

## תנאים כלליים לרכישת מרכזייה ושירותי תחזוקה

- 1. מבוא ופרשנות**
- 1.1. המבוא לתנאים כלליים אלו והצעת המחיר אשר ניתנה ללקוח (להלן: "הצעת המחיר") מהווים חלק בלתי נפרד מהם.
- 1.2. מילים וביטויים שלא הוגדרו בתנאים כלליים אלו, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהצעת המחיר.
- 1.3. כותרות הסעיפים נועדו אך ורק לנוחיות הצדדים, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של תנאים כלליים אלו.
- 1.4. אלא אם נאמר במפורש אחרת בתנאים כלליים אלו, תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות כדלהלן:
- "מדד" -** מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (או כל גוף אחר שיחליפה).
- "מדד הבסיס" -** המדד הידוע במועד ההזמנה.
- "זמן תגובה" -** הזמן שיחלוף עד אשר יחל ביצוע תיקון תקלה ע"י נציגי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה.
- "שעות העבודה" -** ימים א'-ה' שעות 08:00-17:00 למעט שבתות, מועדים, חגים וימי שבתון.
- "בזק" -** בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
- "מפ"א (מפעיל פנים ארצי)" -** בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים (תשתית, תמסורת, תקשורת נתונים וטלפוניה).
- 2. אישורים**
- 2.1. אספקת הציוד המוזמן ו/או השירותים המפורטים בהצעת המחיר, הינה בכפוף לאישורה של בזק בינלאומי.
- 2.2. אישור ההזמנה המוזכר לעיל מחייב את בזק בינלאומי לספק ולהתקין רק את הציוד והשירותים המפורטים בהצעת המחיר.
- 2.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל רכיב ו/או ציוד ו/או עבודה נוספת אשר לא צוינו בהצעת המחיר, לרבות אך לא רק חיבורים לחשמל ו/או בינוי ו/או חיווט ו/או הארקה ו/או אינטגרציה, יסופקו ללקוח בכפוף לתשלום תמורה נוספת, אשר תיקבע בהתאם למחירון של בזק בינלאומי אשר יהיה בתוקף במועד הזמנתם.
- 3. התקנה**
- 3.1. מובהר כי לעניין מועד ההתקנה, יחושבו אך ורק ימי עבודה בפועל, כאשר לא יכללו ימי חג, שבת, חופשה מרוכזת בבזק בינלאומי או כל מועד רשמי אחר.
- 3.2. הלקוח מודע ומסכים לכך, כי ייתכן ומועד ההתקנה יידחה, עקב נסיבות ו/או גורמים אשר אינם בשליטת בזק בינלאומי ו/או עקב נסיבות של כח עליון, לרבות אך לא רק שביתות, גיוס, מלחמה, שריפות והגבלות יבוא; למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הלקוח לא יהא רשאי לבטל את ההזמנה בעקבות דחיית ו/או עיכוב מועד ההתקנה כמפורט לעיל בסעיף זה, ולא יהיה זכאי לכל פיצוי.
- 3.3. בהמשך לאמור בסעיף 3.2 לעיל מובהר בזאת, כי בזק בינלאומי תנקוט בכל המאמצים הסבירים, על מנת שההתקנה תבוצע בפועל במועד קרוב ככל הניתן למועד ההתקנה, אולם מובהר כי בזק בינלאומי לא תשא בכל אחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד, אשר ייגרמו ללקוח ו/או מי מטעמו, בעקבות ו/או תוצאה מדחייה ו/או עיכוב במועד ההתקנה.
- 3.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 3.2 ו-3.3 לתנאים כלליים אלו, מוסכם כי תנאי לביצוע ההתקנה, הינו הכנת אתר הלקוח ע"י המזמין, בהתאם להנחיותיה של בזק בינלאומי. מובהר, כי במידה והלקוח ו/או מי מטעמו, לא הכין את אתר הלקוח בהתאם להנחיותיה של בזק בינלאומי ו/או מי מטעמו, ידחה

מועד ההתקנה בהתאם עד אשר תאשר בזק בינלאומי ללקוח, כי האתר מוכן להתקנה, אך ייראו כאילו הציוד המוזמן הותקן במועד והלקוח יחוייב לעמוד בתנאי התשלום כפי שסוכמו בהצעת המחיר.

