

1. מהות השירותים
- 1.1.1. בזק בינלאומי תספק שירות של סריקת הודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות לתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח בבזק בינלאומי, איתור וירוסים והשמדתם, באמצעות תוכנת Sophos ובכפוף לתנאים הקבועים ברישיון השימוש של חברת Sophos, המצוי בכותבת האינטרנט [www.sophos.com](http://www.sophos.com) (להלן: "השירותים"). השירותים אינם מבטיחים איתור כל הוירוסים העשויים להישלח לתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח.
- 1.2.1.2. אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי הסכם זה, ולתשלום מלוא התמורה בגינם, בסכומים, במועדים ובתנאים אשר יקבעו בינו לבין בזק בינלאומי. כל סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין; וזאת מהיום שהיה מיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 1.3.1.3. בזק בינלאומי שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירותים, בהודעה בכתב 30 יום מראש ללקוח. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירותים במידה ניכרת יוכל הלקוח להודיע על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה בכתב של 15 יום מראש.
2. הקמת ואספקת השירותים
- מועד אספקת השירותים יהיו תוך 30 ימים ממועד ההצטרפות לשירות, אלא אם נקבע מועד אחר בין הצדדים. הלקוח מצהיר ומאשר שידוע לו והוא מסכים שמועד אספקת השירותים הוא מועד משוער בלבד. מוסכם בזאת מפורשות, כי במקרה ויהיה איחור באספקת השירותים שיגרם על ידי כל סיבה שאינה באשמת או בשליטת בזק בינלאומי, ידחה מועד אספקת השירותים בהתאם, למועד אחר שיתואם עם הלקוח, והדבר לא יחשב כהפרת התחייבות מצד בזק בינלאומי והלקוח לא יהיה זכאי ולא יתבע כל פיצוי עקב כך.
3. ביטול
- 3.1.1. בזק בינלאומי תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירותים ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירותים ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק בינלאומי ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק בינלאומי.
- 3.2.1.2. בנוסף, תעמוד לבזק בינלאומי (בכל עת) הזכות להודיע לצד השני על ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב 30 יום מראש.
- 3.3.1.3. במקרה שהלקוח יבטל בשלב כלשהו הזמנתו, מכל סיבה שהיא, מובהר במפורש, כי סכומים ששולמו על ידו עבור השירותים לא יוחזרו, בשום מקרה, ויהיו פיצוי מוסכם ומוערך מראש אשר הצדדים הסכימו, כי יפצה על הנזקים שיגרמו לבזק בינלאומי עקב הביטול.
- 3.4.1.3. אין באמור בכדי לשחרר את הלקוח מחבותו לשלם עבור שירותים שהתקבלו על ידו טרם למועד הביטול.
4. אחריות בגין אספקת השירותים
- 4.1.1. בזק בינלאומי מתחייבת, כי תספק את השירותים כמתואר לעיל. בכל מקרה בו לא יסופקו השירותים כאמור ו/או תהיה בעיה בשירותים, כולם או חלקם, מתחייבת בזק בינלאומי להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, ובזק בינלאומי תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין אותם שירותים בעייתיים.
- 4.2.1.2. הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירותים נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירותים, מסופקים במצבם כפי שהם וכפי שזמינים (As Available - ו As Is). בזק בינלאומי מתנעת מפורשות מכל מצד
- 4.3.1.3. בזק בינלאומי ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק בינלאומי, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב: (1) השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירותים; (2) אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירותים; (3) עסקאות למכירה ו/או לרכישה ו/או לקבלה של כל מוצר או שירות שנרכש או נתקבל באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים; (4) הודעות ו/או קבצים שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק בינלאומי לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילם הלקוח בפועל עבור השירותים ב-12 החודשים המדידים שקדמו למועד הדרישה.
- 4.4.1.3. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי יהיו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירותים ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה ושפה את בזק בינלאומי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירותים ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק בינלאומי, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.
- 4.5.1.3. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי בזק בינלאומי, כאמור בסעיף זה, יהיו תנאי יסודי להתקשרות זו.
5. הצהרות והתחייבויות הלקוח
- הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי:
- 5.1.1. הוא מודע לכך, כי עקב ההתפתחות המהירה של הטכנולוגיה בתחום המחשבים, החומרה והתוכנה בכלל ובאבטחת המידע בפרט, אין באפשרות בזק בינלאומי לאבחן, להגן על, לבדוק ולסרוק את תיבת הדואר האלקטרוני שלו, וכן להתעדכן ברשימות ומאגרי וירוסים חדשים, באופן שכל הבעיות, השגיאות התקלות והפגיעות באבטחת המידע ימנעו ו/או יתגלו בצורה מלאה ומושלמת; בזק בינלאומי, באמצעות התוכנה וספק התוכנה מצהירה, כי היא עושה מאמצים על מנת להתעדכן בתחום זה, אך עדיין יתכן, כי לא יהא במאמצים אלו די.
- 5.2.1.3. הוא מתיר לבזק בינלאומי לעשות כל שימוש, לצורך אספקת השירותים, במידע שיעמיד לרשותה; לרבות, אך לא רק, בסיסמאות גישה, שמות משתמש וכל מידע אחר.
- 5.3.1.3. ידוע לו, כי השירותים, מתוכננים לפעול כך שלא יגרם נזק למידע בתיבת הדואר האלקטרוני שלו. יחד עם זאת יתכן, כי על אף האמצעים, בהם נוקטת בזק בינלאומי למניעת נזקים, עלולים להיגרם נזקים למידע, קבצים וכיוצא באלה. כמו כן ידוע לו, כי במסגרת אספקת השירותים, עשויה בזק בינלאומי לבצע שינויים במידע ובקבצים ו/או לפגוע בתפקוד השוטף של תיבת הדואר האלקטרוני, והוא פוטר את בזק בינלאומי מאחריות לכל נזק העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, בגין מתן השירותים כאמור.