מקבל מבעל רשיון אחר באמצעות מערכת של החברה (להלן: "תקרת חיוב"); החברה תהיה רשאית לנתק את השירותים למנוי כאמור בסעיף 7.1 אם חרג מעבר לתקרת החיוב שנקבעה לו כאמור בסעיף זה.

13. ערובה להבטחת התחייבויות הלקוח

- 13.1. להבטחת התחייבויות הלקוח לפי הסכם זה, וכתנאי למתן שירותיה, רשאית החברה, בכל עת, אם מצאה זאת לנכון בנסיבות העניין, לדרוש מהלקוח המצאת פיקדון או ערובה (להלן: "ערובה") להנחת דעתה.
- 13.2. הפר הלקוח את ההסכם, רשאית החברה לממש את הערובה על פי הוראות כל דין, ובלבד שניתנה ללקוח הודעה מוקדמת בכתב עשרה ימים לפחות לפני המועד שבכוונתה לפתוח בהליכים למימוש הערובה.
- 13.3. החברה תחזיר ללקוח את הערובה שהפקיד כאמור, עם תום הסכם זה לאחר שהלקוח מילא את כל התחייבויותיו לפי ההסכם; בכל מקרה, אין החברה חייבת להחזיר ללקוח את הערובה לפני חלוף 30 ימים מהמועד בו הופסקו שירותיה ללקוח; הייתה הערובה פיקדון במוזמן, תחזיר החברה את הפיקדון ללקוח בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמוגדר בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

14. קיזוז ועיכבון

החברה תהא רשאית לקזז מכל סכום שתקבל מהלקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם או חוב אחר שחב הלקוח לחברה, את כל התשלומים, או החבויות המגיעים או שגיעו לה מהלקוח בהקשר להסכם זה או חוב אחר שחב הלקוח לחברה.

15. סמכות שיפוט ותחולת דינים

מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.

16. מען הצדדים והודעות

מען הצדדים לצורך משלוח הודעות לפי הסכם זה הוא כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה או כל מען אחר בארץ עליו יודיעו בכתב צד אחד למשנהו. הלקוח נותן בזאת הסכמתו, כי כתובת הדואר האלקטרוני שהקצתה עבורו החברה ו/או כל כתובת דואר אלקטרוני אחר שמסר לה ישמשו את החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך משלוח כל הודעה על פי הסכם זה ו/או כפי הנדרש על פי כל דין; כל הודעה שתשלח החברה ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח: שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר; ואם נמסרה באמצעות הדואר האלקטרוני, ביד או הועברה בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.