3.5. בהמשך לאמור בסעיף 3.4 לעיל, מובהר כי בזק בינלאומי לא תשא בכל אחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד, אשר ייגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו, כתוצאה מדחיית מועד ההתקנה והלקוח לא יהא רשאי לבטל את ההזמנה ולא יהיה זכאי לכל פיצוי.

3.6. בנוסף לאמור לעיל, תהא בזק בינלאומי רשאית לחייב את המזמין, בגין הוצאות אשר נגרמו לה, בעקבות אי הכנת אתר הלקוח להתקנה במועד ההתקנה, בהתאם למחירון בזק בינלאומי באותה עת.

#### 4. התמורה ותשלומים

4.1. התשלומים בגין התמורה, יתבצעו בהתאם למפורט בהצעת המחיר ובטופס תשלום ותנאים כלליים של בזק בינלאומי.

4.2. התמורה כפופה לשעורי המיסים, ההיטלים וכל יתר תשלומי החובה החלים בהתאם להוראות הדין, על הציוד ו/או השירותים המוזמנים, הכל החל מיום ההזמנה ועד גמר תשלום מלוא התמורה בפועל.

4.3. כל הפרש הנובע כתוצאה משינוי במיסים ו/או בהיטלים ו/או תשלומי החובה המוזכרים לעיל, לרבות הפרשי מע"מ עקב שינויים אלו, ישולם ע"י המזמין מיד לכשיידרש לכך על ידי בזק בינלאומי, כנגד חשבונית מס בהתאם.

4.4. התמורה תהא צמודה למדד החל במועד ההזמנה ועד למדד אשר יתפרסם לאחרונה לפני ביצוע תשלום בפועל על-פי תנאים כלליים אלו.

4.5. כל תשלום בו מחויב הלקוח על פי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו, אשר לא ישולם במועד, יהיה צמוד למדד וישא ריבית פיגורים בשיעור ריבית החשב הכללי, וזאת החל מהמועד אשר נקבע לתשלום ועד ליום ביצוע התשלום בפועל; האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לבזק בינלאומי, מכח תנאים כלליים אלו ו/או הדין.

4.6. מוסכם במפורש, כי עד לתשלום בפועל של מלוא התמורה בגין המרכזייה ו/או ציודה הנלווה, יישאר הציוד המוזמן רכושה הבלעדי של בזק בינלאומי ובעלותה המלאה ולמזמין לא תהיה כל זכות להעתיקו ו/או לשעבדו ו/או למשכנו ו/או להעבירו לצד שלישי כלשהו.

4.7. למען הסר ספק מובהר, כי במקרה של רכישה במעל ל – 12 (שנים עשר) תשלומים, מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.6 לעיל ולצורך אבטחת התשלום בפועל של כל התשלומים הקבועים בהצעת המחיר על ידי המזמין לבזק בינלאומי במלואם ובמועד, מוסכם בזה כי הציוד המפורט בהצעת המחיר ישועבד ו/או ימושכן לטובת בזק בינלאומי והמזמין מתחייב בזה לחתום על כל מסמך שיידרש, לשם יצירת ורישום שעבוד ו/או משכון כאמור.

#### 5. אחריות ושירות

5.1. בזק בינלאומי אחראית לטיב הציוד המסופק מיום אספקת הציוד, למשך מספר החודשים המצוין בהצעת המחיר (להלן: "תקופת האחריות"), בהתאם ובכפוף לתנאים הקבועים בסעיפים 5.3, 6 ו-10.15 להלן.

5.2. לאחר תום תקופת האחריות, תוארך באופן אוטומטי תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות בנות שנה 1 (אחת) כל אחת (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"), אלא אם מי מהצדדים הודיע למשנהו בהודעה בכתב, לפחות 60 (שישים) יום לפני תום תקופת האחריות או לפני תום תקופת ההתקשרות המוארכת, על רצונו לסיים את ההסכם ובמקרה כאמור, יסתיים ההסכם בתום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך תקופת ההתקשרות המוארכת, שירותי התחזוקה (כהגדרת מונח זה להלן) יבוצעו בתשלום, עפ"י תנאים כלליים אלו ובהתאם למחירון בזק בינלאומי, שיהיה בתוקף באותה עת.

5.3. אחריות בזק בינלאומי לטיב הציוד המוזמן במהלך תקופת האחריות ו/או תקופת ההתקשרות המוארכת, כוללת ביצוע בדיקות ו/או טיפול ו/או תיקון הציוד, לרבות החלפת חלקים תקולים בחלקים שמישים (להלן: "שירותי התחזוקה"), וזאת למעט המקרים להלן, אשר לגביהם תשולם ע"י המזמין תמורה נוספת, בהתאם למחירון בזק בינלאומי במועד הרלבנטי:

5.3.1. תיקון ו/או החלפת מצברים המשמשים את המרכזייה וכן כל ציוד מתכלה אחר;

5.3.2. מקרים בהם הנזק ו/או הקלקול לציוד המוזמן ו/או חלקיו מכל סוג, נגרם כתוצאה משימוש בלתי סביר ו/או ממחדל ו/או מרשלנות ו/או מזדון ו/או מטיפול ע"י המזמין ו/או אדם אשר לא הוסמך לכך ע"י בזק בינלאומי ו/או מאספקת זרם החשמל ו/או משפיכת נוזל ו/או חדירת מים ו/או מפגיעה כלשהי ברשת התקשורת הציבורית ו/או איזה מחלקה ו/או מכוח עליון, לרבות פגיעת ברק;

5.3.3. מקרים בהם נגרמו נזקים לציוד המוזמן כתוצאה משריפה ו/או אש;

- 5.3.4 גניבה או פגיעה אחרת בזדון, במרכזיה או ברכיב אחר של הציוד המוזמן של הלקוח;
- 5.3.5 מקרים בהם חובר לציוד המוזמן ציוד ו/או מכשיר ו/או רכיב, אשר לא סופק ו/או לא חובר על-ידי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה;
- 5.3.6 שינויי תוכנה ו/או שינויי הגדרות בציוד, לרבות בסיס הנתונים של המרכזייה, היוזמים ע"י הלקוח, למעט במהלך החודש הראשון ממועד ההתקנה בפועל.
- 5.4 עבודות הרחבה של הציוד המוזמן (לרבות הוספת שלוחה/ות, העברת שלוחה/ות והוספת כרטיס/ים) ו/או העתקת הציוד המוזמן ו/או חלקים ממנו ו/או התקנות של ציוד נוסף ו/או תשתיות, יבוצעו ע"י בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה כנגד הזמנה חתומה מאת הלקוח וכנגד תמורה אשר תוסכם בין הלקוח לבין בזק בינלאומי, בכפוף לתנאים המפורטים בהזמנה.
- 5.5 כל פניה מצד הלקוח להזמנת אילו משירותי התחזוקה על-פי תנאים כלליים אלו, תתבצע באמצעות מוקד השירות של בזק בינלאומי, בטלפון מספר: 100-555-700-1 או באמצעות שליחת דואר אלקטרוני אל הכתובת כדלקמן: [voice014@bezeqint.co.il](mailto:voice014@bezeqint.co.il), או על ידי שליחת פקס למספר פקסימיליה: 03-9285496; כל פניה תעוגן בקריאת שירות.
- 5.6 שינוי הגדרות תוכנה ו/או שינוי בסיס הנתונים של המרכזייה, יבוצעו ע"פ הזמנה בכתב מאת הלקוח אשר תועבר בפקס ו/או בדואר אלקטרוני אל מוקד השרות בבזק בינלאומי.
- 5.7 השירותים האמורים בהסכם זה יבוצעו באתר הלקוח ו/או ממוקד שליטה מרחוק ו/או ממוקד השרות בבזק בינלאומי.
- 5.8 יובהר כי שירותי התחזוקה המפורטים בסעיף 5.3 לעיל יסופקו על ידי בזק בינלאומי בכפוף למגבלות המצוינות שם ובהתאם לשיקול דעתה, על בסיס מרב המאמצים בלבד ובכפוף למפורט בסעיף 6 ובסעיף 10.15 להלן.
- 5.9 המזמין מוותר בזה, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי ו/או כנגד בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, בקשר עם שירותים ו/או עבודות ו/או ציוד שאינם במסגרת התחייבויות בזק בינלאומי על פי הצעת המחיר.

## 6. תמיכה ואחריות יצרן

- 6.1 בהמשך לאמור בסעיף 10.15 להלן מובהר ומוסכם, כי שירותי התחזוקה יסופקו בהתאם ובכפוף להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של יצרן המרכזייה, בכפוף להמשך תמיכת יצרן המרכזייה במרכזיה ו/או בכל רכיב בה ובכפוף לתנאי אחריות היצרן; הוראה זו תחול הן במהלך תקופת האחריות והן לאחריה.
- 6.2 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 6.1 לעיל מובהר, כי אספקת שירותי התחזוקה המפורטים בסעיף 5.3 לעיל ובפרט, החלפתם של רכיבים תקולים ו/או אספקתם של רכיבי ציוד חדשים, תיעשה בכפוף לאספקת הרכיבים ותמיכה בהם, על ידי יצרן המרכזיה.
- 6.3 במקרה בו יוחלט על ידי יצרן המרכזיה על הפסקת הייצור ו/או התמיכה במרכזיה ו/או ברכיבים בה (להלן: "הפסקת תמיכת היצרן"), תופסק אספקת הרכיבים ו/או התמיכה בהם על ידי בזק בינלאומי. בזק בינלאומי תבצע את מרב המאמצים הסבירים להודיע ללקוח על הפסקת תמיכת היצרן בסמוך למועד קבלת הודעת היצרן על כך, ולהוסיף ולספק רכיבים ו/או תמיכה ברכיבים הכלולים בהודעת היצרן על הפסקת תמיכת היצרן, בכפוף להימצאותם במלאי ו/או להיתכנות אספקת התמיכה על ידי בזק בינלאומי.
- 6.4 למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה בהפסקת תמיכת היצרן כדי לבטל או להפסיק הסכם זה, אפילו ככל והוקטנה תכולת שירותי התחזוקה המסופקים על ידי בזק בינלאומי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי במידה ותודיע בזק בינלאומי ללקוח בכתב, כי עקב הפסקת תמיכת היצרן אין ביכולתה להמשיך ולספק ו/או לתמוך ברכיבים הכלולים בהודעת היצרן כאמור לעיל, תבצע בזק בינלאומי את מרב המאמצים הסבירים, על מנת לספק ללקוח רכיבים חליפיים ותמיכה ברכיבים חליפיים אלו, בכפוף להימצאותם במלאי.
- 6.5 הלקוח מודע לכך ומסכים, כי פעילותו של יצרן המרכזייה ו/או תמיכת יצרן המרכזייה במרכזייה של הלקוח ו/או ברכיביה, לרבות הפסקת תמיכת היצרן, אינם בשליטתה של בזק בינלאומי ובזק בינלאומי לא תשא בכל אחריות כלפי הלקוח, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד אשר ייגרמו לו, כתוצאה מהפסקת תמיכת היצרן ו/או מהפסקת פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של יצרן המרכזייה.

## 7. זמני תגובה

- 7.1 בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, תחל בביצוע הטיפול בקריאת שרות בתוך 24 שעות עבודה, מעת קבלתה במוקד השרות של בזק בינלאומי, כאשר השעות שאינן נכללות במסגרת שעות העבודה לא יכללו במניין השעות.

- 7.2. למרות האמור בסעיף 7.1 לעיל, ביחס לתקלה חמורה, כהגדרתה להלן, בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה תחל בביצוע הטיפול בה תוך 5 שעות עבודה, מעת קבלתה במוקד השרות של בזק בינלאומי, כאשר השעות שאינן נכללות במסגרת שעות העבודה לא יכללו במניין השעות.
- למונח "תקלה חמורה" תהא, לעניין הסכם זה, המשמעות להלן: השבתת פעולת המרכזייה ו/או חלק ניכר ממנה.
- 7.3. על אף האמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל, שינוי הגדרות תוכנה ו/או שינוי בסיס הנתונים של המרכזייה יבוצעו תוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת הלקוח לשינוי כאמור, כמפורט בסעיף 5.6 לעיל.
- 7.4. בחר הלקוח במסלול הכולל שירות 24 שעות ביממה (אם וככל שצוין הדבר בהצעת המחיר), אזי יראו את המונח "שעות העבודה" ככולל את כל ימות השבוע וכל שעות היממה, למעט יום כיפור והכל בכפוף לכל דין.
- 7.5. מוסכם כי בזק בינלאומי תהא רשאית שלא ליתן שירות ללקוח, ע"פ החלטה בכתב של קב"ט בזק בינלאומי, אם נקבע כי מתן השירות גורם לסיכון מערכת התקשורת ו/או חיי עובדי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה.

## 8. אחריות בגין נזקים

- 8.1. הלקוח מסכים כי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, תספק את שירותי התחזוקה נשוא הסכם זה ללקוח והיא תהא אחראית, כמפורט בהסכם זה, לשירותי התחזוקה אשר בוצעו על ידה ו/או על ידי מי מטעמה בלבד.
- 8.2. במקרה בו הלקוח יזמין ו/או יקבל ו/או יבצע שירות ו/או עבודה לצידו המוזמן, שלא באמצעות בזק בינלאומי, בזק בינלאומי תשחרר מכל אחריות לנזקים ו/או לתקלות בקשר עם שירות ו/או עבודה כאמור, ויחולו הוראות סעיף 8.8 להלן בהתאם.
- 8.3. הלקוח מצהיר על ידיעתו ועל הסכמתו, כי שירותי התחזוקה והציוד המוזמן ניתנים ללקוח על בסיס "As Is" וברור ללקוח, כי רשת התקשורת הציבורית אינה בשליטת בזק בינלאומי וכי בזק בינלאומי מתנערת מפורשות מכל מצג שהוא ולא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר בדבר ו/או בקשר עם מסחריות שירותי התחזוקה ו/או הציוד המוזמן ו/או התאמתם למטרה ספציפית. בזק בינלאומי אינה יוצרת מצג כלשהו ואינה מתחייבת, כי שירותי התחזוקה ו/או הציוד המוזמן יתאימו לדרישות הלקוח ו/או יסופקו ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם שירותים ו/או ציוד אחר של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בציוד המוזמן נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 8.4. מוסכם בזאת, כי בכל הקשור לאספקת שירותי התחזוקה ו/או הציוד המוזמן, תחול על בזק בינלאומי החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב - 1982.
- 8.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.4 לעיל ולמען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי בזק בינלאומי ו/או כל מי מטעמה, לא ישאו בכל אחריות שהיא להפסד, הוצאה או נזק, ישיר ו/או עקיף, לרבות לנזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), אשר נגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ואשר נובעים ו/או קשורים באספקת השירותים ו/או הציוד המוזמן נשוא הסכם זה.
- 8.6. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, מכל עילה שהיא (חוזית או נזיקית), לא תעלה על סכום מצטבר של התשלום השוטף ששילם הלקוח בפועל, ב- 3 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.
- 8.7. על אף האמור בסעיף 8.6 לעיל, מובהר בזאת כי בזק בינלאומי לא תשא באחריות ו/או חבות כלשהי והלקוח פוטר בזה את בזק בינלאומי, מכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזק ו/או אובדן ו/או קלקול, שיגרם למרכזייה ו/או איזה ממרכיביה שלא על-ידי בזק בינלאומי (בין אם נגרם על-ידי הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או גורם אחר).
- 8.8. הלקוח ישא בכל ההוצאות הכרוכות בגין תיקון ו/או החלפת חלקים פגומים ו/או החלפת המרכזייה ו/או רכיביה, זאת במידה ויתגלה בבדיקה טכנית הולמת, כי התקלה ו/או הפגם ו/או הקלקול נבע משימוש בלתי סביר ו/או פגיעה ו/או מכת חשמל ו/או מכוח עליון ו/או משפיעת נזל ו/או מאספקת החשמל ו/או מביצוע שירות ו/או עבודה למרכזייה או לרכיביה, שלא באמצעות בזק בינלאומי ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטת בזק בינלאומי, ושאינו כתוצאה משימוש סביר במרכזייה ו/או רכיביה.
- 8.9. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי ו/או כנגד בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, בקשר עם שירותים ו/או עבודות שאינם כלולים במסגרת התחייבויותיה של בזק בינלאומי על-פי הסכם זה.

9. על אף האמור בסעיפים 5.1 ו-5.2 לעיל, מובהר בזאת, כי בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, תהא

רשאית בזק בינלאומי לסיים הסכם זה באופן מידי, מבלי שללקוח תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם סיום מוקדם של הסכם זה, כדלהלן:

9.1.1. בכל מקרה שהלקוח הפר את הוראות תנאים כלליים אלו ולא תיקן את ההפרה, בתוך פרק הזמן בו נדרש בידי בזק בינלאומי לעשות כן, שלא יפחת מ-30 ימים;

9.1.2. הוצא צו פירוק נגד הלקוח, או שהוא קיבל החלטה על פירוק מרצון, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו העיקרי, או מונה לו מפרק או מפרק זמני, או הציע הלקוח להגיע להסדר נושים עם נושיו; הכול במקרה שצו, החלטה, מינוי או הצעה כאמור, לפי העניין, לא בוטלו בתוך 30 ימים ממועד הוצאתם;

9.1.3. הוטל עיקול על רכוש הלקוח, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש, באופן המונע או עלול למנוע מהלקוח לקיים את התחייבויותיו נשוא הסכם זה, ולא בוטלו בתוך 45 ימים, ממועד נקיטתם;

9.1.4. בהמשך להוראות סעיף 10.15 להלן.

9.2. מובהר בזאת, כי במידה ובזק בינלאומי סיימה הסכם זה בהמשך לאמור בסעיפים 9.1.1-9.1.3, יחויב הלקוח בגובה סך התמורה ליתרת תקופת האחריות ו/או תקופת ההתקשרות המוארכת, בתוספת התמורה אשר טרם שולמה על ידי הלקוח בגין הציוד המוזמן ושירותי התחזוקה שסופקו ללקוח עד למועד סיום ההתקשרות האמור לעיל, בתוספת יתרת התמורה עבור ציוד נוסף אשר רכש הלקוח מבזק בינלאומי (במידה ורכש), במסגרת הסכם זה.

9.3. בנוסף לאמור בסעיף 9.2 לעיל, מוסכם בזאת כי במידה ובמהלך תקופת האחריות, הפר הלקוח את הוראות תנאים כלליים אלו ו/או התרחש אחד או יותר מהמקרים המנויים בסעיפים 9.1.2 ו-9.1.3 לעיל, תתבטל לאלתר רשותו ו/או זכותו להחזיק ו/או לעשות כל שימוש בציוד המוזמן; במקרה זה בזק בינלאומי תהיה רשאית ליטול את הציוד לידיה, לרבות תפיסתו באתר הלקוח ו/או בחצריו של המזמין במידת הצורך, והמזמין נותן בזה את הסכמתו הבלתי חוזרת, כי מי מטעם בזק בינלאומי, יכנס לחצרי המזמין ו/או לאתר הלקוח לצורך תפיסת הציוד והחזרתו לידיה והמזמין מוותר מראש, על כל טענה אפשרית כלפי בזק בינלאומי.

9.4. הפסקת ההתקשרות כאמור, על ידי בזק בינלאומי, לא תבוא במקום כל סעד אחר המגיע לבזק בינלאומי על פי ההסכם או לפי דין. כן מובהר למען הסר כל ספק, כי הפסקת ההסכם כאמור בסעיף 9 לעיל, לא תזכה את הלקוח בכל פיצוי או סעד כלשהו.

## 10. כללי

10.1. הלקוח מצהיר ומאשר בזאת, כי:

10.1.1. הוא חברה פרטית, המאוגדת כדין לפי דיני מדינת ישראל, ולא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית פירוק, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת;

10.1.2. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסוד, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו (לרבות התחייבות מותנית) המנוגדת להתחייבויותיו על פי ההסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכן כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין, וכי אישר הסכם זה כדין על פי נהליו הפנימיים ומסמכי ייסודו.

10.2. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ומבלי לגרוע מאחריות הלקוח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין, הלקוח מתחייב לערוך למשך תוקפו של ההסכם, ביטוח לרכושו במלוא ערך כינונו, וכן לכל הציוד המוזמן לרבות המרכזייה, מערכת התקשורת, ציוד התפעול והציוד הנלווה בביטוח אש מורחב אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין. הביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי בזק בינלאומי והבאים מטעמה, אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. הלקוח פוטר את בזק בינלאומי ואת הבאים מטעמה מאחריות בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על-פי ביטוח הרכוש הנערך כאמור לעיל באמצעותו (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), אולם פטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. בזק בינלאומי לא תהא אחראית בגין חוסר או נזק שיגרמו לציוד המוזמן לאחר אספקתו.

10.3. הלקוח מצהיר כי הובא לידיעתו, כי הסכם זה נועד להסדיר את יחסיו מול בזק בינלאומי בעניין נשוא הסכם זה בלבד וכי אין בהסכם זה, כדי ליצור יחסים חוזיים בינו לבין משרד התקשורת ו/או בינו לבין מפ"א ו/או בינו לבין כל צד ג' אחר, בעניין נשוא הסכם זה.

10.4. הלקוח מתחייב, כי בכל תקופת האחריות ו/או תקופת ההתקשרות המוארכת, יספק לבזק בינלאומי את כל המידע הנמצא ברשותו על המרכזייה ועל רכיביה וכי לא יספק שירותי בזק לאחר באמצעות אמצעים, תשתיות תקשורת וציוד קצה שמוקדן בחצריו.

- 10.5. בזק בינלאומי רשאית מעת לעת, על פי שיקול דעתה, להיכנס לאתר הלקוח לצורך בדיקת הציוד המוזמן ו/או לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 10.6. הלקוח יאפשר למפ"א גישה נאותה, בכל שעות היום, לנסי"ר ולמתקן בזק שבאחריותה ובטיפולו אשר נמצאים באתר הלקוח.
- 10.7. זכויות בזק בינלאומי כלפי הלקוח לא תיפגענה עקב מתן ארכה כלשהי על-ידי בזק בינלאומי ואי תגובה מצדה, לא תיחשב כויתור כלשהו כלפי הלקוח ואי תגובה מצד בזק בינלאומי לא תיחשב כויתור כלשהו כלפי הלקוח.
- 10.8. כל תיקון להסכם זה או שינויו יעשו בכתב, חתום על-ידי כל הצדדים להסכם זה.
- 10.9. בזק בינלאומי לא תשא בכל אחריות, בגין אי עמידה בהתחייבותיה בשל גורמים שמחוץ לשליטתה, לרבות בשל נסיבות כח עליון, הפסקת אחריות יצרן, מרד אזורחים, מלחמה, גיוס כללי ודרישות ממשלה ו/או רגולטור, כל עוד לא ניתן למנוע את קיומם של גורמים כאמור בהחלטות סבירה.
- 10.10. הצדדים מסכימים, כי סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לסכסוכים הנוגעים ו/או הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב ו/או בפתח תקווה בלבד.
- 10.11. מסמכי בזק בינלאומי ישמשו ראיה לכאורה לאמיתות תוכנם.
- 10.12. הסבת זכויות:
- 10.12.1. בזק בינלאומי תהיה רשאית להסב ו/או להמחות את התחייבויותיה וזכויותיה לפי הסכם זה לכל צד ג' אחר ולא יהיו למזמין כל טענות ו/או תביעות כנגד כך ובלבד, שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויותיו.
- 10.12.2. המזמין לא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיו ו/או זכויותיו לפי הסכם זה לצד ג' כלשהו, אלא אם קיבל מבזק בינלאומי אישור מראש ובכתב. המזמין יפצה וישפה את בזק בינלאומי, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, אשר ייגרמו לה כתוצאה מהסבת ו/או המחאת ו/או העברת זכויותיו לצד ג', בניגוד להוראות סעיף זה.
- 10.13. היה ויקבע כי סעיף מסעיפי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו אינו ניתן לאכיפה ו/או שאינו תקף, לא יהא בכך לפגום באפשרות אכיפתן ו/או בתקפותן של יתר סעיפי הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו.
- 10.14. המזמין מאשר בחתימתו על הצעת המחיר, כי הוא מסכים שבזק בינלאומי תעביר את הפרטים הנוגעים למזמין ו/או לציוד המוזמן על ידו לקבלני משנה מטעמה ו/או ליצרן המרכזייה, לצורך ביצוע עבודות ההתקנה והתחזוקה של הציוד בלבד, ולא יהיו לו טענות ו/או תביעות כנגד בזק בינלאומי ו/או קבלני המשנה ו/או יצרן המרכזייה בקשר לכך.
- 10.15. הלקוח מודע לכך, כי אספקת שירותי התחזוקה והתקנת הציוד המוזמן, כפופים לרישיון מיוחד למתן שירותי נסי"ר, אשר ניתן לבזק בינלאומי על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 וכי אם רישיון זה ישתנה, יבוטל או יפקע, לא יהיה בכך לבטל או להפסיק הסכם זה, אפילו ככל והוקטנה תכולת שירותי התחזוקה המסופקים על ידי בזק בינלאומי, אלא ככל ותודיע בזק בינלאומי ללקוח בכתב, כי עקב השינוי או הביטול המצוין לעיל, אין ביכולתה להמשיך ולספק שירותים ללקוח וללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 10.16. הלקוח נותן בזאת הסכמתו, לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי/ שיווקי, באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שלו המצויה בדי בזק בינלאומי.